

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 08-11-2021

Mødedato Mandag d. 08. november 2021 kl. 16:00

Mødested Sollentuna II

Mødedeltagere Lars G. Jensen, Maria Durhuus (Afbud), Benthe Viola Holm, Mikkel Dencker, Lisa Skov, Anders Wolf Andresen, Arne Bech

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Meddelelser..... | 4 |
| Orientering - Status på udviklingsprojektet i Hjemmeplejen "Styrkede resultater og sikker drift" | 5 |
| Beslutning - Godkendelse af evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet sar | 8 |
| Orientering - Nyt materiale fra Sundhedsstyrelsen - "Brugbar by for seniorer" | 11 |
| Beslutning - Emner til møde med Hvidovre Ældreråd den 22. november 2021..... | 14 |
| Orientering - Utsigtede hændelser første halvår 2021..... | 16 |
| Eventuelt..... | 19 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Direktøren orienterede om ”Fagre ny verden - IT for seniorer”.

Direktøren orienterede om ansøgning til pulje til faste teams i Hjemmeplejen.

Direktøren orienterede om ansøgning til puljen ”Styrkelse af et demensvenligt samfund”.

Direktøren orienterede om ansøgning om midler fra pulje til praksisnært kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotisk medicin.

Direktøren orienterede om Covid-19 situationen.

Punkt 3: Orientering - Status på udviklingsprojektet i Hjemmeplejen "Styrkede resultater og sikker drift"

21/3371

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget skal orienteres om status på Hjemmeplejens udviklingsprojekt, der har fokus på at styrke Hjemmeplejens resultater og skabe sikker drift.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orientering om status på udviklingsprojektet, "Styrkede resultater og sikker drift", i Hjemmeplejen til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hjemmeplejens drift og kvalitet har gennem flere år været præget af budgetoverskridelser, rekrutteringsvanskeligheder og et stort vikarforbrug. Disse udfordringer har haft for store konsekvenser for kvaliteten af Hjemmeplejens kerneopgaver. Det har derfor været nødvendigt at styrke organisationens driftssikkerhed og kvaliteten af organisationens opgaveløsning.

Center for Sundhed og Ældre iværksatte i januar 2021 et udviklingsprojekt i Hjemmeplejen. Hjemmeplejen har i den forgangne periode arbejdet struktureret mod at ledelse, styring og driften af Hjemmeplejen er baseret på data og ledelsesinformation. Denne ledelsesambition, sammenholdt med et gennemgående fokus på borgerne og det kulturmæssige styringsperspektiv, vil styrke Hjemmeplejens økonomi, medføre et lavere vikarforbrug og skabe en mere sikker drift på sigt.

Hjemmeplejen har i forbindelse med projektet anlagt fokus på samarbejdet på tværs af organisationen, både i leder- og medarbejderregi. Det har der ikke tidligere været tradition for i Hjemmeplejen. De tre distrikter i Hjemmeplejen har arbejdet mere eller mindre isoleret på tre forskellige matrikler. Det har været en selvstændig ambition at styrke organisationens samarbejde og tværororganisatoriske udsyn for at kunne dele ressourcer og for at opnå stordriftsfordele.

Udviklingsarbejdet er forløbet i to samtidige og nært forbundne projektspor, som blev benævnt henholdsvis:

"Den stolte Hjemmepleje" som indeholder to underliggende projektspor:

- Etablering af en kvalitetsorganisation
- Udarbejdelse af en lokal vision

”Den gode plan” som omhandlede optimering og ensartet planlægning af indsatserne i Hjemmeplejen

Status på ”Den stolte hjemmepleje”

Hjemmeplejen har udviklet og implementeret en ny kvalitetsorganisation. Denne nye organisering hedder ”Tværfagligt udviklingsteam” og består af medarbejdere og ledere fra alle Hjemmeplejens enheder, som månedligt afdækker udviklingsbehov og forestår udviklings-tiltag.

Status på denne del af projektet i Hjemmeplejen er, at den nye organisering af kvalitetsarbejdet i Hjemmeplejen er etableret og iværksat. Teamet skaber sammenhæng, højner den faglige kvalitet og understøtter alle enhederne i Hjemmeplejen med fokus på at sikre at borgernes behov og hverdag står i centrum for opgaveløsningen i Hjemmeplejen.

