

# **REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2018-2021 d. 12-04-2021**

**Mødedato** Mandag d. 12. april 2021 kl. 12:00

**Mødested** Sollentuna II

**Mødedeltagere** Charlotte H. Larsen, Benthe Viola Holm, Anders Liltorp, Charlotte Munch, Niels Ulsing

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Beslutning - Undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet.....	5
Beslutning - Medfinansiering af driftsunderskud for Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter.....	8
Orientering - Ankestatistik på social- og beskæftigelsesområdet 2020.....	10
Orientering - Bruttoledighed i Hvidovre (nov.2020 til jan.2021).....	14
Orientering - Afrapportering på mål for handicap- og psykiatriområdet 2018-2021.....	16
Orientering - Tilsyn med Hvidovre Kommunes misbrugsbehandlingstilbud, Pulsen, 2020.....	20
Eventuelt.....	23

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

20/37664

**Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Godkendt.

## **Punkt 2: Meddelelser**

20/37664

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Direktøren orienterede om samarbejds møde med Headspace.

Handicap- og Psykiatrichefen orienterede om ansættelse af ny institutionsleder, om etablering af rusmiddelcentret og om fortolkning af regler i forbindelse med genåbning.

Arbejdsmarkedschefen orienterede om proces for beskæftigelsesplanen for 2022.

## **Punkt 3: Beslutning - Undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet**

21/8600

### **Beslutningstema**

Kommunalbestyrelsen besluttede på mødet den 23. februar 2021 at fremsende medlemsforslag fra SF om ”undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet” til behandling i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Administrationen fremlægger forslag til proces og hvordan en brugertilfredshedsundersøgelse på området kan gennemføres.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal beslutte, at Hvidovre Kommune igangsætter en tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet hurtigst muligt eller beslutte, at Kommunalbestyrelsen snarest muligt med udgangspunkt i Danske Handicap Organisationers ”Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap” udarbejdet sidst i 2020 får en redegørelse for situationen i Hvidovre Kommune. (Vedlagt som bilag ”Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap”).

### **Indstilling**

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at beslutte hvilken af nedenstående forslag til model, administrationen skal arbejde videre med.
  - a) at Hvidovre Kommune igangsætter en tilfredshedsundersøgelse på handicap- og psykiatriområdet hurtigst muligt.
  - b) at Kommunalbestyrelsen snarest muligt med udgangspunkt i Danske Handicap Organisationers ”Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap” udarbejdet sidst i 2020 får en redegørelse for situationen i Hvidovre Kommune.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Gruppe O og V stillede ændringsforslag om, at der udarbejdes et spørgeskema, som, udover borgerne også omfatter de pårørende til de sårbare borgere, hvis det er juridisk medholdeligt. Skemaet skal sendes ud til borgerne og til deres pårørende, og svarene skal Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og administrationen efterfølgende evaluere på, og finde løsninger for.

Gruppe O og V, ønsker at spørgsmålene i skemaet, tilrettes borgerne således, at skemaet er let tilgængeligt for alle borgerne.

Desuden skal besvarelserne anonymiseres.

Udvalget tilsluttede sig ændringsforslaget

Udvalget godkender derfor model A suppleret med ændringsforslaget

Handicaprådets høringsvar indgik i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

På mødet i Kommunalbestyrelsen den 23. februar 2021 blev det besluttet, at en undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet skal behandles i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Forslaget, som Kommunalbestyrelsen ønsker Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal tage stilling på baggrund af, lyder:

- At Hvidovre Kommune igangsætter en tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet hurtigst muligt.
- At Kommunalbestyrelsen snarest muligt med udgangspunkt i Danske Handicap Organisationers ”Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap” udarbejdet sidst i 2020 får en redegørelse for situationen i Hvidovre Kommune.

Administrationen har udarbejdet et notat, hvor eksisterende målinger af kvaliteten af indsatsen, den oplevede kvalitet og indikatorer for tilfredshed beskrives. (Vedlagt som bilag ”Notat vedr. brugertilfredshedsundersøgelse i Center for Handicap og Psykiatri”).

