

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 09-03-2020

Mødedato Mandag d. 09. marts 2020 kl. 16:00

Mødested Hvidovre

Mødedeltagere Lars G. Jensen, Maria Durhuus (Afbud), Benthe Viola Holm, Mikkel Dencker, Lisa Skov, Anders Wolf Andresen, Arne Bech

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Beslutning - Nye kriterier for § 18-midler.....	5
Beslutning - Ansøgning fra Frivillige Ældre om tilskud til fest.....	7
Orientering - Det nye samarbejde med leverandører på hjemmehjælpsområdet.....	9
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Direktøren orienterede om, at sundhedsberedskabet mødes jævnligt for at vurdere situationen i forhold til udbredelsen af Corona virus.

Administrationen redegjorde for den opgørelse af borgere med udadreagerende adfærd på Krogstenshave som indgik i bilaget til punkt 3 på udvalgets dagsorden den 3. februar 2020.

Punkt 3: Beslutning - Nye kriterier for § 18-midler

19/33623

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget uddeler to gange årligt § 18-midler til det frivillige sociale arbejde. Administrationen fremlægger nye kriterier for § 18-midler med baggrund i, at der er afsat flere midler i budget 2020. Ældre- og Sundhedsudvalget skal godkende de nye kriterier.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at godkende nye kriterier for § 18-midler

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Godkendt med bemærkning om, at det skal overvejes, hvordan aktiviteterne kan være med til at fremme tilgængeligheden for ældre og ensomme ældre.

Ældre- og Sundhedsudvalget bad administrationen om at sikre, at der ved fremtidig uddeling af § 18-midler og § 79-midler samtidig gives oplysning om, hvorvidt der er opnået støtte efter henholdsvis den ene eller den anden bestemmelse.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Baggrunden for at revidere de gældende kriterier for støtte til frivilligt socialt arbejde

Hvidovre Kommune vedtog kriterierne for støtte til § 18-midler i 2013.

Det er administrationens vurdering, at der er behov for at revidere kriterierne med baggrund i, at der er afsat flere midler i budget 2020 og for i højere grad at imødekomme de behov, som ansøgerne beskriver som væsentlige for deres respektive målgrupper.

Der er afsat 988.830 kr. i budget 2020, hvilket er en stigning på 417.061 kr. i forhold til budget 2019. Stigningen giver nye muligheder for at bidrage til det frivillige sociale arbejde til gavn for borgerne i Hvidovre Kommune. Derfor fremlægges nye udvidede kriterier.

De nye kriterier for støtte til frivilligt socialt arbejde

De nye kriterier er udvidet, så ansøgerne kan søge § 18-midler til forplejning og transport i de tilfælde, hvor forplejning og transport indgår som centrale elementer i aktiviteterne.

Ansøgerne kan også søge § 18-midler til foredragsholdere og instruktører.

Baggrunden for at udvide kriterierne med forplejning, foredragsholdere og instruktører er, at disse tre områder ofte er centrale elementer i ansøgningerne og dermed vigtige for de målgrupper, som aktiviteterne i det frivillige sociale arbejde retter sig mod.

Baggrunden for at udvide kriterierne med transport er, at for eksempel vågetjenester får mulighed for at søge støtte til transport, når det er et centralt element i aktiviteten.

Det fremgår også af de nye kriterier, at der tilgodeses ansøgninger fra både nye og tidligere ansøgere, beløb af forskellig størrelse samt en bred variation inden for målgruppen.

Kriteriet om, at ansøgerne i forvejen ikke må modtage tilskud fra Hvidovre Kommune, når de søger om § 18-midler, er udgået. Årsagen er, at § 18-midler og § 79-midler på forskellig bidrager vis til det frivillige sociale arbejde.

Hvis de nye kriterier godkendes, vil de fremgå på Hvidovre Kommunes hjemmeside og erstatte folderen i papirudgaven, fordi den ikke længere efterspørges.

Politiske beslutninger og aftaler

Kriterierne for uddeling af § 18-midler i Hvidovre Kommune er vedtaget af Social- og

Sundhedsudvalget på udvalgsmødet den 6. maj 2013. (pkt. 7 / Sagsnr.: 10/56591)

Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 988.830 kr. i budget 2020. Budgettet blev i forbindelse med budget 2020-23 forøget med 400.000 kr. Dertil kommer eventuelt overførte midler fra regnskab 2019.

