

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 30-03-2020

Mødedato Mandag d. 30. marts 2020 kl. 16:00

Mødested Sollentuna II

Mødedeltagere Lars G. Jensen, Maria Durhuus, Benthe Viola Holm, Mikkel Dencker, Lisa Skov, Anders Wolf Andresen, Arne Bech

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Drøftelse - mål for alkoholstrategi 2020.....	5
Beslutning - Modtagelse af bevilling fra Komiteen for Sundhedsoplysning.....	7
Beslutning - Fordeling af midler fra Sundhedspuljen 2020.....	9
Beslutning - Ny Ældre- og Værdighedspolitik.....	12
Orientering - tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig	15
Orientering - Ældretilsyn hos Retræten fra Styrelsen for Patientsikkerhed i januar 2020.....	20
Orientering - Utsigtede hændelser i 2019.....	23
Orientering - Hvidovre Kommunes deltagelse i Mænds Sundhedsuge 2020.....	26
Orientering - Valg af analyser og afdækninger til budget 2021.....	28
Eventuelt.....	30

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Dagsordenen blev godkendt med den ændring, at punkt 3 udgår.

Punkt 2: Meddelelser

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Direktøren orienterede om:

- håndteringen af Corona-situationen indenfor Ældre- og Sundhedsudvalgets område og der var herunder en dialog om psykiatriområdet, rengøring i hjemmeplejen samt enkelte personsager.
- at der ansøges om midler fra Sundhedsstyrelsen til daghøjskolen for yngre med demens.
- at pensionist-skovturene udskydes til næste år.

Sagsfremstilling

- Daghøjskolen for yngre med demens.
- Administrationen giver en orientering om håndteringen af corona situationen indenfor

fagudvalgets område.

Bilag

Daghøjskolen for yngre med demens

Punkt 3: Drøftelse - mål for alkoholstrategi 2020

19/36402

Beslutningstema

På baggrund af Sundheds- og Forebyggelsespolitikken 2019-2022, skal der udarbejdes en alkoholstrategi på tværs af aldersgrupper i Hvidovre Kommune. Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet udkast til mål for alkoholstrategi 2020, som Ældre- og Sundhedsudvalget skal drøfte.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at drøfte udkast til mål for alkoholstrategi 2020.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Udgår.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

På baggrund af Ældre- og Sundhedsudvalgets godkendelse af vision samt procesplan for alkoholstrategien, har administrationen udarbejdet udkast til mål for strategien (vedlagt som bilag "Udkast til mål for alkoholstrategi 2020").

På nærværende møde er specialkonsulent fra KL, Eva Burchard, inviteret til at lave et kort oplæg om kommunernes mulighed for at arbejde med forebyggelse i forhold til alkohol.

Dernæst vil administrationen fremlægge udkast til mål for Ældre- og Sundhedsudvalget. Udvalget kan herefter drøfte målene.

På Ældre- og Sundhedsudvalgsmøde d. 8. juni indstilles alkoholstrategien til endelig godkendelse.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 3. februar 2020, punkt 5, godkendte Ældre- og Sundhedsudvalget procesplan for udarbejdelsen af alkoholstrategi samt visionen for alkoholstrategien: "Ingen børn og unge skal vokse op i hjem med overforbrug af alkohol" med bemærkning om, at TUBA ønskes inddraget i den videre proces.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune

Retsgrundlag

Alkoholstrategien er et bidrag til, at Kommunalbestyrelsen efterlever Sundhedslovens § 119 om Kommunalbestyrelsens ansvar for, ved varetagelse af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis, jf. lovbekendtgørelse nr. 903 af 26. august 2019 med senere ændringer.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Alkoholoverforbrug kan, udover at føre til udvikling af kronisk sygdom, have store sociale konsekvenser. Ikke mindst for børn og unge, som vokser op i familier med overforbrug af alkohol.

Tidlig hjælp til familier, rammer for indtagelse af alkohol i kommunale bygninger samt begrænsning af tilgængeligheden af alkohol er nogle af de tiltag, som kan være med til at påvirke alkoholkulturen i en positiv retning.

Til Pia: vi skrev ovenstående i sidste dagsordenspunkt. Skal vi bare gentage eller skal der stå noget nyt?

Bilag

Udkast til mål for alkoholstrategi 2020

Punkt 4: Beslutning - Modtagelse af bevilling fra Komiteen for Sundhedsoplysning

20/1568

Beslutningstema

Center for Sundhed og Ældre har indgået et samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning om indsatsen Lær at tackle hverdagen som pårørende.

