

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-12-2023

Mødedato Mandag d. 04. december 2023 kl. 12:00

Mødested Hvidovre

Mødedeltagere Silas Fisker, Marie-Louise Jørgensen, Karin Kofod, Amanda Irina Larsen, Idris Yorulmaz

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Beslutning - Tilskud fra puljen til fuld dækning af kommuners udgifter til inflationsstøtte til udsatte	5
Beslutning - Kvalitetsstandarder for de specialiserede voksenområde for 2024.....	7
Beslutning - Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på de sociale sagsområder.....	10
Orientering - Ankestatistik på social- og beskæftigelsesområdet 1. halvår 2023.....	17
Orientering - Bruttoledigheden i Hvidovre Kommune i perioden juli til september 2023.....	20
Orientering - Slutevaluering af effekten af a-kasseforsøget.....	24
Eventuelt.....	27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Godkendt.

Afbud Anders Wolf Andresen

Punkt 2: Meddelelser

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Udvalgsformanden orienterede om aflysning af mødet i januar 2024.

Handicap- og Psykiatrichefen orienterede om:

- Status på Værket. Administrationen udarbejder status inden sommerferien 2024.
- At den fungerende borgmester har været besøg på Klub Hvid.

Afbud Anders Wolf Andresen

Punkt 3: Beslutning - Tilskud fra puljen til fuld dækning af kommuners udgifter til inflationsstøtte til udsatte børnefamilier

23/18507

Beslutningstema

Med afsæt i Aftale om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier har Folketinget vedtaget Lov om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier. Loven fastsætter den nærmere definition for målgruppe mv., som skal modtage inflationshjælp fra kommunerne.

Puljen er oprettet med henblik på 100 pct. dækning af kommunernes udbetalinger til økonomisk udsatte børnefamilier, der modtager de ydelser, som fremgår i lovforslaget. Tilskud til dækning af kommunernes udgifter til udbetaling sker efter ansøgning til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Hvidovre Kommune har udbetalt hjælp til 641 børnefamilier svarende til 3.049.875 kr., som der er søgt midler til fra puljen. Den samlede ansøgning lyder på 3.064.875 kr., da STAR's tilsagn om tilskud er betinget af, at kommunen indsender fyldestgørende erklæring og beretning fra revisor til STAR. Der er derfor også søgt om 15.000 kr. til dækning af udgifter til revision.

Kommunalbestyrelsen skal godkende indtægts- og udgiftsbevillingen.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at godkende tilskud fra STAR på 3.064.875 kr. i 2023 fra pulje til fuld dækning af kommuners udgifter til inflationsstøtte til udsatte børnefamilier
2. at godkende udgifts- og indtægtsbevilling på 3.064.875 kr. i 2023.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Ad 1. Anbefales godkendt.

Ad 2. Anbefales godkendt.

Udvalget ønsker et notat om, hvordan kommunen kan oplyse de 641 omfattede familier om deres muligheder for støtte, efter at inflationshjælpen er ophørt.

Sagsfremstilling

Folketinget har med lov om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier afsat midler til fuld dækning af kommunernes udbetalinger til økonomisk udsatte børnefamilier, der modtager ydelser. Puljen administreres af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), og udbetaling sker efter ansøgning.

Formålet med puljen er, at yde inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier. Puljen giver mulighed for, at staten giver tilskud til dækning af 100 pct. af kommunernes udbetalinger til inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier.

Målgruppen for inflationshjælp er modtagere af en af følgende ydelser:

- selvforsørgelses- og hjemrejseydelse
- overgangsydelse
- uddannelseshjælp
- kontanthjælp
- ressourceforløbsydelse under ressourceforløb eller jobafklaringsforløb.

Det er også en betingelse, at:

- borger forsørger eget barn/egne børn under 15 år i hjemmet
- barnet er bopælsregistreret hos i CPR den 31. januar 2023.

Kommunerne skal fremsøge borgere i målgruppen og udbetale inflationshjælpen i juni og august 2023. Efterfølgende kan kommunerne få tilskud til at dække 100 pct. af udbetalingerne ved at indsende en anmodning til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Hvidovre Kommune har udbetalt hjælp til 641 børnefamilier svarende til 3.049.875 kr., som der er søgt midler til fra puljen. Den samlede ansøgning lyder på 3.064.875 kr., da STAR's tilsagn om tilskud er betinget af, at kommunen indsender fyldestgørende erklæring og beretning fra revisor til STAR. Der er derfor også søgt om 15.000 kr. til dækning af udgifter til revision.

Betingelser for anvendelse af tilskuddet er beskrevet i tilsagnsbrevet (vedlagt som bilag: "Brev fra STAR den 30. oktober 2023 vedrørende pulje til fuld dækning af kommuners udgifter til inflationsstøtte til udsatte børnefamilier").

Økonomiske konsekvenser

Der gives en udgiftsbevilling og indtægtsbevilling på 3.064.875 kr. i 2023 til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets ramme.