Retsgrundlag

Efter § 18 i Lov om Social Service (lovbekendtgørelse nr. 798 af 07/08/2019) skal

Kommunalbestyrelsen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger og

fastsætter årligt et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. Rammerne for samarbejdet

fastlægges af Kommunalbestyrelsen.

Høring

Der er høringspligt i denne sag. Sagen sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Evt. notat med administrationens vurdering af høringssvar vil blive eftersendt eller omdelt inden sagens behandling.

Bilag

§ 18-midler kriterier for tildeling

Forslag til nye kriterier for § 18-midler

Ældrerådets høringssvar til nye kriterier for § 18 midler

Handicaprådets høringssvar til nye kriterier for § 18 midler

Punkt 4: Beslutning - Ansøgning fra Frivillige Ældre om tilskud til fest

19/427

Beslutningstema

Frivillige Ældre, som er en godkendt pensionistforening i Hvidovre Kommune, søger om et tilskud på 16.500 kr. efter servicelovens § 79 til en fest for ældre borgere i Hvidovre Kommune. Administrationen fremlægger ansøgning fra Frivillige Ældre om et tilskud på 16.500 kr. Ældre og Sundhedsudvalget skal godkende ansøgningen.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget:

1. At godkende ansøgning om et tilskud på 16.500 kr. fra Frivillige Ældre

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Ansøgning fra Frivillige Ældre

Frivillige Ældre søger om et tilskud på 16.500 kr. til en fest for ældre borgere i Hvidovre Kommune. Frivillige Ældre opfylder kriterierne for at modtage et tilskud til festen.

Frivillige Ældre forventer, at der deltager mellem 200-250 ældre borgere fra Hvidovre Kommune, som både er "hjemmeboende" borgere og borgere fra kommunens plejecentre.

Festen varer i tre timer med forplejning, dans, underholdning og socialt samvær. Frivillige Ældre forventer indtægter i form af egenbetaling og salg af drikkevarer.

Kriterier for at modtage tilskud efter servicelovens § 79

Efter servicelovens § 79 kan Kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte.

Politiske beslutninger og aftaler

Social- og Sundhedsudvalget vedtog på et udvalgsmøde den 6. november 2006, at målgruppen for tilskud efter § 79 er godkendte pensionistforeninger i Hvidovre Kommune.

Social- og Sundhedsudvalget vedtog på et udvalgsmøde den 29. november 2010, at godkendte pensionistforeninger ud over driftstilskud kan søge tilskud efter § 79 til arrangementer, der har en bredere målgruppe end medlemmerne i pensionistforeningen via en ansøgning til Ældre- og Sundhedsudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Hvis Ældre- og Sundhedsudvalget vælger at godkende Frivillige Ældres ansøgning på 16.500 kr., vil det finansieres indenfor § 79 budgettet. Der er i budget 2020 afsat 182.912 kr. til § 79 generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Hvis Ældre- og Sundhedsudvalget godkender ansøgningen, refterer der 166.412 kr. til § 79 generelle tilbud i 2020.

Retsgrundlag

Efter servicelovens § 79, jf. lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019, kan Kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Personalemæssige konsekvenser

Der er ingen bemærkninger.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er ingen bemærkninger.

Miljømæssige konsekvenser

Der er ingen bemærkninger.

Bilag

Ansøgning om tilskud til Frivillige Ældres forårsfest 2020

Budget for fest 2020

Punkt 5: Orientering - Det nye samarbejde med leverandører på hjemmehjælpsområdet

19/29091

Beslutningstema

Hvidovre Kommune er pr. d. 31. januar 2020 indgået i fornyede samarbejdsstrukturer med fem nye og nuværende leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje, tøjvask og indkøbsordning.

Administrationen fremlægger en opgørelse af borgernes valg af leverandører samt en beskrivelse af hvilke samarbejdsstrukturer, der er iværksat på baggrund af de nye aftaler.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at tage den fremlagte orientering om det nye samarbejde med leverandører på hjemmehjælpsområdet til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Anbefales taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Baggrund

Center for Sundhed og Ældre har opstartet nye samarbejdsaftaler og -strukturer med alle 5 private leverandører i Center for Sundhed og Ældre d. 31. januar 2020. Samarbejdsstrukturerne er tilrettelagt med blik for parternes kontraktlige forpligtelser og aftaler og er samtidig ambitiøse på borgernes vegne.

