

# REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 03-02-2025

**Mødedato** Mandag d. 03. februar 2025 kl. 12:45

**Mødested** Hvidovre

**Mødedeltagere** Silas Fisker, Marie-Louise Jørgensen, Karin Kofod, Amanda Irina Larsen (Afbud), Idris Yorulmaz

## **Indholdsfortegnelse**

Drøftelse - temadrøftelse i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget - U	3
Drøftelse - temadrøftelse i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget - E	5

# **Punkt 1: Drøftelse - temadrøftelse i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget - Udstilling af persondata i Borgerblikket**

24/29481

## **Beslutningstema**

Fagsystemet CURA, der benyttes på ældre og sundhedsområdet og det specialiserede voksenområde, vil fra marts 2025 vise borgernes data i "Borgerblikket", som en del af en national strategi.

Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og viser (også kaldet "udstillen") borgerens data i "Mit Overblik" på borger.dk.

Udstilling af data betyder, at borgeren kan tilgå egne data fra kommunernes fagsystemer på borger.dk, hvilket giver borgerne nemmere adgang til deres egne oplysninger og mulighed for at følge med i sagsbehandlingen. Dette skaber større gennemsigtighed og tillid til kommunens arbejde.

## **Indstilling**

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orienteringen om udstilling af borgernes data i Borgerblikket fra marts 2025 til efterretning.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 03-02-2025**

Ad 1. Taget til efterretning.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025**

Ad 1. Taget til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Center for Handicap og Psykiatri og Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dagsordenspunktet.

Borgerblikket er en del af KOMBITs fælleskommunale løsning. KOMBIT er en dansk it-projektorganisation, som er 100% ejet af Kommunernes Landsforening (KL). Det er et non-profit-selskab, der har til formål at samle kommunernes it-kompetencer.

Borgerblikket viser borgernes egne data via Mit Overblik på borger.dk og giver dermed borgere adgang til at se hvilke sager, ydelser, og relevante oplysninger som findes i de kommunale systemer. Borgerne har kun adgang til egne oplysninger ved brug af MitID.

Implementeringen af Borgerblikket sker i overensstemmelse med Økonomiaftalen 2022, og de nationale minimumskrav fastsat af KOMBIT, samt gældende lovgivning om borgernes ret til adgang til egne data.

## **Dataudstilling**

Hvidovre Kommune implementerer visningen af data i Borgerblikket, med fokus på at opfylde de obligatoriske, nationale minimumskrav. Beslutningen sikrer, at kommunen overholder de nødvendige datakrav på en ressourceeffektiv måde. Den viste data i Borgerblikket vil være begrænset til sagstitel, ydelsestitel og sagsstatus. Et eksempel på, hvad borgeren kan se i Borgerblikket, kan på omsorgsområdet være en sagstitel som ”Genoptræning efter sundhedsloven” eller ” Personlig og praktisk hjælp SEL §83”, og på socialområdet være ”Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107” eller ”Beskyttet beskæftigelse”. Der vil af sagsstatus fremgå, om sagen fx er under behandling, afgjort eller afsluttet. Borgerne kan ikke læse fx journalnotater eller se bilag og dokumenter fra sagen, da dette ikke er omfattet af de data, som skal vises i Borgerblikket.

Det forventes, at løsningen vil lette de administrative arbejdsopgaver, da borgerne kan anvende mulighederne for selvbetjening via borger.dk for at få indsigt i egne sager og derved nedsætte antallet af aktindsigtsanmodninger til kommunen. Muligheden for indsigt kan også medføre en øget opmærksomhed fra borgerne omkring sagsbehandlerens journalisering og sagsoprettelse, og potentielt generere flere henvendelser fra borgerne.

## **Politiske beslutninger og aftaler**

Der er ingen tidligere beslutninger og aftaler.

## **Økonomiske konsekvenser**

Implementeringen af Borgerblikket medfører udgifter til systemintegration og vedligeholdelse, som er budgetteret inden for kommunens it- og digitaliseringsramme.

## **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Implementeringen har ikke personalemæssige konsekvenser.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Ingen direkte sundhedsmæssige konsekvenser, men forbedret adgang til egne sundheds- og socialdata kan potentielt styrke borgernes egenomsorg og sundhed.