Visionen for ”Den stolte og kreative Hjemmepleje”

Hjemmeplejens ledere har i fællesskab udviklet en ny vision for Hjemmeplejen kaldet ”Den stolte og kreative Hjemmepleje”

”Den stolte og kreative Hjemmepleje” er et kulturforandringsarbejde, der arbejder med at få nye perspektiver på kulturen, fællesskabet, strategier og kompetencer. Indsatsen gælder både Hjemmeplejen, Sygeplejen, Udredning og rehabilitering og Uddannelsesgruppen.

Til kulturforandringsprojektet er der blevet udarbejdet en medarbejderbog og en lederbog. Begge bøger beskriver formål, roller og ansvar samt giver inspiration til nye og kreative greb som kan omsættes i hverdagen. Der blev afholdt et ”kick-off” arrangement i september 2021 hvor medarbejderne i Hjemmeplejen blev præsenteret for visionerne og bøgerne. Nu er ledere og medarbejdere i Hjemmeplejen i gang med at drøfte, omsætte og udleve de nye ambitioner.

Status på ”Den stolte og kreative Hjemmepleje” er at medarbejderne og lederne nu er gået i gang med at arbejde fokuseret med den nye vision. Dette arbejde afsluttes forventeligt ikke til en konkret dato, men det forventes at skabe en større medarbejdertilfredshed, øget trivsel og dermed også en forøget kvalitet for borgerne.

”Den gode plan”

Projektet ”Den gode plan” blev iværksat for at optimere og effektivisere planlægningsprocesserne i Hjemmeplejen. Planlægningsprocessen er den daglige og helt konkrete planlægning af hvordan, af hvem og hvornår hjælpen hos kommunens borgere i Hjemmeplejen skal leveres.

Projektet opererede med en overordnet målsætning om, at der skulle skabes en målbar forbedring af planlægningen, så omfanget af den leverede hjælp, leveringsgraden, blev højnet væsentligt. Forventningen var at en øget leveringsgrad ville medføre, at vikarforbruget i Hjemmeplejen kunne nedbringes markant eller/og at medarbejderstaben kunne tilpasses. Konkret viste arbejdet med ”Den Gode Plan” at Hjemmeplejen var underbemandet med samlet set 14 medarbejdere. Hjemmeplejen har i stort omfang kunnet rekruttere og fastholde nye medarbejdere.

Status på ”Den gode Plan” er at projektet har skabt gennemsigtighed i planlægningen af Hjemmeplejens og Sygeplejens ydelser. Planlægningen er nu baseret på data og ledelsesinformation, men også blevet ensrettet ved hjælp af en lommebog, som definerer principper og rammer for hvordan planlægningen skal ske.

Hjemmeplejen har med det styrkede datagrundlag og med lommebogen som styringsredskab mulighed for at styre planlægningen og dermed øge leveringsgraden. Konkret har projektet medført at Hjemmeplejens gennemsnitlige leveringsgrad er steget med 16,9 % og Sygeplejens leveringsgrad er steget med 29,1 %.

Center for Sundhed og Ældre kan på nuværende tidspunkt ikke se et ændret forbrug af vikarer. Hjemmeplejens enheder har reorganiseret medarbejderne i mindre teams og arbejder ambitiøst med at udrulle den nye organisering, som er udtænkt med fokus på at borgernes skal møde færrest mulige medarbejdere i deres hjem.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre- og Sundhedsudvalget tog på møde d. 8. marts 2021, punkt 4, orienteringen om udviklingsprojektet ”Styrkede resultater og sikker drift” i Hjemmeplejen til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at udarbejde et præcist estimat for, hvilke økonomiske konsekvenser styrkede resultater og sikker drift i Hjemmeplejen vil medføre. Det er dog en forudsætning, at projektet ikke medfører, at den samlede ramme til Hjemmeplejen overskrides.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag for orienteringssager.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 4: Beslutning - Godkendelse af evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter, jf. budgetaftale 2021

21/1007

Beslutningstema

Aftaleparterne bag Hvidovre Kommunes budgetaftale for 2021 besluttede, at der i 2021 skulle ske en evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 27. april 2021 et kommissorium for evalueringen.

På den baggrund har Center for Politik og Ledelse udarbejdet en evaluering af genoptræningsområdet og anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter.

Rapporten konkluderer, at både Sundhed & Forebyggelse og Genoptræningen, som har til huse i Sundhedscentret, har haft et stigende antal borgere og aktiviteter i huset siden åbningen. Der er dog stadig plads til mere aktivitet i huset. Rapporten præsenterer en række initiativer, som Center for Sundhed og Ældre har taget for at udnytte den lokalemæssige kapacitet yderligere. Det drejer sig primært om nye samarbejder med patientforeninger om fælles målgrupper. Desuden lister rapporten yderligere forslag til at bringe aktivitet ind i huset.

