

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 06-06-2023

Mødedato Tirsdag d. 06. juni 2023 kl. 12:00

Mødested Hvidovre

Mødedeltagere Silas Fisker, Marie-Louise Jørgensen, Karin Kofod, Amanda Irina
Larsen, Idris Yorulmaz

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Beslutning - Forslag til skabelse af råderum, der skal overgå til budgetprocessen 2024-2027.....	5
Beslutning - Genbesøg i kommuneplanens målsætninger som led i forarbejdet til Hvidovrestrategie	9
Beslutning - Måltal for søgningen til ungdomsuddannelserne 2024.....	11
Beslutning - Strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed.....	16
Orientering - prioriteret samarbejde med headspace.....	19
Orientering - Bruttoledigheden i Hvidovre i perioden januar 2023 til marts 2023.....	22
Orientering- Evaluering af brugertilfredsundersøgelsen for det specialiserede voksenområde.....	25
Orientering - opstart af projekt 'Forsøg med borgerstyrede budgetter'.....	28
Eventuelt.....	31

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Godkendt med den ændring, at punkt 4 udskydes til et ekstraordinært møde, da materialet ikke er kommet frem i tide.

Punkt 2: Meddelelser

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Administrationen orienterede om status på Jobcamp.

Punkt 3: Beslutning - Forslag til skabelse af råderum, der skal overgå til budgetprocessen 2024-2027

23/1232

Beslutningstema

Økonomiudvalget godkendte på møde den 20. februar 2023, at fagudvalgene på møderne den 17. april 2023 skulle godkende idéer til at skabe økonomisk råderum på såvel kort sigt som lang sigt. På fagudvalgenes møder den 6. juni 2023 skal udvalgene godkende forslag, der skal overgå til budgetprocessen. Nogle forslag vil have fokus på at skabe råderum allerede fra 2024, mens andre idéer kræver længere forberedelses- eller implementeringsperiode, eller kræver en investering, og vil først kunne skabe råderum fra 2025 eller på længere sigt.

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde den 28. februar 2023, at der tilvejebringes et råderum i perioden 2024-2027 på samlet 300 mio. kr. over de fire budgetår gennem arbejdet med forslag til skabelse af økonomisk råderum i fagudvalgene.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte 17. april 2023 ideer til skabelse af økonomisk råderum til budgetlægningen 2024-2027, som administrationen skal arbejde videre med til forelæggelse på udvalgsrådet den 6. juni 2023.

Administrationen forelægger nu forslag til skabelse af økonomisk råderum til budgetlægningen 2024-2027 på baggrund af de idéer, som udvalget godkendte at administrationen skulle arbejde videre med til budgetbehandlingen 2024-2027.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende forslag, som skal overgå til den videre budgetproces for 2024-2027.

Kommunaldirektør Jakob Thune og Søren Lenau, Center for Økonomi og Personale, deltager under punktet.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at godkende forslag til skabelse af økonomisk råderum, der skal overgå til budgetprocessen 2024-2027:
 - a. Forslag 78: Lukning af Multicafeen
 - b. Forslag 79/84: Headspace – opsigelse samarbejdet/udvikle tilbuddet (revurdere samarbejdsaftalen)
 - c. Forslag 80/85: Hjertetræet – opsigelse samarbejdet/udvikle tilbuddet (revurdere samarbejdsaftalen)
 - d. Forslag 82: Arbejde med IPS-inspireret (Individuelt planlagt job) tilgang overfor en større målgruppe (Øget tværfaglighed for borgernes skyld)
 - e. Forslag 88: Nedbringelse af ydelser ved lavere sagsantal pr. medarbejder
 - f. Forslag 91: Fra botilbud til egen bolig
 - g. Forslag 95: Styrket indsats til hjemløse

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Gruppe C stillede følgende ændringsforslag: At godkende forslag, som forvaltningen skal regne videre på med henblik på at skabe økonomisk råderum. Forslag kan overgå til budgetprocessen 2024-2027. Både forslag der er godkendt og ikke er godkendt kan (ikke vil) indgå i budgetforhandlingerne 2024-2027.

For: Gruppe C, F og Ø.

Imod: Gruppe A med bemærkning om, at forslaget er uklart formuleret.