Retsgrundlag

Lov nr. 500 af 16. maj 2023 §§ 1-7 om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier beskriver retten til inflationshjælp samt administration og udbetaling af hjælpen.

Kommunestyrelseslovens § 40, stk. 2., jf. Bekendtgørelse af lov om kommunernes styrelse, nr. 47 af 15. januar 2019, som beskriver, at bevillingsmyndigheden er hos kommunalbestyrelsen.

Principper for økonomistyring Hvidovre Kommune, punkt 4.1.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Brev fra STAR den 30. oktober 2023 vedrørende pulje til fuld dækning af kommuners udgifter til inflationsstøtte til udsatte børnefamilier

Punkt 4: Beslutning - Kvalitetsstandarder for de specialiserede voksenområde for 2024

23/18124

Beslutningstema

Borgere og pårørende kan læse om Hvidovre Kommunes serviceniveau for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i ”Kvalitetsstandarder for Center for Handicap og Psykiatri”.

Det er kutyme, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender kvalitetsstandarderne for det kommende år.

Der foreslås ændringer i kvalitetsstandarden for rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101, ophold på herberg efter servicelovens § 110, og der orienteres om nye vejledende rådighedsbeløb for borgere, der bor på et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at godkende kataloget med kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde for 2024.
2. at godkende at kvalitetsstandarderne for det specialiserede voksenområde fremadrettet behandles hvert andet år, eller ved et behov for at beslutte væsentlige ændringer i serviceniveauet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Ad 1.

For: Gruppe C og F.

Imod: Gruppe A og Ø.

Ikke godkendt.

Ad 2. Godkendt.

Udvalgsformanden anvender standsningsretten og begærer sagen behandlet i Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Administrationen har revideret kataloget med kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde for 2024.

Rusmiddelbehandling

Værket Hvidovre Rusmiddelcenter åbnede i oktober 2023. Administrationen foreslår derfor ændringer i kvalitetsstandarderne, så det fremgår, at Værket har kompetencen til at visitere til dag- og døgnbehandling, og Værket er den primære leverandør af ambulante misbrugsbehandling, og tilbyder støtte til pårørende.

Der foreslås præciseringer i det øvrige indhold, så dette matcher de nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling.

Ophold på herberg

Som noget nyt fremgår det, at borgeren har krav på, at der skal udarbejdes en handleplan under opholdet på herberget, og administrationen har fået en ny kompetence til at udskrive en borger fra herberget.

Ændringer sker som følger de nationale lovændringer på hjemløseområdet, der trådte i kraft den 1. oktober 2023.

Egenbetaling for ophold på midlertidigt botilbud

Det blev i budgetaftalen for 2024 besluttet at øge egenbetalingen for borgere, som bor på et midlertidigt botilbud. De nye vejledende rådighedsbeløb betyder, at førtidspensionister, som bor på midlertidigt botilbud, kan få beskåret ca. 30 procent af deres nuværende rådighedsbeløb, og øvrige borgere kan få beskåret 10 procent af deres nuværende rådighedsbeløb.

Der vil blive foretaget en konkret og individuel vurdering i hver enkelt borgersag.

Fremadrettede godkendelser af kvalitetsstandarder

Ifølge lovgivningen er Hvidovre Kommune forpligtet til hvert 2. år at revidere kvalitetsstandarderne for misbrugsbehandling efter servicelovens § 101. Der er ikke krav i lovgivningen om at have kvalitetsstandarder for de øvrige ydelser i kataloget.

Det har været praksis, at kvalitetsstandarderne godkendes politisk hvert år. Ændringerne handler primært om at ajourføre standarderne i forhold til ny national lovgivning, præciseringer af administrative arbejdsgange eller opdateringer af nationalt fastsatte takser fx for ophold på herberg.

Det foreslås derfor, at kvalitetsstandarderne fremadrettet forelægges til politisk godkendelse hvert andet år eller ved et behov for at beslutte væsentlige ændringer i serviceniveauet.

Administrationen vil løbende sørge for, at kataloget er aktuelt og opdateret i forhold til lovændringer og årlige takster.

Administrationen har lavet en oversigt over ændringsforslagene i kvalitetsstandarderne for 2024. Oversigten er vedlagt som bilag.

Administrationen har også samlet ændringsforslagene i et katalog, hvor de røde markeringer er forslag til indhold, der skal udgå, mens tilføjelser/ændringer er markeret med grønt. Kataloget er vedlagt som bilag.

Endelig har administrationen lavet et katalog med de forslåede ændringer. Forslaget er vedlagt som bilag.

Politiske beslutninger og aftaler

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 5. december 2022, punkt 6, Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde for 2023.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 6. juni 2023 punkt 6, Strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Serviceovens § 138, jf. lovbekendtgørelse nr. 170 af den 24. januar 2022, hvorefter Kommunalbestyrelsen inden for lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Bekendtgørelse 2019-12-17 nr. 1477 om afdækning af gavekort og kvalitetstandard for social behandling af stofmisbrug efter serviceoven § 101 i lov om social service.

Høring

Handicaprådet er høringsberettiget.