Endelig konkluderer rapporten på baggrund af en brugertilfredshedsundersøgelse, at langt de fleste (98%) af de adspurgte borgere er tilfredse med deres genoptræningsforløb.

Ældre- og Sundhedsudvalget skal anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen at godkende evalueringen.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at godkende evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt af anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

For: Gruppe A, F, O og Liste H.

Undlader: Lisa Skov (UP) afventer stillingtagen til sagen behandles i kommunalbestyrelsen.

Anbefales godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Politik og Ledelse har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Som del af budgetaftalen for 2021 besluttede aftaleparterne, at der i 2021 skal ske en evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 27. april 2021 et kommissorium for en evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter, jf. budgetaftalen for 2021. Kommunalstyrelsen havde den tilføjelse til kommissoriet, at evalueringen skulle se på, hvilke forudsætninger, der havde ændret sig siden beslutningen om at indrette Sundhedscentret, som havde gjort, at Sundhedscentret ikke blev benyttet i et omfang som forudsat. Kommissoriet er vedlagt som bilag ”Kommissorium for evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt af anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter”.

På baggrund af kommissoriet har Center for Politik og Ledelse udarbejdet en rapport (vedlagt som bilag ”Anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter samt evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsesområdet”). Rapporten omhandler udelukkende lokaler, som anvendes til borgerrettede funktioner i Hvidovre Sundhedscenter.

Det har ikke været muligt at afdække præcist hvor stor en udnyttelsesgrad, man kalkulerede med i 2014 ved beslutningen om at indrette Sundhedscenteret, sådan som det er forudsat i kommissoriet. Der er derfor ikke noget sammenligningsgrundlag, som kan bruges til at konkludere, om den aktuelle brug er større eller mindre end forventet.

Rapporten kan dog konkludere følgende i forhold til udnyttelsen af den lokalemæssige kapacitet i Sundhedscentret:

- Udviklingen i de to afdelinger, Sundhed & Forebyggelse og Genoptræningen, som har til huse i Sundhedscentret, har betydet et stigende antal borgere og aktiviteter i huset siden åbningen. Der er imidlertid stadig plads til mere aktivitet i huset.
- Center for Sundhed og Ældre har taget en række initiativer for at udnytte den lokalemæssige kapacitet yderligere. Det drejer sig primært om nye samarbejder med patientforeninger om fælles målgrupper. Hvor stor effekten af disse bliver, vil vise sig i løbet af de kommende år.
- Center for Sundhed og Ældre har derudover fire yderligere forslag til at bringe aktivitet ind i huset. Disse vil kræve selvstændig politisk stillingtagen.

Rapportens konklusioner vedrørende brugen af lokalerne i Sundhedscentret er baseret på skøn, idet der ikke foreligger systematisk registrering af lokalernes brug. En anbefaling kunne være, at der etableres systematisk registrering af brugen af lokalerne, for på den måde at kunne følge kapacitetsudnyttelsen i Sundhedscentret fremadrettet.

Endelig behandler rapporten kvalitet på genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet - bl.a. gennem en undersøgelse af tilfredsheden med genoptræningsforløb i Sundhedscenteret og på Svendebjerghave, Midlertidig Døgnrehabilitering. Rapporten konkluderer her, at 98 procent af de i alt 117 borgere, der har besvaret undersøgelsen, er tilfredse med deres genoptræningsforløb.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 6. oktober 2020 punkt 3, 2. behandling af budgetforslag 2021 og overslagsårene 2022-2024. Punktets bilag 8 indeholder Politisk aftale i Hvidovre Kommune for 2021 og overslagsårene 2022-2024.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 27. april 2021, under punkt 8 kommissorium for evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet, samt af anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter, med den tilføjelse, at det af

kommissoriet skal fremgå, at der skal medtages en evaluering af, hvilke forudsætninger, der har ændret sig siden beslutningen om at indrette Sundhedscenteret, som har gjort, at Sundhedscenteret ikke benyttes i et omfang som forudsat.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Sundhedslovens § 140, jf. lovbekendtgørelse 903 af 26. august 2019 med senere ændringer, efter hvilken kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. samme lovs § 84 om og servicelovens § 86, stk. 1, jf. lovbekendtgørelse 1548 af 1. juli 2021 med senere ændringer, efter hvilken Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Kommissorium for evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet samt af anvendelsen af Hvidovre Sundhedscenter opdateret med KB beslutning 27. april 2021

Anvendelse af Hvidovre Sundhedscentret samt evaluering af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsområdet

Punkt 5: Orientering - Nyt materiale fra Sundhedsstyrelsen - "Brugbar by for seniorer"

21/26740

Beslutningstema

Sundhedsstyrelsen har udgivet nyt materiale med inspiration til udvikling af byen og byrum med henblik til at skabe en brugbar by for seniorer og understøtte det gode ældreliv.