Til opstart og drift af indsatsen modtager Hvidovre Kommune et tilskud fra Komiteen for Sundhedsoplysning. Indtægtsbevillingen skal godkendes.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at godkende indtægtsbevillingen på 70.000 kr. fra Komiteen for Sundhedsoplysning i 2020.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Anbefales godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Med kurset Lær at tackle hverdagen som pårørende, har Ældre- og Sundhedsudvalget valgt at prioritere indsatsen over for pårørende. Kurset skal blandt andet forebygge mistrivsel, stress og depression hos de pårørende, hvor sygdom hos for eksempel en ægtefælle, ven eller samlever udgør en stor del af hverdagen. Kurset er et evidensbaseret undervisningsprogram, som Hvidovre Kommune udbyder i samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning. Komiteen for Sundhedsoplysning har fået midler fra satspuljen på ældreområdet 2018-2021 for at udvikle konceptet og udrulle det nationalt til landets kommuner.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 2. december 2019, under punkt 7, tog Ældre- og Sundhedsudvalget orienteringen om tilbuddet "Lær at tackle hverdagen som pårørende" til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Der gives udgiftsbevilling og indtægtsbevilling på 70.000 kr. i 2020 til Ældre- og Sundhedsudvalgets ramme. Tilsagnet er finansieret af Komiteen for Sundhedsoplysning til kurset "Lær at tackle hverdagen som pårørende".

Bevillingen dækker udgifter i forbindelse med kursusafholdelse, uddannelse af instruktører mv.

Retsgrundlag

Det følger af sundhedslovens §119, at Kommunalbestyrelsen har ansvaret for varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne samt at skabe rammer for en sund levevis og etablere forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne, jf. lovbekendtgørelse nr. 903 af 26. august 2019.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Det stiller store krav både praktisk og følelsesmæssigt at være pårørende til mennesker med langvarig sygdom. Undersøgelser viser, at næsten hver anden pårørende føler sig deprimeret, og en ud af tre føler sig stresset, hvorimod hver femte oplever, at de er blevet kronisk syge som konsekvens af hverdagens ekstra belastninger som pårørende. Evaluering af indsatsen Lær at tackle hverdagen som pårørende viser, at pårørende oplever en mindre belastende hverdag efter at have deltaget på kurset.

Punkt 5: Beslutning - Fordeling af midler fra Sundhedspuljen 2020

19/27049

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget skal på baggrund af de indkomne ansøgninger beslutte, hvordan midlerne fra Sundhedspuljen 2020 skal fordeles. Der er i alt 274.387 kr. til rådighed.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at godkende administrationens anbefaling til uddeling af midler fra Sundhedspuljen 2020.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Maria Durhuus erklærede sig inhabil og deltog således ikke i sagens behandling.

Retur til administrationen med henblik på opprioritering af projektnummer 15 (ansøger Stafet for Livet) og projektnummer 16 (ansøger HBC) og derefter ny forelæggelse af sagen for udvalget.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Midler fra Sundhedspuljen 2020 kan søges af klubber, foreninger, interesseorganisationer og kommunale institutioner. Projekterne kan være af enten 1 års eller 2 års varighed.

På Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 14. januar 2019 blev det besluttet, at projekter, der får tilsagn fra Sundhedspuljen 2020, skal opfylde et eller flere af følgende ansøgningskriterier for at kunne komme i betragtning til at modtage midler fra Sundhedspuljen 2020.

Ansøgningskriterier:

1. Ansøger er en klub, forening, interesseorganisation eller en kommunal institution
2. Ansøger udbyder en ny aktivitet eller udbygger en eksisterende aktivitet – der vil blive lagt særligt vægt på indsatser, der fokuserer på varig forandring og forankring
3. Ansøgers aktivitet inkluderer foreningsuvalgte og/eller ikke-aktive borgere – der vil blive lagt særligt vægt på tilbud, der inkluderer særlige målgrupper, f.eks. voksne med handicap, psykisk sygdom eller kronisk sygdom
4. Aktiviteten understøtter temaerne i Hvidovre Kommunes Sundheds- og Forebyggelsespolitik 2019-2022: ”Sunde rammer”, Lighed i sundhed og/eller ”Den nære sundhed”.

Ansøgningsperioden var fra den 17. januar til den 17. februar 2020 kl. 24.00. Der er modtaget i alt 19 ansøgninger og ansøgt for i alt 528.811 kr. i 2020 og 157.600 kr. i 2021.

Bilag ”Oversigt over ansøgninger” indeholder en samlet oversigt over ansøgninger, fordelt på henholdsvis kommunale og ikke-kommunale ansøgere samt på projekter af henholdsvis 1 og 2 års varighed.

Bilag ”Forslag til fordeling” indeholder administrationens vurdering af indkomne ansøgninger med forslag til fordeling af Sundhedspuljen 2020.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 13. januar 2020 besluttede Ældre- og Sundhedsudvalget at godkende beløbet for Sundhedspuljen 2020.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 25. oktober 2018, at Sundhedspuljen fremover kan søges for såvel 1-årige som 2-årige projekter.

På Ældre- og Sundhedsudvalgsmødet den 14. marts 2018 bemærkede udvalget, at de ønskede en indstilling fra administrationen vedr. forslag til fordeling af midlerne i Sundhedspuljen.

