

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 08-03-2021

Mødedato Mandag d. 08. marts 2021 kl. 16:00

Mødested via Teams og Sollentuna

Mødedeltagere Arne Bech, Anders Wolf Andresen, Lisa Skov, Mikkel
Dencker, Benthe Viola Holm, Maria Durhuus, Lars G. Jensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering - resultater af projekt "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre" i Hvidovre]	5
Orientering - styrkede resultater og sikker drift i Hjemmeplejen.....	8
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2021

Mødet blev gennemført som videomøde, jf. § 7 i bekendtgørelse nr. 1884 af 7. december 2020 om mulighed for midlertidig fravigelse af regler om møder i kommunalbestyrelser og regionsråd og i disses udvalg som led i håndtering af Coronavirussygdom (COVID-19).

Protokollen blev læst op ved mødets slutning og samtlige udvalgsmedlemmer tilsluttede sig dens ordlyd. Underskrift af beslutningsprotokollen undlades herefter i medfør af § 5 i bekendtgørelse nr. 1884 af 7. december 2020 om mulighed for midlertidig fravigelse af regler om møder i kommunalbestyrelser og regionsråd og i disses udvalg som led i håndtering af Coronavirussygdom (COVID-19).

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2021

Direktøren orienterede om aflysning af de kommunale pensionistudflugter.

Direktøren orienterede om deltagelse i projekt vedrørende effekt af samtaleværktøj til svært syge borgere.

Sagsfremstilling

- Orientering om aflysning af de kommunale pensionistudflugter
- Orientering om deltagelse i projekt vedrørende effekt af samtaleværktøj til svært syge borgere

Bilag

Orientering vedr. aflysning af pensionistudflugter 2021

Orientering om deltagelse i projekt vedrørende effekt af samtaleværktøj til svært syge borgere

Punkt 3: Orientering - resultater af projekt "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre" i Hvidovre Kommune

18/23738

Beslutningstema

Hvidovre Kommune modtog i 2018 3.756.862 mio. kr. fra puljen "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre". Det primære formål med Hvidovre Kommunes deltagelse i projektet var etablering af et tværfagligt rehabiliteringsteam, der ved projektets afslutning havde gennemført rehabiliteringsforløb for 600 borgere med henblik på at forbedre deres funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp. Projektet startede den 1. august 2018 og er afsluttet den 31. maj 2020.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2021

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Baggrund

Hvidovre Kommune modtog i 2018 3.756.862 mio. kr. fra puljen "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre". Det primære formål med Hvidovre Kommunes deltagelse i projektet var etablering af et tværfagligt rehabiliteringsteam, der ved projektets afslutning havde gennemført rehabiliteringsforløb for 600 borgere med henblik på at forbedre deres funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp. Projektet startede den 1. august 2018 og er afsluttet den 31. maj 2020.

Efter projektets afslutning har Sundhedsstyrelsen fulgt op på resultaterne i en rapport, som fremlægges for Ældre- og Sundhedsudvalget (vedlagt som bilag "Rehabiliteringsforløb til ældre"). Rapporten blev udgivet i november 2020. I rapporten samles resultaterne og læringen fra de 12 kommuner, der deltog i projektet.

På grund af rapportens generaliserede natur, kan resultaterne for projektet i Hvidovre Kommune ikke ses af rapporten. Der er dog løbende indsamlet data, der beskriver resultaterne i Hvidovre Kommune, hvilket beskrives i sagen.

Rapportens resultater

De 12 kommuner, der deltog i projektet, har valgt at organisere deres rehabiliterende indsats meget forskelligt, ligesom målgrupperne for projekterne er forskellige. Alligevel kan der på baggrund af kommunernes resultater udledes nogle vigtige, generelle resultater.

Trivsel: Borgere i eget hjem øger deres trivsel signifikant. Dette gælder særligt borgere der havde meget lav trivsel før forløbet. Højere motivation for forløbet fører til højere trivsel efter afslutning af forløbet.

Funktionsevne: Borgere i eget hjem øger deres funktionsevne signifikant. Borgerens motivation forud for forløbet, påvirker ikke deres udvikling af funktionsevne i forløbet.