Administrationen har i notatet desuden beskrevet forskellige scenarier for, hvordan en tilfredshedsmåling kan udformes.

Baggrunden for indstillingen er dels at bevægelsen #EnMillionStemmer har været i stand til at samle over 50.000 underskrifter bag et borgerforslag om at flytte handicapområdet fra kommunerne, og dels at Danske Handicaporganisationer DH i slutningen af 2020 har gennemført ”Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap”.

Notatet omfatter:

- En redegørelse om undersøgelsen fra Danske Handicaporganisationer
- En beskrivelse af indikatorer på brugertilfredsheden i Center for Handicap og Psykiatri
- Scenarier for hvordan en brugertilfredshedsundersøgelse kan gennemføres
- Center for Handicap og Psykiatri's anbefaling

Administrationen udarbejder med det udgangspunkt derefter forslag til, hvordan en brugertilfredshedsundersøgelse på handicap og psykiatriområdet kan gennemføres med henblik på forlæggelse på Social og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 7. juni og på Kommunalbestyrelsens møde den 22. juni.

## **Politiske beslutninger og aftaler**

Kommunalbestyrelsen besluttede den 23. februar 2021, 4, at forslaget sendes til behandling i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

## **Retsgrundlag**

Der er ikke noget retsgrundlag i denne sag.

## **Høring**

Handicaprådets høringssvar vil indgå i sagens behandling.

## **Bilag**

Notat vedr. brugertilfredshedsundersøgelse i Center for Handicap og Psykiatri - 71854-21\_v1\_Notat vedr. brugertilfredshedsundersøgelse i Center for Handicap og Psykiatri.DOCX

Undersøgelse om støtte til mennesker med handicap

Handicaprådets høringssvar til Undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet

Forklæde til Handicaprådets høringssvar vedr. undersøgelse af psykiatri- og handicapområdet

## **Punkt 4: Beslutning - Medfinansiering af driftsunderskud for Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter**

18/24058

### **Beslutningstema**

COVID-19-pandemien har betydet en markant aktivitetsnedgang på Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter (VSK) og et deraf følgende driftsunderskud på i alt 9,52 mio. kr. i 2020.

Som samarbejdskommune er Hvidovre Kommune forpligtet til at medfinansiere VSK's underskud. Udvalget orienteres om VSK's økonomi samt Hvidovre Kommunes andel af medfinansiering. Derudover præsenteres en model for medfinansiering til godkendelse.

Kommunalbestyrelsen skal godkende udgiftsbevillingen.

### **Indstilling**

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at godkende det fremlagte forslag til medfinansiering af driftsunderskud på danskuddannelserne ved Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Anbefales godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Den 11. marts 2020 lukkede al undervisningsaktivitet på Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter (VSK) ned som følge af COVID-19-pandemien. Samtidig blev integrationsindsatsen sat i bero, så der ikke blev henvist kursister fra kommunerne til sprogcenteret. Al testaktivitet på skolen blev ligeledes sat i bero, hvilket betød, at ingen kursistforløb kunne afsluttes under nedlukningen. Sidstnævnte har stor betydning for omsætningen grundet den særlige finansiering af danskuddannelserne.

Siden er der gradvist blevet åbnet for flere undervisningsaktiviteter, men perioderne med hel eller delvis nedlukning har betydet mindre aktivitet og dermed mindre omsætning for VSK.

Nedlukningen og aktivitetsbegrænsningerne i foråret 2020 har isoleret set medført et tab for VSK på danskuddannelserne i størrelsesordenen 7,8 mio. kr. i forhold til den forventede indtægt i perioden. I alt går VSK ud af 2020 med et underskud på 9,52 mio. kr. Regnskab er uddybet i det vedhæftede bilag (Årsregnskab 2020 for danskuddannelserne ved Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter).

Brøndby Kommune er driftskommune for VSK, og Hvidovre Kommune indgår i samarbejdet via en samarbejdsaftale. Heraf fremgår det blandt andet, at et eventuelt driftsunderskud delvist skal dækkes af de 11 samarbejdskommuner. Brøndby Kommune har, i samarbejde med VSK, fremlagt en model for medfinansiering, som der er bred opbakning til blandt brugerkommunerne. Modellen er nærmere beskrevet i det vedhæftede bilag (Vestegnens Sprog- og Kompetencecenters model for medfinansiering fra den 25. februar 2021).