Ændringsforslaget godkendt.

Ad 1a-g.

For: Gruppe C, F og Ø.

Imod: gruppe A med bemærkning om, at vi ikke finder det synliggjort, at der er behov for det råderum, der er foreslået. Der er landet en økonomiaftale mellem KL og regeringen, der tilfører økonomi og det fremgår endnu ikke i beregningerne, hvad det får af betydning for kommunens samlede økonomi.

Godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi og Personale har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Siden budgetvedtagelsen for 2023 har der rejst sig en række udefrakommende økonomiske udfordringer, som direkte påvirker kommunens økonomi fremover i negativ retning. Det drejer sig om følgende udfordringer:

- Behov for midlertidige plejeboliger
- Drift og anlæg til gennemførelse af den vedtagne klimaplan
- Fortsat pres på de specialiserede områder
- Hvidovre Stadion
- Ukraineudgifter
- Regeringens forslag om administrative besparelser i kommunerne
- Regeringens forslag om at omlægge beskæftigelsesindsatsen.

Over årene 2023-26 forventes udfordringerne at medføre en samlet forværring af kommunens økonomi på ca. 280 mio. kr.

Økonomiudvalget godkendte på møde 20. februar 2023 proces og tidsplan for budgetlægningen 2024-2027 samt rammer for fagudvalgenes arbejde med at skabe økonomisk råderum på såvel kort sigt som lang sigt, herunder at fagudvalgene på møderne 6. juni 2023 skal godkende forslag til råderumsskabelse på udvalgenes fagområder, der skal overgå til budgetprocessen 2024-2027.

Administrationen forelægger derfor forslag til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets godkendelse til skabelse af økonomisk råderum til budgetlægningen 2024-2027, på baggrund af de idéer, som udvalget på mødet den 17. april 2023 godkendte, at administrationen skulle arbejde videre med til budgetbehandlingen 2024-2027.

Forslagene er uddybet i bilaget "SAU - Forslag til skabelse af råderum", hvor de er opgjort i typerne Besparelse, Effektivisering og Investering, med følgende definition:

- Besparelse: Skabelse af råderum allerede fra 2024, fx ændring af serviceniveauet
- Effektivisering: Skabelse af råderum ved at løse opgaverne på en ny måde uden at serviceniveauet ændres
- Investering: Skabelse af råderum ved at løse opgaverne på en ny måde uden at serviceniveauet ændres, men tiltaget kan kræve en engangsinvestering eller en forøgelse af driftsudgifter, som dog er mindre end selve gevinsten ved tiltaget. Investeringer kan i det/de første år kræve en merudgift, men vil på sigt skabe råderum.

De øvrige idéer, som udvalget godkendte, at administrationen skulle arbejde videre med, foreligger der endnu ikke forslag på, som følge af behov for længere analyseperiode. Forslagene vil i stedet blive forelagt udvalget på et senere tidspunkt til indgåelse i budgetbehandlingen 2025-2028. Det drejer sig om følgende idéer

Idé 81: Øget tværfaglighed for borgernes skyld

- Idé 83: Bedre udnyttelse af og kendskab til mulighederne i fx sygedagpengeloven
- Idé 86: Styrkelse af den tidlige indsats – bryde den sociale arv
- Idé 87: Fokus på at kunne honorere kravene på fremtidens arbejdsmarked
- Idé 89: Udvikle tilbud til borgere med stress, angst og depression
- Idé 90: Øge kontrolindsatsen
- Idé 92: Midlertidigt botilbud/afklaringspladser, oprettelse af egne tilbud
- Idé 93: Fleksibel indsats - etablering af indsats, hvor hjemmeboende borgere med et højt støttebehov kan tilbydes støtte i eget hjem
- Idé 94: Recovery-orienteret rehabilitering – udvikling af støtten til borgere i egen hjem
- Idé 96: Omdanne Belægningen/Retræten til botilbud

Økonomiudvalget anbefalede over for Kommunalbestyrelsen på møde den 8. maj 2023, at de økonomiske effekter for budgetlægningsperioden 2024-2027 af udvalgenes anbefalede for rammetilpasningerne 2023, indgår som en del af Økonomiudvalgets 1. behandling af budget 2024-2027, herunder rammebesparelsen Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107.