Materialet vil blive anvendt i udarbejdelsen af Kommuneplanen 2021 og vil indgå i arbejdet med Ældre og værdighedspolitikken, samt i arbejdet med kommunale bygge- og anlægsprojekter.

Indstilling

Direktørerne indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget og Teknik- og Miljøudvalget

1. at tage orienteringen om nyt materiale fra Sundhedsstyrelsen om "Brugbar by for seniorer" til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt i samarbejde med Center for Trafik og Ejendomme.

Andelen af ældre stiger – omkring 20% af borgerne i Danmark er i dag 65 år eller ældre. Indretning af byen har betydning for ældres muligheder for at bruge byen og for deres oplevelse af selvhjulpethed, ligeværdighed, tryghed og deltagelse i et aktivt hverdagsliv. Byen kan stimulere til sociale relationer og en sund livsstil med bevægelse og gode oplevelser, hvis byen er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til de ældres behov.

Sundhedsstyrelsen har i 2021 udgivet nyt materiale med inspiration til udvikling af byen og byrum med henblik på at skabe en brugbar by for seniorer. Udgivelsen består af et inspirationskatalog (vedlagt som bilag "Brugbar by for seniorer Idékatalog) og en værktøjskasse (vedlagt som bilag "Brugbar by for seniorer Værktøjskasse).

Materialet anvendes i udarbejdelsen af Kommuneplanen 2021 og vil indgå i relevante dele af arbejdet med Ældre og Værdighedspolitikken. Materialet vil, på linje med øvrige strategier og politikker, indgå i arbejdet med kommunens bygge-og anlægsprojekter i det omfang, det har relevans for et givent projekt.

Inspirationskataloget

Inspirationskataloget præsenterer seks grundlæggende behov, som seniorer har i byen samt en række eksempler på, hvordan forskellige byer har arbejdet med løsninger på at imødekomme behovene. De seks behov er:

- Jeg har noget at komme efter i byen
 - o Det giver et aktivt hverdagsliv, hvis der i byen f.eks. er steder at gå tur, noget at kigge på og steder at opholde sig eller være aktive sammen.

- Jeg føler mig fri i byen
 - o Tilgængelighed er afgørende for seniorers brug af byen. Det gælder f.eks. belægnings, kantsten og adgangsvejen med rollator, kørestole mv.
- Jeg føler mig tryk i byen
 - o Belysning er med til at skabe tryghed, når det er mørkt, såvel som at trafikken er indrettet, så den er sikker for alle uanset tempo.
- Jeg føler mig velkommen i byen
 - o En ren og pæn by, adgang til toiletter, gratis arrangementer samt rum i byen, der inviterer til at tage et hvil og skabe møder på tværs af alder, køn og etnicitet er nogle af de ting, der får ældre til at føle sig velkomne i byen
- Jeg er en del af noget i byen.
 - o Gode rammer kan understøtte oplevelsen af at være en del af noget, f.eks. steder til picnic, grill, idrætsfaciliteter og forsamlingshuse.
- Jeg oplever natur i byen
 - o Træer, planter, dyreliv og vand stimulerer sanserne og giver mulighed for både rolig fordybelse og fællesskabsaktiviteter, og fremmer den mentale sundhed. For en del seniorer er det vigtigt, at de grønne og blå byrum er bynære.

Værktøjskassen

Der findes ikke én klar definition på, hvordan man opnår en brugbar by for seniorer. Det kan gøres med forskellige greb. Værktøjskassen præsenterer forskellige metoder til, hvordan seniorer kan involveres i byudvikling, således at det i højere grad sikres, at byens rum passer til nutidens og fremtidens ældre. Værktøjskassen vil blive anvendt i administrationens arbejde med bl.a. udviklingen af det nye område omkring Aktivitetscentret.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 28. april 2020, punkt 18, Hvidovre Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik.