Modellen indebærer:

- At driftskommune og brugerkommuner samlet bidrager med et beløb i størrelsesordenen 6,0 mio. kr. til delvis nedbringelse af underskuddet i 2020.
- At kommunernes bidrag, som anført i samarbejdsaftalen, sker efter deres aktivitetsandele i 2020.
- At det resterende underskud afvikles af VSK over en kort årrække.

For Hvidovre Kommune betyder det en medfinansiering på i alt 578.606 kr. Fordeling af medfinansiering er baseret på antal tilbudte kursistlektioner per kommune i 2020.

Da Hvidovre Kommune som konsekvens af nedlukningen har sendt færre borgere på danskuddannelse i 2020, er der et underforbrug på aktiveringsmidlerne til danskundervisning. Mindreforbruget i 2020 beløb sig til ca. 2 mio. kr. Det er dog ikke muligt på nuværende tidspunkt at bogføre medfinansiering i 2020, da regnskabet er lukket.

## **Politiske beslutninger og aftaler**

Samarbejdsaftale vedrørende danskuddannelser for voksne udlændinge m.fl. godkendt på Kommunalbestyrelsesmøde den 25. februar 2020.

## **Økonomiske konsekvenser**

De forventede udgifter på 578.606 kr. i 2021 forudsættes afholdt inden for de afsatte udgifter til danskuddannelse på Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets ramme, idet der som følge af nedlukningen fortsat er færre borgere på danskuddannelse i 2021.

## **Retsgrundlag**

Kommunestyrelseslovens § 40, stk. 2., jf. Bekendtgørelse af lov om kommunernes styrelse, nr. 47 af 15. januar 2019.

## **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag.

## **Bilag**

Årsregnskab 2020 for danskuddannelserne ved Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter

Vestegnens Sprog- og Kompetencecenters model for medfinansiering fra d. 25. februar 2021

# Punkt 5: Orientering - Ankestatistik på social- og beskæftigelsesområdet 2020

17/43289

## Beslutningstema

Ankestyrelsen har februar 2021 udsendt en statistik til Hvidovre Kommune over Ankestyrelsens afgørelser i klagesager på social- og beskæftigelsesområdet. Statistikken vedrører 2020 og belyser omfanget for Hvidovre Kommune og landet som helhed.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om udfaldet af de klagesager der vedrører Hvidovre Kommunes afgørelser, som Ankestyrelsen har modtaget og behandlet i 2020. Ankestatistikken kan illustrere, hvorvidt kommunens sagsbehandling er i overensstemmelse med de love, der gælder for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område.

## Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget at anbefale overfor Kommunalbestyrelsen

1. at tage orienteringen om Ankestyrelsens statistik over behandlingen af Hvidovre Kommunes klagesager på social- og beskæftigelsesområdet i 2020 til efterretning.

## Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021

Anbefales taget til efterretning.

Udvalget har noteret, at antallet af hjemviste og omgjorte sager er steget, og udvalget ønsker et notat om dette.

## Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice samt Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

I februar 2021 udsendte Ankestyrelsen en opgørelse vedrørende behandlingen af klagesager relateret til Hvidovre Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Opgørelsen afspejler i hvilket omfang administrationen af social- og beskæftigelsesområdet korresponderer med den gældende lovgivnings forskrifter.

Klagesagerne, som Ankestyrelsen har behandlet, stammer fra to centre, der hver især har truffet deres afgørelser efter flere forskellige lovgrundlag. Nedenfor følger en redegørelse fra de to centre, som gennemgår tallene fra opgørelsen over Ankestyrelsens behandling af klager indenfor de respektive centres sektorområder.