Høringssvaret og administrationens bemærkninger vil tilgå sagen.

Bilag

Bilag Oversigt over ændringerne i kvalitetsstandarderne

Bilag Katalog over kvalitetsstandarder 2024

Bilag Katalog Kvalitetsstandarder 2024 layoutet

Punkt 5: Beslutning - Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på de sociale sagsområder

23/18943

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal efter Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister for, hvor lang tid der må gå, fra en ansøgning er modtaget, til afgørelsen skal være truffet.

Efter en gennemgang foreslår administrationen, at nogle af sagsbehandlingsfristerne i Hvidovre Kommune ændres og der fastsættes frister for ny lovgivning. Endelig er der konstateret enkelte bestemmelser, som ikke har været medtaget ved sidste beslutning, hvor der også skal fastsættes frister. Kommunalbestyrelsen skal godkende de ændrede og nye frister.

Indstilling

Direktøren indstiller til at Børne- og Uddannelsesudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at godkende administrationens forslag (a til f) til nye sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område.

Direktøren indstiller til at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

2. at godkende administrationens forslag (g til h) til nye sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område.

Direktøren indstiller til at Ældre- og Sundhedsudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

3. at godkende administrationens forslag (i til l) til nye sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område.

Beslutning i Børne- og Uddannelsesudvalget den 04-12-2023

Retur til administrationen.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 04-12-2023

Retur til administrationen.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Ad 2. Sagen sendes tilbage til administrationen for yderligere behandling.

Sagsfremstilling

Center for Politik og Ledelse har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Baggrund

Kommunen har modtaget en henvendelse fra foreningen 'enmillionstemmer', som har skrevet til alle kommuner om sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Foreningen ønsker generelt på landsplan en større detaljegrad i sagsbehandlingsfristerne. I Hvidovre Kommune er detaljegraden allerede høj – også højere end lovgivningen kræver – men administrationen har genbesøgt fristerne, og som følge heraf foreslår administrationen nogle ændringer for at afspejle praksis i Hvidovre Kommune.

Generelt om sagsbehandlingsfrister

Det følger af retssikkerhedsloven, at Kommunalbestyrelsen indenfor alle de enkelte sociale sagsområder skal fastsætte sagsbehandlingsfrister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til at afgørelsen skal være truffet. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt sagsbehandlingsfrist på det pågældende sagsområde. Kommunen skal – uanset de fastsatte frister – altid behandle henvendelser om hjælp så hurtigt som muligt. Sidste gang Kommunalbestyrelsen samlet vedtog sagsbehandlingsfrister var i 2018.

Sagsbehandlingsfristerne skal offentliggøres, og det gælder særligt for fristerne på servicelovens område, at disse skal fremgå af kommunens hjemmeside. Hvidovre Kommune offentliggør dog i dag alle sagsbehandlingsfristerne på det sociale område på sin hjemmeside.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister på servicelovens områder gælder også, hvis Ankestyrelsen hjemviser en sag til fornyet behandling.

Ankestyrelsen kan ikke behandle klager over længden af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, men kan behandle en klage over manglende overholdelse af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister som led i afgørelsen af en konkret sag. I tilfælde af at kommunalbestyrelsen ikke fastsætter sagsbehandlingsfrister på alle de relevante sociale sagsområder kan Tilsynet, Ankestyrelsen, udtale kritik af dette.

Kommunalbestyrelsens vedtagne sagsbehandlingsfrister på mødet den 25. september 2018 vedlægges som bilag 1.

Ændringsforslag

Administrationens forslag for hvert fagudvalg og fagcenter fremgår af skemaerne nedenfor, hvorefter ændringerne uddybes.

Børne- og familieområdet

Børne- og Uddannelsesudvalget Center for Børn og Familier	Nuværende frist	Ændringsforslag
a. Specialplads i dagtilbud i Hvidovre Kommune	15 arbejdsdage	Ingen – fristen fjernes

(Dagtilbudslovens § 4, stk. 2-3)

b. Fritagelse fra et sundt frokostmåltid

Ingen 14 dage

(Dagtilbudslovens § 16 a, stk. 3)

c. Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov

Ingen 14 dage

(Dagtilbudslovens § 27 b)

d. Privat pasning

Ingen 6 uger

(Dagtilbudslovens § 80)

e. Søkendetilbud efter ansøgning

Ingen 1 dag

(Dagtilbudslovens § 85)

f. Kombinationstilbud

Ingen 6 uger

(Dagtilbudslovens § 85 a)

Ad a: Sagsbehandlingsfristen for 'specialplads i dagtilbud i Hvidovre Kommune' foreslås fjernet, da der ikke er tale om en specialplads, men der er tale om en plads i en gruppeordning. Dette er ikke en afgørelse, men en beslutning efter dagtilbudslovens § 4, stk. 2.

Ad b: Sagsbehandlingsfristen for 'fritagelse fra et sundt frokostmåltid' foreslås fastsat til 14 dage. Ved seneste politiske behandling i 2018 var der ikke opmærksomhed på, at der var tale om en ansøgning, derfor var der ingen frist.