Center for Sundhed og Ældre vurderer, at den første periode efter at de nye ordninger er trådt i kraft er vellykket og alle leverandører udtrykker positive forventninger til det nye samarbejde.

De nye aftaler vedr. vaskeordningen og det fornyede samarbejde med én privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje har betydet, at borgerne har skullet tage stilling til, hvilken leverandør af hhv. vask og praktisk hjælp og personlig pleje de ønskede. Borgere havde frist for afgivelse af deres ønsker i november 2019.

Samarbejdet med Human Care

Det var en konkret målsætning med at reducere antallet af private leverandører til én privat leverandør, at understøtte en højnelse af kvaliteten af samarbejdet omkring borgernes indsatser.

Opgørelse af borgernes valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

Opgørelsen af borgere der har valgt henholdsvis den kommunale leverandør og private leverandør Human Care pr. 1. februar viser nedenstående;

- 1385 borgere (83 %) har valgt den kommunale Hjemmepleje
- 286 borgere (17 %) har valgt Human Care

Administrationen vurderer at ovenstående fordeling formentlig ændrer sig efter overgangsperioden. Derudover vurderes det, at fordelingen kan afspejle, at borgernes valg har været under indflydelse af kritiske stemmer i medierne.

Der er etableret forskellige samarbejdsfora mellem enhederne i Center for Sundhed og Ældre og Human Care, hvor samarbejdet, kvalitet og faglighed er på dagsordenen.

Fællesmøder

Med henblik på udvikling af serviceområdet afholdes der to årlige møder mellem den øverst ansvarlige leder i Center for Sundhed og Ældre og Human Care.

Human Care skal desuden deltage i møder minimum to gange årligt med Sygeplejen, samt deltage i minimum fire møder med Visitationen.

Det daglige arbejde og samarbejde sker i relationel koordinering mellem de medarbejdere, der dagligt er i kontakt med borgeren. Human Care er forpligtet til at samarbejde med øvrige relevante samarbejdspartnere i den forbindelse. Det gælder både i samarbejdet om visitation, triage, hjemmesygeplejen og hverdagsrehabilitering mm.

Samarbejdet mellem Human Care og Sygeplejen

Der er etableret 2 faste ugentlige sparringsmøder af en times varighed mellem Sygeplejen og Human Care. Den faglige sparring finder sted i distrikterne Syd og Nord, hvor medarbejderne kan møde op og få sygeplejefaglig sparring på borgerniveau.

Sygeplejen tilrettelægger lærings- og kompetenceudviklingsforløb for SOSU-assistenterne og sygeplejerskerne i Human Care. Human Care er blevet introduceret til arbejdsgange for visitation og bevilling af hjælpemidler i Sygeplejen, samt hvordan den sundhedsfaglige dokumentation skal varetages i Cura.

Der vil i en overgangsperiode ske en tæt sygeplejefaglig understøttet overdragelse af de sager som Human Care skal varetage. Den koordinerende sygeplejerske er tilknyttet som tovholder og sparringspartner for dette forløb.

Samarbejdet mellem Human Care og risikomanager

Human Care kan gøre brug af kommunens risikomanager på lige fod med kommunens øvrige sundhedsfaglige indsatser. Risikomanager understøtter derfor lokale læringsaktiviteter hos Human Care ud fra virksomhedens rapporterede utilsigtede hændelser (UTHér). Risikomanageren bistår ligeledes Human Care med kompetenceudvikling i forhold til leverandørens udvikling af forståelse og indsigt i arbejdet med og omkring UTHér.

Samarbejdet mellem Human Care og Udredning og Rehabilitering

Det er den overordnede ambition med samarbejdet mellem Udredning og Rehabilitering, at borgere med privat leverandør af hjemmehjælp rehabiliteres gennem udrednings- og rehabiliteringsenheden på samme vilkår og forudsætninger som den kommunale hjemmepleje

Der er, med afsæt i ovenstående, etableret solide strukturer for at understøtte den sundhedsfaglige sparring og kvalitetssikring, som fuldt ud modsvarer den kommunale leverandørs muligheder for sundhedsfaglig sparring.

Samarbejdet med vaskeleverandørerne og opgørelse af borgernes valg af vaskeordning; De Forenede Dampvaskerier og Berendsen

I december 2019 var 615 hjemmeboende borgere visiteret til ydelsen tøjvask.