## Sådan læses Ankestyrelsens opgørelse

Ankestyrelsen opdeler klagesagerne i fire kategorier:

Afvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Hjemvisning: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

## **Center for Beskæftigelse og Borgerservice**

Ankestyrelsen har i 2020 behandlet 66 klager vedrørende sagsbehandlingen i Center for Beskæftigelse og Borgerservice. Af de 66 sager er:

- 4 klagesag afvist
- 41 klagesager stadfæstet
- 11 klagesager ændret
- 10 klagesag hjemvist

Ankestyrelsens samlede omgørelsesprocent er 34 procent for de klagesager der kan henføres til Center for Beskæftigelse og Borgerservice. Andelen er højere end gennemsnittet for hele landet, hvor Ankestyrelsens omgørelsesprocent er 29 procent.

Klagesagerne i Ankestyrelsen fordeler sig over nedenstående lovområder:

Lov om en aktiv beskæftigelsespolitik (LAB): Lovens formål er at fremme et velfungerende arbejdsmarked ved at bistå ledige med at finde arbejde, servicere virksomheder i forhold til rekruttering og fastholde personer med nedsat arbejdsevne i beskæftigelse.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i otte klagesager inden for beskæftigelsesloven. Af disse er seks afgørelser blevet stadfæstet og to ophævet.

Lov om aktiv socialpolitik (LAS): Formålet med loven er blandt andet at skabe et økonomisk sikkerhedsnet for enhver, som ikke på anden måde kan skaffe det nødvendige til sig selv og sin familie.

Ankestyrelsen har behandlet 23 klagesager inden for aktivloven. Heraf blev 11 stadfæstet, seks ophævet, fem hjemvist og en afvist.

Loven om social pension (PL): Lovens formål er at sikre, at personer uden arbejdsevne - og uden mulighed for at udvikle den – tilkendes førtidspension.

Ankestyrelsen har behandlet seks klagesager inden for Loven om social pension i 2020. Styrelsen stadfæstede Hvidovre Kommunes afgørelse i tre sager og hjemviste tre sager. De tre hjemviste sager vedrørte enkeltydelser.

Lov om sygedagpenge (SDP): Formålet med loven er at sikre, at sygemeldte med eller uden arbejde hurtigst muligt vender tilbage til arbejdsmarkedet. Loven skal desuden sikre, at dagpenge efter sygedagpengeloven ydes på grund af sygdom - herunder tilskadekomst - eller ved barsel og adoption.

Inden for sygedagpengeområdet har Ankestyrelsen behandlet 26 klagesager. Styrelsen stadfæstede Hvidovre Kommunes afgørelse i 19 sager, hjemsendte to og ophævede to. Tre klager blev afvist.

#### Center for Handicap og Psykiatri

Ankestyrelsen har i 2020 behandlet 110 klagesager efter Serviceloven, hvoraf de 26 er fra Center for Handicap og Psykiatri. Af disse 26 klagesager er:

- 0 klagesager er afvist
- 16 klagesager stadfæstet
- 1 klagesager ændret
- 9 klagesager hjemvist

Ankestyrelsens samlede omgørelsesprocent er 38 procent for de klagesager, der kan henføres til Center for Handicap og Psykiatri. Andelen er højere end landsgennemsnittet, som er 36 procent.

Klagesagerne i Center for Handicap og Psykiatri vedrører alle Serviceloven.

Serviceloven (SEL): Formålet med loven er at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

#### **Politiske beslutninger og aftaler**

Ingen bemærkninger.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1064 af den 21. august 2018, kap 10 og 11

## **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag.

## **Bilag**

Ankestatistik - Hvidovre - 2020

## Punkt 6: Orientering - Bruttoledighed i Hvidovre (nov.2020 til jan.2021)

17/24978

### Beslutningstema

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om de senest registrerede ledighedstal for Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden.

Udvalget orienteres om nedenstående nøgletal for at kunne følge med i Hvidovre Kommunes aktuelle ledighed, og sammenligne den med Region Hovedstaden som helhed. På denne baggrund kan Social- og Arbejdsmarkedsudvalget følge effekten af Hvidovre Kommunes beskæftigelsesrettede indsats, og justere indsatsen, hvis tallene ændrer sig væsentligt.

Udvalget skal tage orienteringen vedrørende Hvidovre Kommunes bruttoledighed til efterretning.

### Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen vedrørende Hvidovre Kommunes bruttoledighedstal til efterretning.

### Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Det nationale såvel som kommunale ledighedstal kan opgøres på flere måder, og administrationen har i den forbindelse valgt at orientere Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om antallet af bruttoledige i Hvidovre Kommune. Dette skyldes, at bruttoledigheden, ved at inkludere gruppen af aktiverede ledige, giver et overblik over hvor mange arbejdsmarkedsparete personer, der aktuelt står til rådighed for arbejdsmarkedet (se definition af bruttoledighed sidst i dagsordenspunktet).

De tre senest registrerede tal for bruttoledigheden i Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden som helhed kan aflæses af tabellen nedenfor.

Fuldtidsledige i pct. af arbejdsstyrken

	Nov. 20	Dec. 20	Jan. 20
Hvidovre	4,4 pct. svarende til 1.177 personer.	4,6 pct. svarende til 1.227 personer.	5,0 pct. svarende til 1.330 personer.
Region Hovedstaden	4,7 pct. svarende til 44.951 personer.	4,8 pct. svarende til 45.541 personer.	5,2 pct. svarende til 49.523 personer.

Kilde: Danmarks statistik.

Af tabellen ovenfor fremgår det, at bruttoledigheden i Hvidovre Kommune var på 5,0 procent i januar 2021. Ledigheden er øget med 103 personer, svarende til 0,4 procentpoint i forhold til måneden forinden. Dermed fortsætter ledigheden med at stige i den belyste periode.

I januar 2021 var den samlede ledighed i Region Hovedstaden på 5,2 procent. Bruttoledigheden i Hvidovre Kommune var således 0,2 procentpoint lavere end gennemsnittet for hovedstadsområdet. Hvidovre Kommune havde den næstlaveste bruttoledighed blandt Vestegnens otte kommuner.

Region Hovedstaden har fra december 2020 til januar 2021 i lighed med Hvidovre Kommune oplevet en stigning i ledigheden. I hovedstadsområdet var stigningen på 0,4 procentpoint.

Udviklingen i ledigheden er fortsat stærkt påvirket af nedlukningen i samfundet som følge af bekæmpelsen af Covid19. En del af stigningen skal dog også ses i lyset af, at statistikken ikke er korrigeret for sæsonudsving og at der altid vil kunne registreres en vis stigning i ledigheden i vintermånederne.

Se vedlagte bilag ”Bruttoledighed på Vestegnen (nov.2020 – jan.2021)”.

### **Sådan opgøres bruttoledigheden**

Bruttoledigheden består både af de registrerede ledige i a-kasserne og jobcentrene (de nettoledige), og de aktiverede dagpenge- og arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. Bruttoledigheden udgør summen af de jobparate modtagere af dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp, samt de jobparate aktiverede dagpenge-, kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, herunder personer i løntilskud. Ved at inkludere jobparate personer i aktivering kan den registrerede bruttoledighed give et overblik over, hvor mange arbejdsmarkedsparate personer, der er til rådighed for arbejdsmarkedet.

### **Politiske beslutninger og aftaler**

På udvalgsrådet den 20. september 2017 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget, at bruttoledighedstillene fremadrettet skulle udgøre et fast punkt på dagsordenen til udvalget.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

### **Retsgrundlag**

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen nr. 1482 af 23. december 2014, § 3.

### **Høring**

Der er ingen høringspligt i denne sag.

### **Bilag**

Bruttoledighed på Vestegnen nov20 - jan21

# **Punkt 7: Orientering - Afrapportering på mål for handicap- og psykiatriområdet 2018-2021**

21/3103

## **Beslutningstema**

Hvidovre Kommune arbejder efter en dialogbaseret styringsmodel.

Som led i den dialogbaserede styringsmodel vedtog Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 14. januar 2019 fire politiske pejlemærker for handicap- og psykiatriområdet 2018-2021.