Ad c: Sagsbehandlingsfristen for 'deltidsplads 30 timer ved barselsorlov' foreslås fastsat til 14 dage. Bestemmelsen trådte i kraft 1. juli 2018, hvorfor bestemmelsen ikke var med ved sidste beslutningsmøde.

Ad d: Sagsbehandlingsfristen for 'privat pasning' foreslås fastsat til 6 uger, da der er kommet ny praksis for godkendelse af private pasningsordninger. Hvis den private passer ikke i forvejen er godkendt, skal den private passer godkendes, hvilket bl.a. kræver besøg fra dagplejeenheden, og det øger sagsbehandlingstiden. Hvis den private passer allerede er godkendt, går det hurtigere.

Ad e: Sagsbehandlingsfristen for 'sökendetilbud efter ansøgning' foreslås fastsat til 1 dag. Ansøgning foregår via den digitale pladsanvisning og bevillingen gives umiddelbart.

Ad f: Sagsbehandlingsfristen for 'kombinationstilbud' foreslås fastsat til 6 uger. Bestemmelsen er relativt ny, og sagsbehandlingstiden skyldes bl.a. lovgivers omfattende dokumentationskrav.

Fristerne i serviceloven på børneområdet ikke er medtaget i denne sag, eftersom barnets lov træder i kraft den 1. januar 2024. Administrationen vil derpå fremlægge en sag om sagsbehandlingsfristerne til politisk behandling.

Handicap- og psykiatriområdet

Administrationen har overordnet valgt ikke at gennemgå sagsbehandlingsfristerne på området, da Kommunalbestyrelsen har behandlet fristerne i forbindelse med godkendelse af kataloget over kvalitetsstandarder. Der er dog fundet to bestemmelser, som der endnu ikke er fastsat sagsbehandlingsfrister for, hvilket fremgår af skemaet nedenfor.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Nuværende frist	Ændringsforslag
-----------------	-----------------

Center for Handicap og Psykiatri

g. Støtte- og kontaktperson

Ingen	6 uger
-------	--------

(Servicelovens § 99)

h. Anonym stofmisbrugsbehandling

Ingen	14 dage
-------	---------

(Servicelovens § 101 a)

Ad. g: Sagsbehandlingsfristen for 'støtte- og kontaktperson' foreslås fastsat til 6 uger. Servicelovens § 99 er ikke en bestemmelse, som der er tiltænkt en ansøgningsproces, da der er tale om en opsøgende indsats fra kommunens side. Bestemmelsen er tiltænkt de aller mest isolerede borgere, hvor støtte- og kontaktpersonerne skal bygge bro til systemet. Der kan dog forekomme tilfælde, hvor en person konkret ansøger om hjælp efter servicelovens § 99, hvor kommunen derved skal træffe en afgørelse. Fastsættelsen af fristen betragtes derfor mere som overholdelse af formalia, fremfor af egentlig praktisk betydning.

Ad. h: Sagsbehandlingsfristen for 'anonym stofmisbrugsbehandling' foreslås fastsat til 14 dage, da fristen derved afspejler behandlingsgarantien, som er gældende for det øvrige misbrugsområde.

Sundheds- og ældreområdet

Ældre- og Sundhedsudvalget

Nuværende frist	Ændringsforslag
-----------------	-----------------

Center for Sundhed og Ældre

i. Mulighed for kort og rehabiliterende forløb

Ingen 4 uger

(Servicelovens § 83 a)

j. Tilskud til privat hjælper

4 uger 12 uger

(Servicelovens § 95)

k. Komplekse hjælpemidler

4 uger 16 uger

(Servicelovens § 112)

l. Sygeplejeartikler og tilskud til palliativ
fysioterapi

5 arbejdsdage 2 arbejdsdage

(Servicelovens § 122)

Ad. i: Sagsbehandlingsfristen for 'mulighed for rehabiliterende forløb' foreslås fastsat til 4 uger. Der har ikke tidligere været fastsat en frist, og den foreslåede frist afspejler den maksimale sagsbehandlingstid efter servicelovens § 83.

Ad. j: Sagsbehandlingsfristen for 'tilskud til privat hjælper' foreslås fastsat til 12 uger. Det har vist sig i praksis, at 4 uger ikke kan lade sig gøre grundet sagsbehandlingens omfang.

Ad. k: Sagsbehandlingsfristen for 'komplekse hjælpemidler' foreslås fastsat til 16 uger. Ved simple tekniske hjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler, f.eks. rollator, badebænk, kugledyne eller nødkald, varer sagsbehandlingen fortsat 2-4 uger. Ved komplekse hjælpemidler, såsom el-køretøj, komfortkørestol, siddestillingsanalyser, er sagsbehandlingen omfattende, hvorfor der foreslås en forlænget sagsbehandlingsfrist.

Ad. l: Sagsbehandlingsfristen for 'sygeplejeartikler og tilskud til palliativ fysioterapi' foreslås fastsat til 2 arbejdsdage. Ændringen fra fem til to arbejdsdage afspejler praksis på området.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 19. december 2017, punkt 11, sagsbehandlingsfrister i "Sundhed, træning, pleje og bolig Kvalitetsstandarder 2018".