Økonomiske konsekvenser

I kommunale bygge- og anlægsprojekter tilstræbes omkostningsneutrale løsninger. Det kan dog ikke udelukkes, at særlige tiltag kan påføre et projekt meromkostninger.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag for orienteringen.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Byens fysiske miljø har stor betydning for ældres oplevelser af frihed og selvhjulpethed, ligeværdighed, tryghed og deltagelse i et aktivt hverdagsliv. Byen kan stimulere til sociale relationer og en sund livsstil med bevægelse. Fokus på ældres behov i byens indretning vil bidrage til, at flere ældre får mulighed for at være aktive i byen fysisk og socialt. Dermed vil flere ældre bevare eller forbedre deres fysiske og mentale sundhed.

Bilag

Brugbar by for seniorer - Idékatalog

Brugbar by for seniorer - Værktøjskasse

Punkt 6: Beslutning - Emner til møde med Hvidovre Ældreråd den 22. november 2021

10/568

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget skal beslutte, hvilke emner, de ønsker at drøfte med Hvidovre Ældreråd på næste dialogmøde den 22. november 2021 samt godkende forslag om at drøfte Sundhedsstyrelsens idekatalog om ”Brugbar by for seniorer”.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at beslutte hvilke emner, de ønsker at drøfte med Hvidovre Ældreråd den 22. november 2021
2. at godkende forslaget om at drøfte Sundhedsstyrelsens idekatalog om ”Brugbar by for seniorer”

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Ad 1. Udvalget besluttede at få en tilbagemelding fra ældrerådet om samarbejdet de sidste 4 år, og hvad ældrerådet vil foreslå til et kommende udvalg. Udvalget besluttede at spørge ældrerådet, om det nye ældreråd skal inviteres til det første kvarter af mødet.

Ad 2. Godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet denne sagsfremstilling.

Ældre- og Sundhedsudvalget beslutter hvilke emner, udvalget ønsker at drøfte med Hvidovre Ældreråd på et udvalgmøde inden mødet med Hvidovre Ældreråd. Hvidovre Ældreråd melder efterfølgende punkter til dagsordenen. Det næste møde er den 22. november 2021.

Administrationen foreslår, at Ældre- og Sundhedsudvalget og Hvidovre Ældreråd drøfter Sundhedsstyrelsens idekatalog: ”Brugbar by for seniorer” (vedlagt som bilag), og at der på dialogmødet bliver drøftet konkrete idéer til, hvordan der kan arbejdes med at skabe en mere brugbar by for seniorer i Hvidovre Kommune.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre – og Sundhedsudvalget godkendte på møde den 11. januar 2021 under punkt 7, følgende møderække med Hvidovre Ældreråd for 2021: Første dialogmøde onsdag den 3. februar 2021 klokken 15.30-17.00. Andet dialogmøde torsdag den 27. maj 2021 klokken 15.30-17.00. Budgetmøde torsdag den 2. september klokken 15.30-17.00. Tredje dialogmøde mandag den 22. november 2021 klokken 15.30-16.45.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Ældrerådet er lovpligtigt efter §§ 30-33 i Lov om Retssikkerhed og Administration på det Sociale område jf. lovbekendtgørelse nr. 1647 af den 4. august 2021 med senere ændringer.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 7: Orientering - Utilsigtede hændelser første halvår 2021

21/29678

Beslutningstema

Medarbejderne i Hvidovre Kommune skal i henhold til sundhedsloven rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser. Formålet med rapporteringen er læring i kommunen og dermed øget sikkerhed for borgerne. Borgere og pårørende kan også rapportere utilsigtede hændelser.

I denne sag orienteres Ældre- og Sundhedsudvalget om omfanget af og arbejdet med utilsigtede hændelser i perioden fra januar til juni 2021.

Ældre- og Sundhedsudvalget skal tage orienteringen til efterretning

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orientering vedrørende utilsigtede hændelser i første halvdel af 2021 til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Nærværende status gives på baggrund af alle rapporterede utilsigtede hændelser i første halvdel af 2021, herunder både enkeltstående utilsigtede hændelser og hændelser rapporteret som en del af samlerapportering.

Status på rapporterede utilsigtede hændelser (UTH)

I første halvdel af 2021 er der i alt rapporteret 1754 utilsigtede hændelser fordelt som nedenfor:

Utilsigtede Hændelser:

I alt

- 2021: 1754(første Halvår)
- 2020: 2072
- 2019: 1146
- 2018: 373

Enkeltstående UTH

- 2021: 334 (første Halvår)
- 2020: 421
- 2019: 986
- 2018: 170

Samlerapporteringer (antal episoder)

- 2021: 1420 (første halvår)
- 2020: 1651
- 2019: 160
- 2018: 203

Læsevejledning:

Enkeltstående utilsigtede hændelser er alle de andre typer og alvorlighedsgrader af hændelser, der ikke indgår i samlerapportering (Styrelsen for Patientsikkerhed har defineret hændelserne i en klassifikation).