## **Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser**

Implementeringen af Borgerblikket forventes ikke at have direkte klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser.

**Afbud** Amanda Irina Larsen

## **Punkt 2: Drøftelse - temadrøftelse i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget - Et godt liv**

21/34095

### **Beslutningstema**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget skal drøfte erfaringerne fra projektet 'Et godt liv - samarbejde på tværs', som tilbød sammenhængende og koordinerede forløb til borgere på 50 år og derover i udsathed. Projektet var finansieret af Social- og boligstyrelsen i perioden 2022 til 2024.

Drøftelsen skal bidrage til at kvalificere yderligere tiltag på området, herunder videreførelsen af indsatsen til en yngre målgruppe.

### **Indstilling**

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at drøfte erfaringerne på baggrund af projektlederens oplæg, der gives på mødet

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 03-02-2025**

Ad 1. Drøftet.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 03-02-2025**

Ad 1. Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hvidovre Kommune har i perioden 2022-2024 tilbudt et tværfagligt og koordineret forløb til 31 borgere mellem 49 og 80 år i udsathed via projektet 'Et godt liv – samarbejde på tværs'. Denne helhedsorienterede indsats tog udgangspunkt i Samarbejdsmodellen, som har fokus på borgerens ønsker, håb og drømme og borgerens netværk. Målet var, at borgerne skulle opnå øget trivsel, livskvalitet og lighed i sundhed. Projektet var finansieret af Social- og boligstyrelsen. Modellen er afprøvet med positive resultater for unge i en række kommuner og anvendes i dag i andre kommuner som del af tilbuddet om sammenhængende borgerforløb.

Erfaringer fra projektet i Hvidovre kommune viser, at Samarbejdsmodellen forbedrer koordinering og samarbejde på tværs, samt øger borgernes tilfredshed, inddragelse, oplevelse af sammenhæng og livskvalitet.

Fra 2025 til og med 2027 tilbydes forløb igennem Samarbejdsmodellens til borgere over 30 år borgere i udsatte positioner, der modtager ydelser via Jobcentret. Indsatsen er finansieret af Budget 2025 som investeringsforlag.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget skal have en tværgående temadrøftelse på baggrund af projektets erfaringer, som på mødet præsenteres af projektlederen. Der skildres udvalgte borgeres rejse gennem et forløb i Samarbejdsmodellen. Centrale erfaringer og lokale resultater præsenteres kort. Derudover introduceres til indsatsen i 2025-2027, hvor Samarbejdsmodellen videreføres målrettet en yngre og ændret målgruppe.

Samarbejdsmodellen understøtter Hvidovre-strategiens målsætninger om:

- Borgeren møder en kommune, som på tværs af organisationen arbejder med at sikre at mål og delmål, der formuleres af og sammen med borgeren, tager udgangspunkt i borgerens ønsker, håb og drømme.
- Socialt udsattes helbred bliver ofte dårligt i en tidligere alder end hos øvrige borgere. Vi understøtter, at alle borgere modtager en sammenhængende og koordineret indsats, som understøtter deres livskvalitet og trivsel.

## **Politiske beslutninger og aftaler**

Kommunalbestyrelsen godkendte den 8. oktober 2024, pkt. 3 (Budget 2025-28) Helhedsorienteret borgerforløb igennem Samarbejdsmodellen. Forslaget er en videreførelse af et bestående projekt "Et godt liv".

Kommunalbestyrelsen godkendte den 26. april 2022, punkt 15, Socialstyrelsens bevilling af puljemidler på i alt 3.648.680 kr. til projektet 'Et godt ældreliv for socialt udsatte' i perioden 1. oktober 2021 til 31. december 2024.

Kommunalbestyrelsen godkendte også, at der gives henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 3.648.680 kr. fordelt på årene 2022 med 1.399.492 kr., 2023 med 1.119.594 kr. og 2024 med 1.129.594 kr.

## **Retsgrundlag**

Der er ikke noget retsgrundlag i denne drøftesag

## **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag. g

**Afbud** Amanda Irina Larsen