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. september 2018, punkt 13, sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 17. december 2019, punkt 19, kataloget over kvalitetsstander på det specialiserede voksenområde.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Efter Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2, jf. lovbekendtgørelse nr. 1109 af 24. august 2023 med senere ændringer skal kommunalbestyrelsen indenfor alle de enkelte sociale sagsområder fastsætte sagsbehandlingsfrister og offentliggøre fristerne. Fristerne efter serviceloven skal offentliggøres på kommunens hjemmeside, jf. retssikkerhedslovens § 3 a, 1. punktum.

Fristerne efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, gælder også ved de afgørelser efter serviceloven, som af Ankestyrelsen er hjemvist til kommunalbestyrelsen til fornyet behandling, jf. retssikkerhedslovens § 3 a, 2. punktum.

Efter bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, bekendtgørelse nr. 1085 af 14. august 2023, § 1, nr. 1-17, fastsættes alle de enkelte sociale sagsområder som:

1. Lov om social pension.
2. Lov om højeste, mellemlige, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.
3. Lov om individuel boligstøtte.
4. Lov om sygedagpenge.
5. Lov om aktiv socialpolitik.
6. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
7. Lov om social service, jf. dog § 7.
8. Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
9. Dagtilbudsloven.
10. Lov om seniorjob.
11. Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
12. Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
13. Lov om forsøg med et socialt frikort.
14. Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
15. Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
16. Lov om Udbetaling Danmark.
17. Lov om Seniorpensionsenheden.

Efter Ankestyrelsens principafgørelse 49-16, jf. kendelse nr. 9853 af den 30. august 2016, kan Ankestyrelsen behandle en klage over manglende overholdelse af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister som led i afgørelsen af en konkret sag.

Høring

Hvidovre Handicap- og Psykiatriråd samt Hvidovre Seniorråd er høringsberettigede og har indsendt sine høringssvar, (vedlagt som bilag: ”Høringssvar vedr. ændrede sagsbehandlingsfrister”). Administrationens bemærkninger hertil er vedlagt som bilag: ”Administrationens bemærkninger til høringssvarene”).

Bilag

Sagsbehandlingsfrister 2018.

Seniorrådets høringssvar til Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på de sociale sagsområder

Punkt 6: Orientering - Ankestatistik på social- og beskæftigelsesområdet 1. halvår 2023

17/43289

Beslutningstema

Ankestyrelsen har i 1. halvår af 2023 behandlet 37 klager vedrørende sagsbehandlingen i Center for Beskæftigelse og Borgerservice. Centeret har i samme periode truffet afgørelse i omkring 19.200 sager.

Å

Af de 37 sager er: 27 klagesager stadfæstet, 4 klagesager afvist, 5 klagesager ophævet og 1 klagesag hjemvist

Å

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om ankestatistikken.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget at anbefale overfor Kommunalbestyrelsen

Å

1. at tage orienteringen om Ankestyrelsens statistik over behandlingen af Hvidovre Kommunes klagesager på social- og beskæftigelsesområdet i 1. halvår af 2023 til efterretning.

Å

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Å

Ankestatistikken kan illustrere, hvorvidt kommunens sagsbehandling er i overensstemmelse med de love, der gælder for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område.

Å

Ankestyrelsen opdeler klagesagerne i fire kategorier:

Å

Afvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Hjemvisning: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Å

Ophævet: Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Å

Center for Beskæftigelse og Borgerservice

Ankestyrelsen har i 1. halvår af 2023 behandlet 37 klager vedrørende sagsbehandlingen i Center for Beskæftigelse og Borgerservice ud af ca. 19.200 sager.

Å

Af de 37 sager er:

Å

- 4 klagesager afvist

- 27 klagesager stadfæstet

- 5 klagesager ophævet

- 1 klagesag hjemvist

Å

Ankestyrelsen har i 1. halvår af 2023 afgjort 37 sager på de lovområder der vedrører Center for Beskæftigelse og Borgerservice, mod 69 året i 2022. Antallet af hjemviste sager er mindsket fra 6 sager i 1. halvår af 2022 til 1 sag i 1. halvår af 2023.

Å

En overblik af de klager, som Ankestyrelsen har behandlet henføres til sygedagpengeområdet. Det skal ses i sammenhæng med, at sygedagpengeområdet er et af de helt store sagsområder i jobcentret, og at medarbejderne i 1. halvår af 2023 behandlede cirka 5.600 sager.

Å

Ankestyrelsens omgørelsesprocent for Hvidovre er 35,6 procent for 1. kvartal af 2023 og 22,7 procent for 2. kvartal af 2023 af de klagesager der kan henføres til Center for Beskæftigelse og Borgerservice, mod 38 procent i 1. kvartal af 2022 og 39 procent af 2. kvartal af 2022. Omgørelsesprocenten for Hvidovre er højere sammenlignet med Hovedstaden, hvor Ankestyrelsens omgørelsesprocent er 20,9 procent i 1. kvartal af 2023 og 21,9 procent af 2. kvartal af 2023.