Samlerapportering er en mere simpel måde at rapportere udvalgte utilsigtede hændelser på af typerne ”Fald” og ”Medicin ikke givet”, der ikke har medført skade for borgerne. Hver samlerapportering giver mulighed for at rapportere flere episoder.

I 2021 er det fortsat to typer af utilsigtede hændelser, der rapporteres hyppigst. Det er ”medicin ikke givet” og ”fald”, der rapporteres i form af samlerapportering.

Der er kan være flere forklaringer på denne tendens, men formentlig er der tale om flere faktorer:

- at samlerapporteringen giver mening for den enkelte medarbejder da formen er entydig, enkel og let at rapportere,
- at de sidste års arbejde i Hvidovre kommune med nedbringelse af både fald og fejl i medicinhåndteringsprocessen har medført en organisatorisk og ledelsesmæssig opmærksomhed, der har påvirket medarbejdernes rapporteringsmotivation,
- at de sidste års arbejde med implementering af forbedringsmetoden, har stimuleret rapportering af de to typer af utilsigtede hændelser fordi de ofte er tema i indsatserne.

Over de sidste fire år, hvor kommunen har arbejdet med rapportering af utilsigtede hændelser indenfor rammerne af samlerapportering, ses en tendens til nedgang i rapportering af andre typer af utilsigtede hændelser.

Det sidste år er der gjort en særlig indsats for at stimulere rapportering af enkeltstående UTH herunder særlig infektioner der er rapporteringspligtige. Hvilket ser ud til at have haft en positiv virkning: både antallet af enkeltstående UTH samlet set er steget og specielt antallet af UTH med infektioner som tema er steget fra 8 i hele 2020 til 79 i det første halvår af 2021.

Arbejdet med utilsigtede hændelser

Administrationen har en ambition om at sikre kvalitet og patientsikkerhed i indsatser, samt knytter arbejdet an til det øvrige kvalitets- og forbedringsarbejde.

Risikomanager arbejder fortsat med undervisning og vejledning af medarbejdere i rapportering af utilsigtede hændelser, samt på at udvide feltet af rapporterede utilsigtede hændelser til at omfatte alle typer. Hensigten er at fremme både

forståelse og tryghed så flere medarbejdere oplever det meningsfuldt at rapportere utilsigtede hændelser og derved skabe et muligt datagrundlag til definition af kvalitetsbrister i det videre forbedringsarbejde.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre -og Sundhedsudvalget tog på møde den 9. september 2019, punkt 8, status vedr. utilsigtede hændelser i 2018 til efterretning, idet udvalget præciserer, at formålet med rapportering og samarbejde omkring utilsigtede hændelser er læring. Udvalget bad samtidig administrationen om at give en halvårlig status indtil videre.

Ældre- og Sundhedsudvalget tog på mødet den.30. marts 2020 punkt 9 status vedrørende utilsigtede hændelser i 2019 til efterretning.

Ældre- og Sundhedsudvalget tog på møde den 11. januar 2021, punkt 8, orientering vedrørende utilsigtede hændelser i 2020 til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Sundhedslovens § 198, stk. 1 og 2, jf. Lovbekendtgørelse nr. 903 af den 26. august 2019.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag

Personalemæssige konsekvenser

Formålet med utilsigtede hændelser er læring og øget patientsikkerhed og kan ikke medføre disciplinære eller strafferetslige sanktioner for medarbejderne der indgår i en rapporteret utilsigtet hændelse.

Der arbejdes fortsat med at udvikle og understøtte en læringskultur, der er båret af tilstrækkelig tryghed til, at medarbejdere rapporterer utilsigtede hændelser til fælles læring

Sundhedsmæssige konsekvenser

Arbejdet med utilsigtede hændelser har til formål at understøtte og styrke patientsikkerheden.

Bilag

Notat til orientering om UTH første halvdel af 2021

Punkt 8: Eventuelt

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-11-2021

Anders Wolf Andresen (F) spurgte til hjemmeplejens drift. Administrationen svarede på mødet.

Arne Bech (H) spurgte til omfanget af mellemkommunalt samarbejde. Administrationen svarede på mødet.