Center for Handicap og Psykiatri (HAP) formulerede på den baggrund fire udviklingsmål:

1. HAP har en fælles portal over foreninger og fællesskaber i lokalområdet, som er tilgængelige for målgruppen.
2. Center for Handicap og Psykiatri indsætter er baseret på Socialstyrelsens "Lovende praksis på det voksen-specialiserede socialområde" og er dokumenteret.
3. Sundheds- og forebyggelsespolitikken er implementeret på Center for Handicap og Psykiatri område.
4. Med afsæt i erfaringerne om samarbejdet med frivillige på de øvrige velfærdsområder samt i Center for Kultur og Fritid, vil vi sikre rammerne for vores samarbejde med frivillige.

Center for Handicap og Psykiatri afrapporterer nu på arbejdet med de fire mål. Målene 1 og 3 vurderes som værende nået. Målene 2 og 4 vurderes som værende delvist nået.

Som en del af det sidste trin i den dialogbaserede styringsmodel for valgperioden 2018-2021 skal Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tage afrapporteringen for de fire mål på handicap- og psykiatriområdet til efterretning.

## **Indstilling**

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage afrapporteringen på målene for Handicap- og Psykiatriområdet 2018-2021 til efterretning.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Taget til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Center for Politik og Ledelse har udarbejdet dette dagsordenspunkt i samarbejde med Center for Handicap og Psykiatri.

Pejlemærker

Den 14. januar 2019 vedtog Social- og Arbejdsmarkedsudvalget følgende fire pejlemærker for handicap- og psykiatriområdet:

1. Vi vil skabe bedre muligheder for, at alle kan indgå i og bidrage til fællesskaber i lokalområdet.
2. Vi vil arbejde med, at vores indsatser skaber effekt, værdi og mening for borgeren.
3. Fysisk og mental sundhed er en prioriteret del af alle indsatser, uanset om de leveres af interne eller eksterne leverandører.
4. Vi vil sikre rammer for, at frivillige i lokalsamfundet kan involveres i at skabe velfærd for og sammen med borgerne.

## Udviklingsmål

Center for Handicap og Psykiatri udarbejdede på den baggrund følgende fire konkrete udviklingsmål. Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog målene til efterretning den 13. maj 2019.

1. HAP har en fælles portal over foreninger og fællesskaber i lokalområdet, som er tilgængelige for målgruppen.
2. Center for Handicap og Psykiatri's indsatser er baseret på Socialstyrelsens "Lovende praksis på det voksen-specialiserede socialområde" og er dokumenteret.
3. Sundheds- og forebyggelsespolitikken er implementeret på Center for Handicap og Psykiatri's område.
4. Med afsæt i erfaringerne om samarbejdet med frivillige på de øvrige velfærdsområder samt i Center for Kultur og Fritid, vil vi sikre rammerne for vores samarbejde med frivillige.

Status på målene blev drøftet på et møde den 19. oktober 2020 mellem Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og lederne fra Center for Handicap og Psykiatri.

Center for Handicap og Psykiatri har nu udarbejdet en afrapportering på de fire pejlemærker/mål på handicap- og psykiatriområdet. Den detaljerede afrapportering er vedhæftet i bilag kaldet "Målskema". Hovedkonklusionerne for de fire mål er gengivet her:

### Pejlemærke 1

Under pejlemærket: "Vi vil skabe bedre muligheder for, at alle kan indgå i fællesskaber i lokalområdet" har Center for Handicap og Psykiatri arbejdet med målet:

"HAP har en fælles portal over foreninger og fællesskaber i lokalområdet, som er tilgængelige for målgruppen."

Centeret vurderer, at målet er nået med følgende bemærkninger:

Portalen [Foreninger og Fællesskaber \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com) er etableret og findes på Intranettet, som personalet i HAP har adgang til. Desuden har vi i det indledende arbejde stiftet bekendtskab med IFEL (Idrætsforeningen ved Espelunden), som på deres hjemmeside

<https://specialsport.dk/> har udgivet en komplet liste over foreninger i Region Hovedstaden, som rummer borgere med særlige behov. Desuden har Hvidovre Kommune en foreningsportal [Startside - KMD Booking](#)

### Pejlemærke 2

Under pejlemærket: "Vi vil arbejde med, at vores indsatser skaber effekt, værdi og mening for borgeren." har Center for Handicap og Psykiatri arbejdet med målet:

”Center for Handicap og Psykiatri indsatser er baseret på Socialstyrelsens ”Lovende praksis på det voksen-specialiserede socialområde” og er dokumenteret.”