Ud af disse borgere har i alt 310 valgt vaskeordning:

- 145 borgere har valgt DFD
- 165 borgere har valgt Berendsen

Det betyder, at 305 borgere har fravalgt ordningen, hvilket svarer til 49,6 %. Andre kommuner der har videregivet opgaven med tøjvask til private virksomheder, har samme erfaring vedrørende omfanget af borgernes fravalg.

Vaskeleverandørerne har fået adgang til Cura og i udgangspunktet foregår al kommunikation og dokumentation i Cura. Dette understøtter at de relevante parter har adgang til de nødvendige oplysninger vedr. borgerne og dermed kan tilrettelægge deres service i tråd med borgernes behov.

Vaskerierne har fået udleveret smartphones til brug for anvendelsen af BeKey. Derudover arbejdes der i retning af, at vaskerierne, hvor der er behov for det, har adgang til borgernes hjem ved brug af BeKey.

Borgerne har haft velkomstbesøg fra vaskerierne, og der er indgået aftaler om hvilke dage borgerne får vasket. Der er taget højde for at vaskedagene ikke er i konflikt med borgernes øvrige aftaler og forpligtelser. På velkomstbesøgene har borgerne fået udleveret velkomstpjecer og vaskeposer fra den enkelte leverandør.

Nogle borgere har brug for bistand til at pakke vasketøj, pakke vasketøj ud og lign. Borgerne er i disse tilfælde visiteret til tillægsydelser hos deres hjemmehjælpsleverandør.

Der er udarbejdet fælles arbejdsgange for aflysning og forgæves gang hos en borger. Der er ligeledes udarbejdet fælles kontaktlister, så alle relevante parter er orienteret om hvem de skal kontakte ved spørgsmål vedr. borgerens sag eller observationer vedr. borgerens funktionsniveau. Denne kontaktiliste er delt mellem alle relevante parter for vaskeordningen.

Samarbejdet med leverandører i indkøbsordningen; Intervare og Egebjerg

Samarbejdet med Intervare og Egebjerg Købmandsgård er ikke nyt, men aftalen om at der dokumenteres og kommunikeres ved brug af Cura i borgerens sag er en ny dimension af samarbejdet. Indkøbsleverandørerne har derfor nu fået adgang til Cura og i udgangspunktet foregår, som med vaskeleverandørerne, al kommunikation og dokumentation i Cura.

I dette samarbejde arbejdes der ligeledes hen imod at indkøbsleverandørerne, hvor der er behov for det, får adgang til borgernes hjem ved brug af BeKey. Indkøbsleverandørerne har fået udleveret smartphones til brug for anvendelsen af BeKey.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen besluttede på deres møde d. 25. juni 2019 (punkt 32) at kommunen skulle indgå aftale med Intervare og Egebjerg Købmandsgård som leverandører i kommunens indkøbsordning.

Kommunalbestyrelsen godkendte på deres møde d. 24. september 2019 (punkt 25), at Hvidovre Kommune skulle indgå kontrakt med Berendsen Textil Service og De Forenede Dampvaskerier, som vaskeleverandører for hjemmeboende borgere.

Ældre- og Sundhedsudvalget tog den 8. april 2019 (punkt 7) procesplan, herunder foreløbig tidsplan, for udbud af personlig pleje og praktisk hjælp til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med Hvidovre Kommunes vedtagelse af budget 2019-23 blev det besluttet at udbyde personlig pleje og praktisk hjælp med et besparelsesmål på 1,67 mio. kr. i 2019 og 2,5 mio. kr. i overslagsårene. Besparelsen er indarbejdet i kommunens budget 2019-22.

Det blev ligeledes, I forbindelse med Hvidovre Kommunes vedtagelse af budget 2019-2022, besluttet at udlicitere tøjvask med et årlige besparelsesmål på 1,0 mio. kr. Besparelsen er indarbejdet i kommunens budget 2019 og i overslagsårene.

Med de nuværende kendte forudsætninger forventes den samlede reduktion opnået.

Retsgrundlag

I henhold til servicelovens § 83, 91 og 93 jf. lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019 skal kommunen bl.a. tilbyde hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp, også som fritvalgsordning.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

En af formålene med valget af én privat leverandør, Human Care, var at styrke den sundhedsfaglige kvalitet i opgaveløsningen for de af kommunens borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp fra denne privat leverandør.

Punkt 6: Eventuelt

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 09-03-2020

Intet at bemærke.