Å

Klagesagerne i 1. halvår af 2023 i Ankestyrelsen fordeler sig på nedenstående lovområder:

Å

Lov om en aktiv beskæftigelsespolitik (LAB): Lovens formål er at fremme et velfungerende arbejdsmarked ved at bistå ledige med at finde arbejde, servicere virksomheder i forhold til rekruttering og fastholde personer med nedsat arbejdsevne i beskæftigelse.

Å

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i otte klagesager inden for beskæftigelsesloven. Af disse blev syv afgørelser stadfæstet, en ophævet og ingen hjemviste eller afviste klagesager.

Å

Lov om aktiv socialpolitik (LAS): Formålet med loven er blandt andet at skabe et økonomisk sikkerhedsnet for enhver, som ikke på anden måde kan skaffe det nødvendige til sig selv og sin familie.

Å

Ankestyrelsen har behandlet 11 klagesager inden for aktivloven. Heraf blev 5 stadfæstet, 3 ophævet, en hjemvist og to afvist.

Â

Den hjemviste sag er hjemvist, da sagsbehandler har anvendt en forkert tilbagebetalingsparagraf. Ankestyrelsen beder os om at træffe afgørelse igen med den korrekte paragraf.

Â

Loven om social pension (PL): Lovens formål er at sikre, at personer uden arbejdsevne - og uden mulighed for at udvikle den "tilkendes førtidspension.

Â

Ankestyrelsen har behandlet to klagesager inden for Loven om social pension. Af disse blev to sager stadfæstet. Der er derfor ingen sager, der er ophævet, hjemvist eller afvist i forbindelse med Loven om social pension.

Â

Lov om sygedagpenge (SDP): Formålet med loven er at sikre, at sygemeldte med eller uden arbejde hurtigst muligt vender tilbage til arbejdsmarkedet. Loven skal desuden sikre, at dagpenge efter sygedagpengeloven ydes på grund af sygdom - herunder tilskadekomst - eller ved barsel og adoption.

Â

Ankestyrelsen har behandlet 18 klagesager inden for sygedagpengeområdet. Ud af disse blev 14 stadfæstet, to ophævet, to afviste og ingen hjemviste.

Â

Vedlagt som bilag "Klagesager fra Ankestyrelsen inden for sygedagpengeområdet i Hvidovre Kommune for 1. halvår 2023".

Â

Center for Beskæftigelse og Borgerservice vil på et kommende møde i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget redegøre nærmere for, hvordan der arbejdes med kvalitet i sagsbehandlingen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Â

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1064 af den 21. august 2018, kap 10 og 11.

Â

Hæring

Der er ikke hæningspligt i denne sag.

Â

Bilag

Klagesager fra Ankestyrelsen inden for sygedagpengeområdet i Hvidovre Kommune for 1. halvår 2023

Punkt 7: Orientering - Bruttoledigheden i Hvidovre Kommune i perioden juli til september 2023

17/24978

Beslutningstema

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om de senest registrerede ledighedstal for Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden. Yderligere vil udvalget orienteres om udviklingen i jobcentrets målgrupper i Hvidovre Kommune.

Udvalget orienteres om nedenstående nøgletal for at kunne følge med i Hvidovre Kommunes aktuelle ledighed, og sammenligne den med Region Hovedstaden som helhed. Ligeledes vil udvalget få indblik i udviklingen for jobcentres forskellige målgrupper. På denne baggrund kan Social- og Arbejdsmarkedsudvalget følge effekten af Hvidovre Kommunes beskæftigelsesindsats.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal tage orienteringerne til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen vedrørende Hvidovre Kommunes bruttoledighedstal til efterretning.
2. at tage orienteringen vedrørende udviklingen i jobcentrets målgrupper i Hvidovre Kommune til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Ad 1. – 2. Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Bruttoledigheden i Hvidovre Kommune

Det nationale såvel som kommunale ledighedstal kan opgøres på flere måder, og administrationen har i den forbindelse valgt at orientere Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om antallet af bruttoledige i Hvidovre Kommune.

Bruttoledigheden består både af de registrerede ledige i a-kasserne og jobcentre (de nettoledige), og de aktiverede dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. Bruttoledigheden udgør summen af de jobparate modtagere af dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp, samt de jobparate aktiverede dagpenge-, kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, herunder personer i løntilskud. Ved at inkludere jobparate personer i opgørelsen over personer i aktivering, kan den registrerede bruttoledighed give et overblik over, hvor mange arbejdsmarkedsparate personer, der er til rådighed for arbejdsmarkedet.

De tre senest registrerede tal for bruttoledigheden i Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden som helhed kan aflæses af tabellen nedenfor.