Økonomiske konsekvenser

Sundhedspuljen 2020 er på i alt 532.431kr.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede den 14. januar 2019 at gøre Sundhedspuljen 2-årig. Det betyder, at nogle af midlerne fra Sundhedspuljen 2020 allerede er reserveret til projekter af 2 års varighed.

Derudover godkendte Ældre- og Sundhedsudvalget to forhåndsansøgninger på mødet d. 13. januar 2020.

Fordelingen af Sundhedspuljen 2020 ser således ud:

Ansøgning	Tildelt beløb 2020 i kr.
2-årige ansøgninger fra 2019	73.207
Forhåndsansøgning: Aktivitets- og samværstilbud for borgere med erhvervet hjerneskade	138.300
Forhåndsansøgning: Vores fælles frirum	46.100
Ansøgningspulje	274.387
I alt	531.994

Ved 2-årige projektbevillinger i 2020 vil midler til det andet projektår blive tildelt fra Sundhedspuljen 2021.

Retsgrundlag

Det følger af sundhedslovens §119 (Lovbekendtgørelse nr. 903 af 26. august 2019 med senere ændringer), at Kommunalbestyrelsen har ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne ansvaret for at skabe rammer for en sund levevis.

Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne, jf. stk. 2.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Formålet med uddelingen af midler til sundhedstiltag er at fremme folkesundheden blandt kommunens borgere både fysisk, mentalt og socialt. Sundhedspuljen er gennem årene anvendt til at øge fokus på den tidlige indsats og særligt udsatte målgrupper.

De indkomne ansøgninger lever alle op til flere af de vedtagne ansøgningskriterier og ansøgerne har således sørget for at indtænke kriterierne i projekternes formål.

Bilag

Oversigt over ansøgninger.pdf

Forslag til fordeling.pdf

Punkt 6: Beslutning - Ny Ældre- og Værdighedspolitik

19/31314

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen får i denne sag fremlagt forslag til Hvidovre Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik til godkendelse. Politikken er udarbejdet i et samarbejde mellem kommunens Ældreråd, repræsentanter fra bruger- og pårørenderåd og ansatte i kommunen. Ældre- og Sundhedsudvalget har også drøftet et tidligere udkast til politikken.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget at anbefale over for Kommunalbestyrelsen

1. at godkende Hvidovre Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Anbefales godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Baggrund

Det er et lovkrav, at alle kommuner skal have en værdighedspolitik. Værdighedspolitikken beskriver kommunens overordnede principper for ældreplejen, til borgere over folkepensionsalderen. Partierne bag finanslovsaftalen for 2019 var enige om, at kommunernes indsatser i forhold til at bekæmpe ensomhed skulle styrkes, som følge heraf blev der stillet krav om, at kommunernes værdighedspolitikker skal have tilføjet ”Bekæmpelse af ensomhed” som et tema.

Det er ikke et lovkrav, at kommunerne skal have en ældrepolitik. Kommunens nuværende Ældrepolitik er fra 2014. Den er møntet på alle ældre, både ældre der modtager en kommunal indsats, og ældre, der ikke har behov for det.

Center for Sundhed og Ældre foreslår, at kommunen fremover får en samlet Ældre- og Værdighedspolitik, der kan danne en ambitiøs ramme for udviklingen på ældreområdet og erstatte de to overlappende politikker.

Forslaget til Ældre- og Værdighedspolitikken er udarbejdet i et samarbejde mellem kommunens Ældreråd, repræsentanter fra bruger- og pårørenderåd og ansatte i kommunen. Desuden har Ældre- og Sundhedsudvalget drøftet et tidligere udkast til politikken.

Politikkens opbygning

Ældre- og Værdighedspolitikken bygger på tre værdier: Medmenneskelighed, tryghed og værdighed. Værdierne er fra kommunens nuværende Ældrepolitik, og i arbejdet med den nye politik var der bred opbakning til at fortsætte med disse værdier.

Med udgangspunkt i de tre værdier beskriver politikken mål for syv temaer på ældreområdet. Det er lovbestemt, at værdighedspolitikkerne som minimum skal indeholde disse syv temaer. Forslaget til Ældre- og Værdighedspolitikken er

opdelt i, hvad kommunen allerede gør, og hvad vi vil arbejde for indenfor hvert tema.

Opmærksomhedspunkter

Administrationen foreslår, at Kommunalbestyrelsen ved deres godkendelse af politikken er opmærksomme på:

a. Der er i forslaget et større fokus på rehabilitering i forhold til de tidligere politikker på området. Formålet er at sikre, at de ældre i videst muligt omfang fortsat kan leve et selvstændigt og uafhængigt liv, men også at der også fremover er ressourcer til de ældre, der har behov for en indsats.

b. "Bekæmpelse af ensomhed" er et nyt tema i politikken.