Centeret vurderer at målet delvist er nået med følgende bemærkninger:

Kompetenceudvikling og ændret fokus i samarbejdet med borgerne har resulteret i, at rådgiverne er blevet styrket i at arbejde med Voksenudredningsmetoden (VUM). Det har bevirket, at borgerens mål og delmål i høj grad bliver formuleret af borgeren selv i dialog med rådgiveren. Det betyder, at borgeren i højere grad oplever, der i det pædagogiske arbejde i tilbuddene tager udgangspunkt i borgerens ressourcer samt drømme og ønsker for eget liv. Implementeringen af fagsystemet CURA Social forventes at understøtte denne arbejdsform.

### Pejlemærke 3

Under pejlemærket: ”Fysisk og mental sundhed er en prioriteret del af alle indsatser, uanset om de leveres af interne eller eksterne leverandører.” har Center for Handicap og Psykiatri arbejdet med målet:

”Sundheds- og forebyggelsespolitikken er implementeret på Center for Handicap og Psykiatri område.”

Centeret vurderer at målet er nået med følgende bemærkninger:

Man arbejder i alle tilbud med KRAM-faktorerne (kost, rygning, alkohol og motion). Der er f.eks. uddannet rygestopkonsulenter i socialpsykiatrien. Der er fokus på motion og bevægelse i Samleren.

Socialpsykiatrien har desuden indgået i "Inklusion og fastholdelse af særligt sårbare diabetespatienter i skræddersyede rehabiliteringstilbud i Hvidovre kommune". Her har Socialpsykiatrien både indgået i den tværsektorielle styregruppe og haft undervisningsforløb om opmærksomhedspunkt vedr. diabetes hos udsatte-gruppen.

I bofællesskaberne bliver der fokuseret på sund kost. Samtidig er man opmærksom på at balancere indsatsen, så også borgernes selv- og medbestemmelse bliver understøttet.

Ud over KRAM-faktorerne arbejdes der også med at understøtte borgernes sociale

kompetencer. Det gør man konkret ved at støtte den enkelte i at indgå i fællesskaber både indenfor og udenfor tilbuddet.

I Voksenrådgivningen er der motiveret fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed i udredningen og opfølgningen.

### Pejlemærke 4

Under pejlemærket: ”Vi vil sikre rammer for, at frivillige i lokalsamfundet kan involveres i at skabe velfærd for og sammen med borgerne.” har Center for Handicap og Psykiatri arbejdet med målet:

”Med afsæt i frivilligpolitikken vil vi sikre rammer for vores samarbejde med frivillige.”

Centeret vurderer at målet delvist er nået med følgende bemærkninger:

Der blev i august 2019 nedsat en arbejdsgruppe på tværs af centret, som har udarbejdet 7 konkrete anbefalinger til, hvordan vi i HAP kan arbejde med frivillighed og lokalsamfund.

Næste skridt i processen er, at ledergruppen udvælger, hvilke forslag, der skal arbejdes videre med.

Afslutning på den dialogbaserede styringsmodel 2018-2021 dialogmøde

En let justeret udgave af den dialogbaserede styringsmodel vil blive lagt op til politisk godkendelse inden udgangen af 2021.

### **Politiske beslutninger og aftaler**

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde den 29. maj 2018, punkt 7, forslaget til let justeret dialogbaseret styringsmodel, samt forslaget til administrativ og politisk proces.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på møde den 14. januar 2019, punkt 4, de politiske pejlemærker for Handicap- og Psykiatriområdet 2018-2021.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog på møde den 13. maj 2019, punkt 7, de fire mål for Handicap- og Psykiatriområdet 2018-2021 til efterretning.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

### **Retsgrundlag**

Der er ikke noget retsgrundlag for beslutningen.

### **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag.

### **Bilag**

Målskema status 2020

Opsamling på styringsdialog med HAP og SAU den 19.10.2020

## **Punkt 8: Orientering - Tilsyn med Hvidovre Kommunes misbrugsbehandlingstilbud, Pulsen, 2020**

21/5161

### **Beslutningstema**

Hvidovre Kommunes misbrugsbehandlingstilbud, Pulsen, tilbyder misbrugsbehandling til unge under 30 år. Pulsen er godkendt til 32 pladser.