Behov for hjemmepleje: Der er sket et fald i det gennemsnitlige antal timer per uge visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp for alle borgere i eget hjem. Antallet af timer faldt i gennemsnit fra 3,7 timer om ugen før til 2,6 timer efter forløbet. Særligt for borgere, der var visiteret til personlig pleje før forløbet, resulterer rehabiliteringsforløbet i et signifikant fald i visiteret tid til hjemmepleje (8,3 timer pr uge til 3,9 timer pr uge).

Borgernes oplevelse: Borgerne har generelt været tilfredse med deres forløb. Faktisk er 92 % tilfredse eller meget tilfredse, og 72 % føler i høj eller meget høj grad at der er blevet inddraget og lyttet til i forløbet. 65 % af borgerne oplever at de i høj grad eller meget høj grad er blevet bedre til at bevæge sig, og 58 % oplever i høj eller meget høj grad forbedret livskvalitet.

Resultater fra Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommunes ansøgning til projektet indeholder særligt to formål:

- Etablering af et tværfagligt rehabiliteringsteam med organisatorisk forankring i Hjemmeplejen
- At der ultimo maj 2020 havde været gennemført 600 rehabiliteringsforløb, herunder at borgerne har fået afdækket deres samlede støtte- og rehabiliteringsbehov, at borgerne så vidt muligt er motiverede for deltagelse og at borgerne har et forbedret funktionsniveau efter indsatsen.

Projektet førte til etableringen af Udrednings- og Rehabiliteringsenheden (U&R Enheden), som består af en (projekt)leder, en fysioterapeut, en ergoterapeut, en sygeplejerske og en visitator. Teamet arbejder på tværs af Hjemmeplejens distrikter og inkluderer også borgere, der modtager privat hjemmepleje. Forankringen i hjemmeplejen har skabt mulighed for et kompetenceløft på tværs af fagligheder, hvor der arbejdes mod en tydelig rehabiliterende tilgang generelt i Hjemmeplejen. Den øgede indsigt i den rehabiliterende tankegang sikrer, at borgerne ikke mistede det genvundne funktionsniveau efter afsluttet U&R forløb.

Ved projektets udløb i maj 2020, var målet om 600 borgere næsten nået, trods de begrænsninger corona har medført. Alle borgere har i forbindelse med et rehabiliteringsforløb fået afdækket behovet for efterfølgende hjemmehjælp, og der er registreret et højt motivationsniveau blandt borgere, der har modtaget en rehabiliterende indsats. Særligt borgere der modtog personlig pleje, var motiverede for et rehabiliteringsforløb, ligesom der var stor motivation blandt borgere, der ønsker at blive selvhjulpne ift. tilberedning af måltider. Af rapporten fremgår, som nævnt ovenfor, at borgere i eget hjem øger deres funktionsniveau signifikant efter indsatsen, hvilket underbygger teorien om, at der er højt rehabiliteringsbehov blandt målgruppen af borgere.

Det fortsatte arbejde med rehabilitering i Hvidovre Kommune

Det er også fremadrettet en lovbunden opgave at tilbyde borgerne rehabilitering efter servicelovens § 83 a. Med afsæt i de resultater der fremgår af både rapporten og de lokale erfaringer, har administrationen efter projektperiodens udløb, valgt at videreføre U&R Enheden som en selvstændig enhed forankret under Hjemmeplejen. Organiseringen af temaet er velfungerende, og U&R Enheden videreføres i en let justeret form, hvor den visitator, der oprindeligt var en del af enheden, nu er forankret i Visitationen.

Videreførelsen af U&R Enheden er en afgørende brik i at forankre den rehabiliterende tilgang i Hvidovre Kommune med henblik på at flest mulige borgere kan forblive selvhjulpne længst muligt, og dermed bidrage til at imødegå nogle af de udfordringer, blandt andet et stigende antal ældre og rekrutteringsvanskeligheder, som fremadrettet påvirker det

kommunale ældreområde. U&R Enheden bidrager til at imødekomme en ændret holdning i samfundet, hvor der i stigende grad efterspørges hjælp-til-selvhelp og hvor det ses, at den ældre befolkning har større og større motivation for at klare sig selvstændigt i hjemmet. Erfaringerne fra U&R Enheden er, at borgere sidesætter selvhjulpnehed med livskvalitet. De positive resultater, som blandt andet ses i et fald i antal visiterede timer, betragtes som en måde hvorpå Hvidovre Kommune kan ruste ældreområdet til fremtiden.