Den videre proces

Hvis Kommunalbestyrelsen godkender Ældre- og Værdighedspolitikken, vil den blive offentliggjort på kommunens hjemmeside samt trykt og distribueret til bl.a. Borgerservice, biblioteker, Ældreråd m.fl. Desuden starter processen med udarbejdelse af handleplaner, planlægning af administrative tiltag, tilrettelæggelse af tilfredshedsundersøgelser mv. i et samarbejde med ældrerådet, frivillige, bruger- og pårørenderåd og fagfolk m.fl.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre- og Sundhedsudvalget drøftede den 3. februar 2020, punkt nr. 7, et tidligere udkast til Ældre- og Værdighedspolitikken.

Ældre- og Sundhedsudvalget godkendte på deres møde den 21. november 2018, pkt. 10, en

revision af kommunens nuværende værdighedspolitik. På samme møde godkendte udvalget udmøntning af midler til en værdig ældrepleje for perioden 2018-2021.

Kommunens nuværende Ældrepolitik er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 25. marts

2014, punkt nr. 6.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Efter Servicelovens § 81 a, skal kommunen udarbejde en værdighedspolitik jf. Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019 samt Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen nr. 70 af 21. januar 2019.

Høring

Ældrerådet er høringsberettiget. Administrationens eventuelle bemærkninger til Ældrerådets høringssvar vil blive eftersendt eller omdelt inden sagens behandling.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Et af formålene med politikken er at styrke såvel den mentale som den fysiske sundhed hos kommunens ældre.

Bilag

Forslag til Hvidovre Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik

Ældrerådets hørings svar til Beslutning - Ny Ældre- og Værdighedspolitik

Punkt 7: Orientering - tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i 2019

19/27561

Beslutningstema

Der har i 2019 været gennemført tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i Hvidovre Kommune, hvorfor Ældre- og Sundhedsudvalget fremlægges sagen til orientering.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget:

1. at tage orienteringen om tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i Hvidovre Kommune til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning med bemærkning om, at udvalget beder administrationen om et kort notat fra revisionsfirmaet BDO vedrørende sammenligning med andre kommuner.

Udvalget bad desuden administrationen om en løbende orientering, når det er relevant.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Tilsynene med plejecentrene og den kommunale leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp i Hvidovre Kommune er i 2019 blevet gennemført af Revisionsfirmaet BDO i perioden fra oktober – december 2019. Center for Sundhed og Ældre valgte i 2019 ikke at gennemføre tilsyn med de private leverandører, da samarbejdet med to ud af de tre private leverandører blev afsluttet pr. d. 30. januar 2020 i forlængelse af det gennemførte udbud på denne opgave.

Tilsynene er alle tilrettelagt med afsæt i Hvidovre Kommunes kvalitetsstandarder, Tilsynspolitikken, de politisk godkendte tilsynsmodeller samt BDOs tilsynskoncepter for plejecentre og for leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje.

BDOs tilsynskoncept for plejecentre

Tilsynene foretages metodisk ud fra et koncept, hvor BDO har udviklet temaer, mål og indikatorer med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og den rehabiliterende og anerkendende tankegang på følgende områder:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Medicin
- Hverdagspraksis

- Kompetencer og udvikling

Hvert af de overordnede temaer brydes ned i konkrete indikatorer og deraf følgende spørgsmål og belyses hermed via de forskellige metodiske tilgange. Der indsamles data ud fra flere forskellige datakilder, hhv. gennemgang af faglig dokumentation, observation, interview med borgeren, interview med gruppe af medarbejdere samt interview med ledelsen.

Derudover indsamler tilsynet data ved at foretage observationer på fællesarealer og foretage situationelt betinget dialog med borgere og medarbejdere, som tilsynet møder på sin vej rundt på plejecentret.

Samlet set giver de metodiske tilgange en dybtgående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som borgeren modtager.

Efter ønske fra Hvidovre Kommune er der i konceptet inkluderet et fokusområde i forhold til sygeplejefaglige opgaver relateret til medicinområdet. De overordnede temaer nedbrydes i underspørgsmål, som afdækkes ved en gennemgang af dokumentationen, kontrol af medicinen og interview af medicinansvarlige medarbejdere.

BDOs tilsynskoncept for leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje

Tilsynene foretages metodisk ud fra et koncept, hvor BDO har udviklet temaer, mål og indikatorer med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandarder og den rehabiliterende og anerkendende tankegang på følgende områder:

- Dokumentation
- Pleje og omsorg og praktisk støtte
- Rehabilitering
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Medicin
- Kommunikation og respekt

Der indsamles data ud fra flere forskellige datakilder, hhv. faglig dokumentation, observation, interview med borgeren, interview med relevant medarbejder samt interview med ledelsen.

Hvert af de overordnede temaer brydes ned i konkrete indikatorer og deraf følgende spørgsmål og belyses hermed via de forskellige metodiske tilgange.

Her er der også, efter ønske fra Hvidovre Kommune, inkluderet et fokusområde i forhold til sygeplejefaglige opgaver relateret til medicinområdet.