Børne- og Uddannelsesudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om tilsynsrapport fra Pulsen foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden i 2020.

Tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Hovedstaden er blevet forelagt udvalgene til orientering siden socialtilsynenes oprettelse i 2014.

Børne- og Uddannelsesudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal tage orienteringen om tilsynsrapporten til efterretning.

### **Indstilling**

Direktøren indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen om Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapport om Pulsen til efterretning.

### **Beslutning i Børne- og Uddannelsesudvalget den 12-04-2021**

Taget til efterretning.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Center for Børn og Familier har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Pulsen er et rådgivnings- og behandlingstilbud til unge med stof- og alkoholproblematikker.

Pulsen er en afdeling af Ungekontakten, som organisatorisk er placeret i Hvidovre Ungecenter.

Tilbuddet har dels til opgave at tilbyde unge, der har et overforbrug af rusmidler, et behandlingstilbud, dels at forebygge unges brug af rusmidler.

Pulsen begyndte sine aktiviteter den 1. marts 2014 med en midlertidig godkendelse fra Socialtilsyn Hovedstaden, og i oktober 2014 fik Pulsen sin endelige godkendelse.

Pulsen får henvist unge under 18 år fra Familierådgivningen og unge mellem 18 og 30 år fra Voksenrådgivningen. De unge kan også selv henvende sig, ligesom deres forældre kan henvende sig for at få råd og vejledning.

Socialtilsyn Hovedstaden var på anmeldt tilsynsbesøg i Pulsen den 16. december 2020.

### Tilsynets gennemgang

I henhold til socialtilsynsloven vurderes Pulsens kvalitet inden for en samlet vurdering af følgeren temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer
8. Økonomi

Som det fremgår af rapporten, er hvert tema inddelt i kriterier og indikatorer, der bedømmes på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst.

### Samlet vurdering af Pulsen

Af den samlede vurdering fremgår, at Pulsen er godkendt.

Det fremgår af vurderingen, at brugerne trives i tilbuddet og inddrages i eget behandlingsforløb. Tillige konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddets leder har relevante kompetencer og har fokus på udviklingen af tilbuddet i organisationen. Brugere oplever medarbejderne som kompetente og dygtige med tid nok til at støtte både i samtalerne og udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.

### Påbud

Der er ingen påbud eller vilkår.

### Udviklingspunkter

Der fremgår ingen udviklingspunkter af rapporten.

### **Politiske beslutninger og aftaler**

Kommunalbestyrelsen besluttede at etablere et rusmiddelbehandlingstilbud til de unge i forbindelse med budget 2014.

Den aktuelle rusmiddelhandleplan er godkendt af Børne- og Undervisningsudvalget den 9. november 2020 punkt 5.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

## **Retsgrundlag**

### Serviceoven

Af servicelovens § 101, stk. 1, jf. lovbekendtgørelse nr. 1287 af den 28. august 2020 med senere ændringer, fremgår det, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

### Sundhedsloven

Af sundhedslovens § 141, stk. 1, jf. lovbekendtgørelse 903 af den 26. august 2019 med senere ændringer, fremgår det, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

### Socialtilsynsloven

Efter socialtilsynslovens § 4, jf. lovbekendtgørelse nr. 1377 af den 21. september 2020, fremgår det, at socialtilsynet skal godkende og føre driftsorienteret tilsyn med stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og alkoholbehandlingssteder efter sundhedslovens § 141.

## **Høring**

Der er ikke høringspligt i denne sag

## **Bilag**

Tilsynsrapport for Pulsen, anmeldt tilsyn 16.12.2020

## **Punkt 9: Eventuelt**

20/37664

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 12-04-2021**

Niels Ulsing (F) spurgte til tilkendelser af førtidspension i 2020 og 2021. Der udarbejdes et notat til udvalget.

Charlotte Munch (V) spurgte til seksualundervisningen på kommunens botilbud. Udvalget orienteres herom på næste møde.