Tabel 1: Fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken

	Juli 2023	August 2023	September 2023
Hvidovre	2,6 pct. svarende til 705 personer	2,7 pct. svarende til 730 personer	2,5 pct. svarende til 674 personer
Region Hovedstaden	3,0 pct. svarende til 29.040 personer	3,0 pct. svarende til 30.004 personer	2,8 pct. svarende til 27654 personer

Kilde: Danmarks Statistik

Af tabellen ovenfor fremgår det, at bruttoledigheden i Hvidovre Kommune var på 2,5 procent i september 2023. Den seneste måned er ledigheden faldet med 56 personer. Der er dermed sket et fald i ledigheden på 0,2 procentpoint. Hvidovre Kommune har den laveste bruttoledighed blandt Vestegnens otte kommuner.

I september 2023 var bruttoledigheden i Region Hovedstaden på 2,8 procent. Det betyder, at bruttoledigheden i Hvidovre Kommune ligger under det gennemsnitlige niveau i hovedstadsområdet.

Med det lave ledighedsniveau, er der fortsat mangel på arbejdskraft inden for velfærdsfagene og den grønne omstilling.

Vedlagt som bilag ”Bruttoledigheden på Vestegnen i perioden juli til september 2023”.

Udviklingen i jobcenterets øvrige LAB-målgrupper

Jobcenteret inddeler borgerne i målgrupper, som er fastlagt i lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB-loven), og det er blot en mindre del af borgerne, som regnes med, når bruttoledigheden opgøres.

I bruttoledigheden for september 2023 indgår således 620 jobparate personer, mens nedenstående oversigt viser alle 5.748 personer, der er tilknyttet Jobcenter Hvidovre.

Tabel 2: Udviklingen i antal fuldtids-personer fordelt på ydelsesgrupper, Hvidovre	Sep. 2022	Sep. 2023	Udviklingen i Hvidovre de seneste 12 måneder
Ydelsesgrupper i alt	5.859	5.748	-111
A-dagpenge	582	578	-4
Kontanthjælp	544	467	-77
• Jobparate	47	42	-5

• Aktivitetsparate	457	388	- 69
• Uoplyst	40	37	
Uddannelseshjælp	232	237	
			5
• Uddannelsesparate	52	52	0
• Aktivitetsparate	178	185	7
• Uoplyst	2	0	
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	101	112	11
Sygedagpenge	632	594*	-38
Jobafklaringsforløb	306	253	-53
Revalidering og forrevalidering	29	20	-9
Ressourceforløb	248	202	-46
Ledighedsydelse	63	69	6
Fleksjob	652	680	28
Førtidspension	1.845	1.925	80
Efterløn	318	207*	-111
Seniorpension og Tidlig pension	307	404	97

Bemærkning: *= Tal fra august 2023

Kilde: Jobindsats.dk

Udviklingen for de jobparate målgrupper (a-dagpengemodtagere og jobparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere), holder status quo på 2,5 procents ledighed i perioden september 2022 til september 2023.

Kontanthjælpsmodtagere længere fra arbejdsmarkedet, aktivitetsparate unge på uddannelsesydelse, revalidender, borgere i ressourceforløb eller jobafklaring m.fl. er kendetegnet ved, ikke at tælle med som en del af arbejdsstyrken eller i ledighedsstatistikken.

Samlet set har der i dag færre personer i disse målgrupper end for et år siden; afgang er på 164 personer, fra 1.281 personer september 2022 til 1.117 personer september 2023.

Jobcentret varetager desuden opfølgningen for ansatte i et fleksjob, sygedagpengemodtagere og tilkendelse af førtidspension. Her fremgår det, at der er færre sygemeldte i dag end for et år siden (38 personer) samt at antal personer, der arbejder i et fleksjob, er øget med 28 personer til 680 personer.

Endelig regnes personer på efterløn, seniorpension, tidlig pension og førtidspension til jobcentret. Der er tale om målgrupper, som har forladt arbejdsmarkedet før folkepensionsalderen, og som ikke skal have en indsats fra jobcentret.

Samlet set er denne gruppe øget med 66 personer det seneste år.

Politiske beslutninger og aftaler

På udvalgsrådet den 20. september 2017 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget, at bruttoledighedstallene fremadrettet skulle udgøre et fast punkt på dagsordenen til udvalget.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Lovbekendtgørelse om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen nr. 1294 af 20. september 2022, § 3 om at Kommunalbestyrelsen varetager beskæftigelsesindsatsen i jobcentre og har ansvaret for og beslutter, hvordan beskæftigelsesindsatsen skal tilrettelægges.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Bruttoledigheden på Vestegnen i perioden juli til september 2023

Afbud Anders Wolf Andresen

Punkt 8: Orientering - Slutevaluering af effekten af a-kasseforsøget

23/28627

Beslutningstema

Ni a-kasser har som et forsøg siden 1. januar 2020 haft ansvaret for det første kontaktforsøg for deres ledige medlemmer.