Tilsynets gennemgående og væsentligste observationer

Tilsynene i Center for Sundhed og Ældre viser generelt tilfredsstillende forhold vedrørende kvaliteten af den leverede hjælp hos alle enhederne. Tilsynene afspejler ligeledes gennemgående tilfredshed blandt de adspurgte borgere og viser endvidere, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for medarbejderne i center for Sundhed og Ældre

Tilsynet har hos alle enhederne, plejecentrene og den kommunale leverandør af hjemmehjælp, observeret, at kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation og dokumentationen i Cura kan højnes. Der er ligeledes flere af enhederne, som får bemærkninger vedrørende mangler og fejl i medicin håndteringen.

Tilsynet bemærker endvidere, at borgerne hos den kommunale leverandør af hjemmehjælp efterspørger mere kontinuitet i leveringen af kerneydelser.

Tilsynenes afledte handlinger

Det enkelte plejecenter og den kommunale leverandør af hjemmehjælp er alle blevet anmodet om at forholde sig individuelt til de punkter tilsynet har observeret og på denne baggrund udarbejde en individuel handleplan.

Derudover er ledelsen i Center for Sundhed og Ældre samlet set blevet enige om at udarbejde generiske handleplaner på følgende 3 emner gældende for hele centret:

- Medicinhåndtering
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Hverdagsrehabilitering

Nedenstående organisatoriske initiativer og læringsaktiviteter har sigte på at højne kvaliteten indenfor de tre gennemgående fokusområder, som de generiske handleplaner udpeger:

Medicinhåndtering

Center for Sundhed og Ældre har ansat en central risikomanager, der arbejder målrettet med at omsætte viden og data om utilsigtede hændelser til læring for medarbejderne, der varetager sundhedsfaglige indsatser og dermed også medicin håndtering.

Sundhedsfaglig dokumentation

Center for Sundhed og Ældre har i samarbejde med et privat konsulentfirma udarbejdet e-læringsmateriale vedr. Fælles Sprog III, der er målrettet alle sundhedsfaglige medarbejdere i Center for Sundhed og Ældre. Det vurderes at når e-læringsforløbene er gennemført, så vil medarbejdernes kompetencer i sundhedsfaglige dokumentation være højnet betydeligt.

Hverdagsrehabilitering

Center for Sundhed og Ældre arbejder strategisk og læringsorienteret med kompetenceudvikling, der understøtter forhøjede kompetencer blandt medarbejderne til gavn for hverdagsrehabilitering. Aktuelt er der igangværende læringsforløb målrettet forflytning og lejrning, samt demens. Det vurderes, at disse aktiviteter vil betyde, at medarbejdere i hele Center for Sundhed og Ældre får forøgede kompetencer i at understøtte rehabiliterende indsatser og potentialer i borgernes hverdag.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre- og Sundhedsudvalget tog orienteringen om tilsyn på plejecentre i 2018 til efterretning d. 6. februar 2019. Sagen blev behandlet som punkt 11 på dagsordenen.

Ældre- og Sundhedsudvalget tog orienteringen om tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2018 til efterretning med bemærkning om, at udvalget bad administrationen om et uddybende notat vedrørende opfølgningen overfor leverandørerne. Notatet skulle også belyse, hvad eventuel manglende dokumentation kunne betyde for borgerens sikkerhed. Sagen blev behandlet d. 11. marts 2019, som punkt 5 på dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune

Retsgrundlag

Kommunalbestyrelsen har efter Retssikkerhedslovens § 16, jf. lovbekendtgørelse nr. 826 af 16. august 2019, pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Efter servicelovens § 151, jf. lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019, skal kommunalbestyrelsen føre tilsyn med de kommunale opgaver, der løses i henhold til § 83 i Lov om social service.

Tilsynet skal påse, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, samt i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139 i serviceloven.

Høring

Sagen sendes til høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag

Tilsynsrapport Midlertidige pladser Svendebjerghave 2019-Hvidovre-Endelig rapport - Tilsynsrapport Midlertidige pladser Svendebjerghave 2019

Tilsynsrapport Plejecentret Krogstenshave 2019

Tilsynsrapport Strandmarkshave og Thordalshave 2019

Tilsynsrapport Plejecenter Søvangsgården 2019

Tilsynsrapport Plejecenter Dybenskærhave 2019

Tilsynsrapport Hjemmeplejen 2019

Handleplan, Krogstenshave, tilsyn 2019,

Handleplan, Strandmarkshave, tilsyn 2019

Handleplan Søvangsgården, tilsyn 2019

Handleplan,Hjemmeplejen, tilsyn 2019

Handleplan, Dybenskærhave, tilsyn 2019

Handleplan Svendebjerghave og Retræten, tilsyn 2019

Ældrerådets hørings svar til Orientering - tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i 2019

Administrationens bemærkninger til Ældrerådets hørings svar

Handicaprådets hørings svar - Orientering - tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i 2019

Forklæde til Handicaprådets hørings svar ved orientering om tilsyn med plejecentrene og den kommunale leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje 2019