Politiske beslutninger og aftaler

Økonomiudvalget godkendte på møde den 20. februar 2023, punkt 4, forslag til budgetproces for Budget 2024–2027 med den ændring, at tidsplanen udskydes med en måned. Af den godkendte budgetproces fremgår, at fagudvalgenes arbejde med at skabe økonomisk råderum på såvel kort sigt som lang sigt skal igangsættes på fagudvalgsmøderne den 17. april 2023.

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde 28. februar 2023, punkt 5, at direktionen anmodes om, at der tilvejebringes et råderum i perioden 2024-2027 på samlet 300 mio. kr. over de fire budgetår.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på møde den 17. april 2023, punkt 4, ideer til skabelse af økonomisk råderum til budgetlægningen 2024-2027, som administrationen skal arbejde videre med til fagudvalgsmødet den 6. juni 2023.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget anbefalede over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen på møde den 17. april 2023, punkt 3, rammetilpasninger for 2023 for Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107 og Forberedende Grunduddannelse (FGU).

Økonomiudvalget godkendte på møde den 24. april 2023, punkt 4, at ændring af takster indgår som en del af udvalgenes idéer til skabelse af økonomisk råderum til budgetlægningen 2024-2027, som administrationen skal arbejde videre med til fagudvalgsmødet den 6. juni 2023.

Økonomiudvalget anbefalede over for Kommunalbestyrelsen på møde den 8. maj 2023, punkt 4, at de økonomiske effekter for budgetlægningsperioden 2024-2027 af udvalgenes anbefalede for rammetilpasningerne 2023, indgår som en del af Økonomiudvalgets 1. behandling af budget 2024-2027.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Efter § 37, stk. 1, i lov om kommunernes styrelse, jf. lovbekendtgørelse nr. 47 af 15. januar 2019, udarbejdes forslag til kommunens årsbudget for det kommende regnskabsår af Økonomiudvalget til Kommunalbestyrelsen.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag, men forslagene, der overgår til budgetprocessen 2024-2027, vil indgå i det høringsmateriale, der udsendes til de høringsberettigede råd og udvalg mv. den 4. august 2023.

Bilag

SAU - Forslag til skabelse af råderum

Punkt 4: Beslutning - Genbesøg i kommuneplanens målsætninger som led i forarbejdet til Hvidovrestrategien

22/27449

Beslutningstema

Økonomiudvalget har godkendt, at arbejdet med den kommende Hvidovrestrategi skal indledes med, at de gældende politiske målsætninger i Kommuneplan 2021 genbesøges og diskuteres i fagudvalgene for de relevante temaer.

Ulig de øvrige fagudvalg indeholder Kommuneplan 2021 ingen politiske målsætninger i temaer, der hører under Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets områder.

Udvalget skal beslutte, om man vil inddrage konkrete emner, der er relevante for udvalget i relation til en planstrategi og efterfølgende kommuneplanlægning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at godkende, at det beslutes, om der skal tilføjes nye målsætninger eller emner til Hvidovrestrategien på udvalgets områder.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Udsat. Se punkt 1.

Sagsfremstilling

Center for Plan og Miljø har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

I anden halvdel af 2023 skal administrationen udarbejde en ny planstrategi med udgangspunkt i Kommunalbestyrelsens kommende vision. Økonomiudvalget har besluttet, at den helhedsorienterede planstrategi fremover benævnes "Hvidovrestrategien". Hvidovrestrategien kommer således til at udgøre en vigtig del af konkretiseringen af Kommunalbestyrelsens vision.

Opgaven indledes med, at fagudvalgene genbesøger og diskuterer de nugældende politiske målsætninger i Kommuneplan 2021 for de relevante temaer. Formålet med dette er at afklare, om der er politisk ønske om at ændre målsætningerne for det pågældende fagudvalgs område, og i givet fald, i hvilken retning.

Kommuneplan 2021 indeholder ikke politiske målsætninger i temaer, der hører under Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets områder. Derfor er det kun relevant at drøfte og beslutte, om udvalget vil pege på konkrete emner, der er relevante for fagudvalget at få indarbejdet i Hvidovrestrategien og den efterfølgende kommuneplanlægning.