Forsøget er en del af aftalen om en forenkling af beskæftigelsesindsatsen fra august 2018, hvor udvalgte a-kasser har haft ansvaret for kontaktforsøget for dagpengemodtagere i opsigelsesperioden og de første tre måneder af ledighedsperioden. Forsøget er nu blevet slutevalueret.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om slutevalueringen af a-kasseforsøget for at få indblik i effekterne af forsøget.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen om slutevalueringen af a-kasseforsøget til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ni a-kasser har som et forsøg siden 1. januar 2020 haft ansvaret for det første kontaktforsøg for deres ledige medlemmer. Dette svarer til de første tre måneder af ledighedsperioden. Forsøgsperioden udløber pr. 31. december 2023.

De deltagende a-kasser var opdelt i to grupper:

- En gruppe a-kasser (Metal, FOA og Socialpædagogerne) overtog samtlige af deres ledige medlemmer i alle kommunerne (bortset fra frikommunerne).
- Den anden gruppe af a-kasser (Min A-kasse, Magistrene, 3F, FTF-A, BUPL og HK) overtog ansvaret i udvalgte kommuner.

Udover de tre a-kasser i den første gruppe, havde en a-kasse overtaget ansvaret for deres medlemmer i Hvidovre Kommune, og det var FTF-A.

I forsøgsperioden (1. januar 2020 - 16. november 2023) har følgende antal ledige dagpengemodtagere i Hvidovre været omfattet:

- 10 ledige fra Metal
- 42 ledige fra FOA
- 2 ledige fra Socialpædagogerne
- 48 fra FTF-A

Pr. 16. november 2023 er følgende antal ledige aktuelt omfattet af a-kasseforsøget:

- 5 ledige fra Metal
- 25 ledige fra FOA

- Ingen ledige fra Socialpædagogerne
- 22 ledige fra FTF-A

Evaluering

Selv om forsøget løber året ud, så er der dog allerede nu gennemført en slutevaluering af forsøget.

Evalueringen konkluderer:

1. For a-kasser med landsdækkende indsats har det ikke været muligt at konkludere på effekten på tværs af de tre a-kasser, der deltager i forsøget i alle kommuner. Evaluatoren finder dog, at beskæftigelseseffekterne af forsøget er signifikant positive for Metal og insignifikant negative for Socialpædagogerne.
2. Der er for ledige i de seks a-kasser med ikke-landsdækkende indsats en overordnet signifikant negativ effekt på beskæftigelsesgraden for de ledige, der er tilknyttet en a-kasse i evalueringsperioden. For disse ledige er beskæftigelsesgraden i gennemsnit 1,3 procentpoint lavere pr. uge i de første 52 uger efter påbegyndt ledighed i forhold til kontrolgruppen i jobcentrene.
3. Der er særligt negative effekter i a-kasserne FTF-A og BUPL. For de øvrige fire a-kasser er der ikke målt væsentlige beskæftigelseseffekter. Der er både indikationer på positive effekter (3F), ingen effekter (HK og Magistrene) og negative effekter (Min A-kasse).
4. Hvis de i gennemsnit har en 1,3%-point lavere beskæftigelsesgrad, medfører det en samlet lavere beskæftigelse på ca. 300 personer på landsplan.
5. Der har været gennemført nogenlunde samme antal samtaler for ledige, der har været tilknyttet en a-kasse som for de, der har været tilknyttet et jobcenter, mens aktiveringsintensiteten har været højere for de ledige, der har været tilknyttet et jobcenter.
6. Der er ikke tegn på, at ledige, der har været tilknyttet en a-kasse i evalueringsperioden, er mere eller mindre tilbøjelige til at skifte branche i forbindelse med, at de finder beskæftigelse. For de fleste a-kasser er der ikke en signifikant forskel på andelen, der skifter branche.

Sammenfattende konkluderes det i evalueringen, at forsøget har haft en negativ effekt på beskæftigelsen. Det betyder, at kommunerne har haft en større opgave med at få ledige i beskæftigelse efter de første tre måneder, hvor de ledige er overgået til en kommunal indsats. Derudover medfører de længere ledighedsperioder øgede kommunale udgifter til medfinansiering af a-dagpengene.

Ændringer i indsatsen fra d. 1. januar 2024

Fra d. 1. januar 2024 overtager alle a-kasserne ansvaret for de ledige i de første tre måneder. Herefter overgår de ledige til kommunerne.

På baggrund af evalueringen kan det give anledning til bekymring om, hvorvidt a-kasserne kan fastholde den lave ledighed, som vi har i Hvidovre Kommune.

Lykkes a-kasserne ikke med at få de ledige hurtigt i arbejde, så giver det en større arbejdsbyrde i Jobcentret efter de tre måneder, og det giver øgede kommunale udgifter til medfinansieringen. Derudover kommer virksomhederne til at vente længere på, at de ledige kommer ud i arbejde.

Vedlagt som bilag ” Effekstudie af forsøg med mere ansvar til arbejdsløsheds-kasser”.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Effektstudie af forsøg med mere ansvar til arbejdsløshedskasser

Punkt 9: Eventuelt

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-12-2023

Amanda Irina Larsen (A) orienterede om, at hun på Børne- og Uddannelsesudvalget spurgte ind til erhvervspraktik i den kommunale virksomhed.

Afbud Anders Wolf Andresen