Punkt 8: Orientering - Ældretilsyn hos Retræten fra Styrelsen for Patientsikkerhed i januar 2020

20/7717

Beslutningstema

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et ældretilsyn hos Retræten, som tilbyder midlertidig døgnrehabilitering. Ældretilsynet blev gennemført den 20. januar 2020. Konklusionerne fremlægges Ældre- og Sundhedsudvalget til orientering, da det er Ældre- og Sundhedsudvalgets ansvar at følge op på de forhold, som ældretilsynet konstaterer.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orienteringen om ældretilsyn hos Retræten til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Formålet med Ældretilsynet

Ældretilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal bidrage til at sikre den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats på ældreområdet. Ældretilsynet er et supplerende tilsyn og erstatter ikke andre tilsyn. Både kommunernes eksisterende tilsyn med personlig hjælp, omsorg og pleje og styrelsens tilsyn med behandlingssteder bibeholdes således. Selvom ældretilsynet er en kontrol med den fornødne kvalitet ud fra fastlagte målepunkter, skal målepunkterne og ældretilsynet også bidrage til læring og dialog.

Målepunkter

Styrelsen har i samarbejde med centrale interessenter udarbejdet et sæt målepunkter, som danner rammen for ældretilsynsbesøgene.

Målepunkterne er inddelt i seks temaer:

1. Selvbestemmelse og livskvalitet – herunder værdig død
2. Trivsel og relationer
3. Målgruppe og metoder
4. Organisation, ledelse og kompetencer
5. Procedurer og dokumentation
6. Aktiviteter og rehabilitering

Den samlede vurdering af ældretilsynet

Det er styrelsens samlede vurdering, at der er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet hos Retræten.

Baggrunden herfor er, at der var to målepunkter under temaerne der ikke var opfyldt ved ældretilsynet:

- Organisation, Ledelse og Kompetencer
- Procedurer og dokumentation

På baggrund af det gennemførte ældretilsyn og styrelsens henstillinger har Retræten udarbejdet en handleplan, som beskriver målrettede handlinger og organisatoriske initiativer og læringsaktiviteter, som er blevet iværksat på baggrund af ældretilsynet i plejeenheden.

Ældretilsynets bemærkninger:

”At plejeenheden sikrer at, en dokumentationspraksis, hvor borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er beskrevet i forhold til egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet, mentale funktioner, samfundsliv og generelle oplysninger (målepunkt 5.1)”

Handleplan

Retræten har på baggrund af ældretilsynets bemærkninger iværksat følgende handlinger:

- Der er afholdt indsatsmøde vedrørende anvendelsen af Cura og Fælles Sprog III sammen med en udviklingskonsulent med særligt ansvar for Cura. Mødet blev afholdt den 28. januar 2020
- Enheden afventer e-læringsmoduler omkring Fælles Sprog III, som vurderes at bidrage til at højne kvaliteten af Retræten's dokumentationspraksis. E-læringsmodulet forventes at kunne tages i anvendelse ultimo marts 2020
- Retræten vil fremover sikre at relevante medarbejderkompetencer inddrages i tværgående indsatser, der har fokus på at højne kvaliteten af dokumentationen i Cura

Ældretilsynets bemærkninger:

”At plejeenheden sikrer at vikarer har adgang til at dokumentere og få indsigt i den nødvendige social- og plejefaglige dokumentation. (målpunkt 4.1)”

Handleplan

Retræten har gennemgået eksisterende arbejdsgange og iværksat følgende handlinger:

- Der bestilles vikarkoder til alle vikarer, der dækker vagterne på Retræten, så de har adgang til anvendelsen af Cura og dermed også kan dokumentere i systemet
- Det sikres, at der er sidemandsoplæring til vikarerne, samt at der er kendskab til afdelingens superbrugere. Herved skaber retræten mulighed for at vikarerne kvalificeres til at varetage dokumentationsopgaven, får kendskab til lokale aftaler og arbejdsgange for dokumentation, samt får indsigt i den nødvendige social- og plejefaglige dokumentation

Politiske beslutninger og aftaler

Ingen bemærkninger

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune

Retsgrundlag

Efter Servicelovens § 150 har Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et planlagt tilsyn med den ældrepleje, der udføres efter servicelovens §§ 83-87, jf. Lovbekendtgørelse om social service, nr. 798 af 7. august 2019.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag

Personalemæssige konsekvenser

Ingen personalemæssige konsekvenser

Bilag

Handleplan på Retræten januar 2020, tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Tilsynsrapport, ældretilsyn, Retræten 2020

Punkt 9: Orientering - Utilsigtede hændelser i 2019

20/8193

Beslutningstema

Medarbejderne i Hvidovre Kommune skal rapportere utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser. Borgere og pårørende kan også indrapportere utilsigtede hændelser. Formålet med rapporteringen er læring i kommunen og dermed øget sikkerhed for borgerne. I denne sag orienteres Ældre- og Sundhedsudvalget om omfanget af og arbejdet med utilsigtede hændelser i 2019.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage status vedrørende utilsigtede hændelser i 2019 til efterretning

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Styrelsen for Patientsikkerhed har sat en grænse for 90 dage til at sagsbehandle utilsigtede hændelser. Derfor kan opgørelsen for 2019, først gives i marts.