Målsætninger for 2021

Med henblik på at kunne indfri ovenstående ambition, udarbejder U&R Enheden årlige målsætninger. I 2021 handler målsætningerne blandt andet om at arbejde målrettet med effekten af rehabiliteringsforløbene og sikre, at mindst 50 % af borgere der gennemfører et udrednings- og rehabiliteringsforløb, bliver helt eller delvist selvhjulpne og oplever et mere selvstændigt og meningsfuldt liv. Derudover er det målet at U&R Enheden opstarter systematiske faldudredninger og at samarbejdet med både de private leverandører af hjemmehjælp og det interne samarbejde om rehabilitering i Center for Sundhed og Ældre, styrkes.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 28. august 2018 under punkt 20 godkendte Kommunalbestyrelsen under indstillingens 1. punkt Sundhedsstyrelsens bevilling af puljemidler til en styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre på baggrund af puljeansøgningen ”Styrket rehabiliteringsindsats for de skrøbeligste ældre i Hvidovre Kommune” og Kommunalbestyrelsen godkendte under indstillingens 2. punkt, at der gives henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 3.756.862 kr. fordelt på årene 2018 med 853.135 kr., 2019 med 2.040.592 kr. og 2020 med 863.135 kr.

Den 14. januar 2019, under punkt 5, tog Ældre- og Sundhedsudvalget om etablering af Udrednings- og Rehabiliteringsenheden til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Udgifterne til U&R Enheden finansieres inden for rammen til hjemmehjælp. I forbindelse med vedtagelse af budget 2019, blev der fra år 2020 og fremadrettet; besluttet en årlig besparelse på 3 mio. kr. vedrørende rehabilitering af borgere i hjemmeplejen.

Retsgrundlag

Lovbekendtgørelse nr. 1287 af den 28. august 2020 med senere ændringer om social service (Serviceloven), § 83 a.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Sundhedsstyrelsens rapport om rehabiliteringsforløb i DK's kommuner

Punkt 4: Orientering - styrkede resultater og sikker drift i Hjemmeplejen

21/3371

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget skal orienteres om Hjemmeplejens udviklingsprojekt, der har fokus på at styrke Hjemmeplejens resultater og skabe sikker drift.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orientering om udviklingsprojektet i Hjemmeplejen til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2021

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hjemmeplejens drift har de senere år været præget af budgetoverskridelser og et stort vikarforbrug. Denne tendens skal ses i sammenhæng med, at Hjemmeplejen har oplevet vanskeligheder med at rekruttere og fastholde de rette medarbejder- og ledelseskompeter. Disse tendenser har gennem en årrække haft for store konsekvenser for kvaliteten af organisationens kerneopgaver. Det er derfor nødvendigt at organisationens driftssikkerhed og kvaliteten af organisationens opgaveløsning styrkes markant.

Center for Sundhed og Ældre har med afsæt i ovenstående problemstillinger iværksat et udviklingsprojekt i Hjemmeplejen. Projektet skal udvikle Hjemmeplejen så organisationen kan præstere styrkede resultater og en sikker drift. En styrket Hjemmepleje i sikker drift vil skabe forøget kontinuitet og styrke sammenhængen i borgernes hverdag og dermed medføre en øget borgertilfredshed.

Projektet anlægger et gennemgående fokus på at sikre tværgående og sammenhængende kvalitetsarbejde, de rette ledelseskompeter samt effektiv optimering af planlægningsopgaven i hele Hjemmeplejen. Projektet skal ligeledes medføre forbedrede medarbejderkompetencer samt en markant højnet medarbejder- og borgertilfredshed.

Konkret forløber udviklingsarbejdet i to samtidige projektspor, som benævnes henholdsvis:

”Den stolte Hjemmepleje” som indeholder to underliggende projektspor:

- Etablering af en kvalitetsorganisation
- Udarbejdelse af en lokal strategi

”Den gode plan” – optimering og ensartet planlægning af indsatserne i Hjemmeplejen

De to projektspor ”Den stolte Hjemmepleje” og ”Den gode plan” forventes afsluttet og gevinstrealiseret ultimo juni 2021.