Status på rapporterede utilsigtede hændelser

Der er indrapporteret og sagsafsluttet 1302 utilsigtede hændelser i Hvidovre Kommune med hændelsesdato i 2019. I 2018 var det tilsvarende tal 369 hændelser. Administrationen vurderer, at den relativt store øgning i antallet af rapporterede utilsigtede hændelser i 2019, skyldes et øget fokus på arbejdet med utilsigtede hændelser (se afsnit længere nede), samt genopstart af samlerapportering i oktober 2019. Samlerapportering er en mere simpel måde for medarbejderne at rapportere på, hvor hændelser i kategorierne fald og 'medicin ikke givet' rapporteres samlet. Samlerapportering omfatter kun hændelser der ikke har medført skade for borgeren.

I 2019 er 76 pct. af de rapporterede utilsigtede hændelser sket i forbindelse med medicinering. At det er medicinfejl, der i overvejende grad rapporteres, er et billede der viser sig i de fleste af landets kommuner. Der er stor opmærksomhed omkring medicin og på flere enheder, arbejder man ved hjælp af forbedringsmetoden på at nedbringe antallet af fejl omkring medicineringen.

Patientuheld, særligt fald, er den næststørste hændelsestype i Hvidovre Kommune. Disse udgør 13 pct. i 2019.

Både fald og medicineringsfejl, er en del af samlerapporteringen og derudover er det de to kategorier, hvor personalet er mest sikre på at der er tale om utilsigtede hændelser.

Fire utilsigtede hændelser, det vil sige under en pct. af hændelserne i Hvidovre Kommune i 2019 medførte alvorlige skader for borgeren. Der er overvejende tale om hændelser, hvor borgeren er faldet og har pådraget sig skaderne.

Arbejdet med utilsigtede hændelser

Administrationen har en ambition om at sikre kvalitet og patientsikkerhed i indsatser.

1. august 2019 blev der ansat en central risikomanager i Hvidovre Kommune. Risikomanageren er nøgleperson i at understøtte et struktureret samarbejde om utilsigtede hændelser på tværs i kommunen. Der er nedsat et netværk for de lokale sagsbehandlere og risikomanageren, der sammen sørger for at viden fra utilsigtede hændelser kommer videre og resulterer i læring og samarbejde til gavn for borgerne.

Derudover er der igangsat undervisning for medarbejdere, hvor fokus er på gevinsten af at rapportere utilsigtede hændelser, både for medarbejdere og borgere, og hvordan der arbejdes med læringsdelen lokalt hos dem. På den måde, håbes der på en øget rapportering, der kan være med til at kortlægge, hvor de største sikkerhedsbrister er og dermed hvor der skal laves indsatser.

På Ældre- og Sundhedsudvalgsmødet i september 2019, blev der bedt om en halvårlig status på utilsigtede hændelser. Center for Sundhed og Ældre vil i umiddelbart efter 90 dages fristen for første halvår af 2020 orientere Ældre- og Sundhedsudvalget om status på utilsigtede hændelser for første halvår af 2020.

Politiske beslutninger og aftaler

Ældre- og sundhedsudvalget tog på deres møde den 23. maj 2018 en status for utilsigtede hændelser i 2017 til efterretning, punkt 9.

Den 14. august 2018 tog Ældre- og Sundhedsudvalget orientering om den fælles indsats mellem Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Center for Sundhed og Ældre til efterretning, punkt 11.

Den 9. september 2019, punkt 8, tog Ældre- og Sundhedsvalget en status for utilsigtede hændelser i 2018 til efterretning, idet udvalget præciserer, at formålet med rapportering og samarbejde omkring utilsigtede hændelser er læring. Udvalget bad samtidig administrationen om at give en halvårlig status indtil videre.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Sundhedslovens § 198, jf. Lovbekendtgørelse om nr. 953 af 26. august 2019.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Personalemæssige konsekvenser

Formålet med utilsigtede hændelser er læring og dermed øget sikkerhed for borgerne. Medarbejderne kan ikke på grund af en rapportering af en utilsigtet hændelse få sanktioner fra arbejdsgiveren, Styrelsen for Patientsikkerhed eller domstolene. Medarbejderne er dog ofte dybt berørte, især når de er involveret i en utilsigtet hændelse med alvorlige konsekvenser for borgeren.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Arbejdet med utilsigtede hændelser har til formål at højne patientsikkerheden.

Punkt 10: Orientering - Hvidovre Kommunes deltagelse i Mænds Sundhedsuge 2020

20/8622

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget orienteres om at Sundhed & Forebyggelse har planlagt en række aktiviteter målrettet mænd, som vil blive afviklet i løbet af uge 24 i forbindelse med afholdelse af Mænds Sundhedsuge.

Indstilling

Direktøren indstiller til Ældre- og Sundhedsudvalget

1. at tage orienteringen om, at der i uge 24 vil være en række aktiviteter målrettet mænds sundhed, i forbindelse med afholdelse af Mænds Sundhedsuge, til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hvidovre Kommune vil i år bakke op om kampagnen 'Mænds Sundhedsuge'. Kampagnen er arrangeret af Forum for Mænds Sundhed og årets tema 2020 sætter fokus på: Mænds sundhed i FNs Verdensmål, herunder fremme af mental sundhed og trivsel.

Mænd i Danmark lever i gennemsnit 4-5 år kortere end kvinder, har stor overdødelighed af og rammes hyppigst af de fleste sygdomme. Desuden bruger mændene i Hvidovre i mindre grad de eksisterende tilbud i Sundhed & Forebyggelse end kvinder.

Hvidovre Kommunes Sundheds- og Forebyggelsespolitik har bl.a. fællesskab som fokusområde og lighed i sundhed som en vigtig værdi. Forebyggelse, fællesskab og lighed i sundhed er tænkt ind i de planlagte aktiviteter i Mænds Sundhedsuge.

Sundhed og Forebyggelse vil sammen med Forum for Mænds Sundhed, sætte bedre sundhed, herunder fremme af mental sundhed og et længere liv for mænd på dagsordenen og arbejde for sundhedstilbud, der passer bedre til mænd.

Sundhed & Forebyggelse vil i samarbejde med bl.a. Genoptræning, Center for Børn og Familier, Center for Borgerservice, Center for Kultur og Fritid herunder bl.a. Quark Centret og biblioteker i Hvidovre Kommune samt Genbrugsstationen, planlægge en række aktiviteter målrettet mænd, mænds sundhed og fællesskaber, som vil blive afviklet i løbet af uge 24 2020.

Aktiviteterne vil henvende sig til mænd i alle aldersgrupper og sociale lag og vil fordele sig geografisk over hele kommunen og på forskellige tidspunkter af dagen. Aktiviteterne vil både have fokus på fysisk aktivitet, fællesskab, mental sundhed og trivsel.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 18. december 2018, punkt 20, besluttede Kommunalbestyrelsen at godkende Hvidovre Kommunes Sundheds- og Forebyggelsespolitik 2019 – 2022, hvor en af værdierne er at skabe lighed i sundhed

Økonomiske konsekvenser

Udgifterne afholdes indenfor rammen til Sundhed og Forebyggelse.

Retsgrundlag

Sundhedslovens §119, jf. lovbekendtgørelse nr. 903 af 26. august 2019 med senere ændringer, beskriver, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 11: Orientering - Valg af analyser og afdækninger til budget 2021

20/725

Beslutningstema

Direktionen har til budget 2021 udvalgt fire områder hvor der udarbejdes særskilte tema-analyser og en række områder, hvor der ligeledes i år udarbejdes afdækningsanalyser.

Økonomiudvalget og fagudvalgene orienteres om valg af tema-analyser og afdækningsanalyser.

Indstilling

Direktionen indstiller til Økonomiudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen til efterretning.

Beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Beslutning i Børne- og Uddannelsesudvalget den 30-03-2020

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Direktionen har til budget 2021 udvalgt fire områder hvor der udarbejdes særskilte tema-analyser og en række områder, hvor der ligeledes i år udarbejdes afdækningsanalyser.

Der udarbejdes tema-analyser på følgende områder:

- Klima/Stormflod
- Dagtilbud
- Sygeplejen
- Administration (vil også være afdækningsanalyse)

Der udarbejdes afdækningsanalyser på følgende områder fordelt under udvalg:

Økonomiudvalget

- Administration (vil også være tema-analyse)
- Rengøring

Teknik- og Miljøudvalget

- Vej og Park

Kultur- og Fritidsudvalget

- Kultur og Fritid

Børne- og Uddannelsesudvalget

- Dagtilbud
- Sundhedsplejen
- Tandplejen
- Familierådgivningen
- Almenområdet, folkeskoler
- Specialundervisning
- SFO1, Klubber/SFO2-3
- Ungdomsskolen
- Musikskolen

Ældre- og Sundhedsudvalget

- Hjemmehjælp
- Hjemmesygepleje
- Ambulant genoptræning for voksne
- Plejecentre
- Sundhed og forebyggelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

- Det specialiserede voksenområde
- Arbejdsmarkedsområdet

Politiske beslutninger og aftaler

Dagsordenpunktet skal ses som et led i budgetprocessen for 2021-2024.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Retsgrundlag

I henhold til Lov om kommunernes styrelse §37 er det Økonomiudvalget, der udarbejder forslag til årsbudget. Dette punkt skal ses som et led i denne proces.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 12: Eventuelt

19/37918

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-03-2020

Intet at bemærke.