”Den stolte hjemmepleje” kvalitetsorganisation og strategiarbejde

Etablering af kvalitetsorganisation i Hjemmeplejen

Borgerne skal opleve tillid til at deres samarbejde med Hjemmeplejen og deres hverdag er præget af kontinuitet, genkendelighed og medarbejdernes stærke faglige kompetencer.

Kvalitetsarbejdet i Hjemmeplejen skal derfor operere med et ufravigeligt blik for at borgernes behov er i centrum for Hjemmeplejens opgaveløsning.

Hjemmeplejen ønsker at etablere en robust, handlekraftig og proaktiv organisation, der kan gribe og kvalitetssikre strategiske og tværgående udviklings- og implementeringsopgaver til gavn for borgerne.

Organiseringen skal sikre, at Hjemmeplejens læringskultur baserer sig på en stærk faglighed og at initiativer er fagligt kvalitetssikret, tværgående udtænkt og organiseret og at de iværksættes med afsæt i Hvidovre Kommunes og Hjemmeplejens mål, strategier og politikker.

Strategien for ”Den stolte Hjemmepleje”

Hjemmeplejens ledere og medarbejdere er i fællesskab ved at udvikle en ny fortælling om værdierne, samarbejdet og sammenhængene i organisationen. Forløbet er udformet som en kreativ proces og den endelige fortælling omsættes til en lokal værdibaseret strategi for Hjemmeplejen. Inden strategien er færdigudviklet, har ledere og medarbejdere fået nye, inspirerende og udfordrende indsigter i hinandens perspektiver på og drømme om hvad Hjemmeplejen skal kunne og kan være. Ledelsen har ligeledes fået nye konkrete kreative kompetencer og samarbejds- og dialogredskaber.

Strategien ”Den stolte Hjemmepleje” skal skabe et ensartet organisatorisk værdigrundlag for samtlige ledere og medarbejdere i Hjemmeplejen. Strategien skal således sætte retning for Hjemmeplejens ledere og medarbejdere og dermed også for løsningen af kerneopgaven i Hjemmeplejen.

Strategiarbejdet tager blandt andet afsæt i ledelses- og medarbejdergrundlaget for Hvidovre Kommune ”Hvidovre vejen”, ”Ældre- og Værdighedspolitikken” samt Center for Sundhed og Ældres ”Samspilsstrategi”.

”Den gode plan”

Projektet skal optimere og effektivisere planlægningsprocesserne i Hjemmeplejen. Planlægningsprocessen er den daglige og helt konkrete planlægning af hvordan, af hvem og hvornår hjælpen hos kommunens borgere i Hjemmeplejen skal

leveres.

Projektet opererer med en overordnet målsætning om, at der skal skabes en målbar forbedring af planlægningen, så omfanget af den leverede hjælp- leveringsgraden- højnes væsentligt. En øget leveringsgrad vil medføre, at vikarforbruget i Hjemmeplejen kan nedbringes markant eller/og at medarbejderstaben kan tilpasses.

En anden afledt gevinst er, at projektet vil skabe gennemsigtighed i planlægningen og produktionen. Denne gevinst medfører nye muligheder for at anvende ledelsesinformation i den daglige drift. Hjemmeplejen kan derved løbende identificere og håndtere forbedringspotentialer og få mulighed for at monitorere konsekvenser af strategiske valg og prioriteringer.

Medarbejdere med ansvar for planlægning og ledelsen deltager i læringsaktiviteter, så planlægningsprocessen ensartes på tværs af driften. Dette skaber færre flaskehalse og effektiv drift.

Politiske beslutninger og aftaler

Ingen bemærkninger

Økonomiske konsekvenser

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at udarbejde et præcist estimat for, hvilke økonomiske konsekvenser styrkede resultater og sikker drift i Hjemmeplejen vil medføre. Det er dog en forudsætning, at projektet ikke medfører, at den samlede ramme til Hjemmeplejen overskrides.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag for denne sag.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 5: Eventuelt

20/37679

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2021

Lisa Skov (UP) spurgte til status på covid-19-vacciner til kommunens ansatte. Administrationen svarede på mødet.

Anders Wolf Andresen (F) spurgte til andelen af ufaglærte ansatte på kommunens plejecentre. Direktøren svarede på mødet.