Konklusionerne fra fagudvalgene samles og forelægges Økonomiudvalget forud for selve arbejdet med at formulere strategien. Det forventes, at Kommunalbestyrelsen kan behandle et udkast til Hvidovrestrategi inden udgangen af 2023.

Processen for Hvidovrestrategien skal følge kravene til udarbejdelse og offentliggørelse af en planstrategi jævnfør planloven, herunder en periode på mindst otte uger for fremsættelse af ideer, forslag m.v. og kommentarer til den offentliggjorte strategi.

Politiske beslutninger og aftaler

Økonomiudvalget godkendte den 20. marts 2023, punkt 3,

- at arbejdet med udarbejdelsen af en ny planstrategi igangsættes.
- at arbejdet med planstrategien indledes med, at de gældende politiske målsætninger i Kommuneplan 2021 genbesøges og diskuteres i fagudvalgene for de relevante temaer.
- at det endelige indhold i planstrategien fastlægges på baggrund af tilbagemeldingerne fra fagudvalgene og resultatet af Kommunalbestyrelsens visionsproces.
- at der arbejdes efter en overordnet tidsplan, hvor Kommunalbestyrelsen kan behandle et udkast til planstrategi i december 2023, og hvor der gennemføres offentlig høring af udkastet i januar og februar 2024 med forventet endelig vedtagelse af planstrategien i maj eller juni 2024.
- at den helhedsorienterede planstrategi fremover benævnes ”Hvidovrestrategien”.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal inden udgangen af den første halvdel af den kommunale valgperiode offentliggøre en strategi for kommuneplanlægningen, jf. planlovens § 23a (Lovbekendtgørelse nr. 1157 af 1. juni 2020). Strategien skal indeholde oplysninger om den planlægning, der er gennemført efter den seneste revision af kommuneplanen, kommunalbestyrelsens vurdering af og strategi for udviklingen samt en beslutning om enten at kommuneplanen skal revideres i sin helhed, eller at der skal foretages en revision af kommuneplanens bestemmelser for særlige emner eller områder i kommunen og af, hvilke dele af kommuneplanen der gendrages for en ny 4-års-periode.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 5: Beslutning - Måltal for søgningen til ungdomsuddannelserne 2024

23/11991

Beslutningstema

Hvidovre Kommune har ansvaret for at informere og vejlede om ungdomsuddannelserne og er forpligtet til at udarbejde måltal for søgning samt aktivt understøtte arbejdet med at øge søgningen til erhvervsuddannelserne. Derfor orienterer administrationen om årets søgning til ungdomsuddannelserne direkte fra 9. og 10. klasse.

Den faktiske søgning skal hvert år sammenholdes med de måltal, som er vedtaget for året, og som er offentliggjort på kommunens hjemmeside. Dertil skal der besluttes nye måltal for det efterfølgende skoleår.

Opgørelsen viser, at søgningen til erhvervsuddannelserne er faldet siden 2022 og ikke opfylder kommunens måltal for 2023. Derudover orienteres udvalget om de tiltag, der har været iværksat for at øge søgningen til erhvervsuddannelserne.

Social og Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende måltal for søgningen i 2024 og tage orienteringen om årets faktiske søgetal samt tiltag til efterretning.

Børne- og Uddannelsesudvalget skal tage orienteringen om årets søgetal samt tiltag til efterretning.

Indstilling

Direktørerne indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen om årets søgetal til ungdomsuddannelserne samt tiltag til efterretning.
2. at godkende måltal før søgningen til ungdomsuddannelserne i 2024 på hhv. 20% til erhvervsuddannelserne, 72 % til de gymnasiale uddannelser og 8,0 % til øvrige kategorier.

Direktørerne indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget

3. at tage orienteringen om årets søgetal til ungdomsuddannelserne samt tiltag til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Ad 1.

Taget til efterretning.

Ad 2.

Ikke godkendt. Udvalget besluttede i stedet at fastholde de nuværende måltal på hhv. 22,5% til erhvervsuddannelserne, 68,3% til de gymnasiale uddannelser og 9,2 til øvrige kategorier.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt i samarbejde med Center for Skole og Uddannelse.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal hvert år fastsætte måltal for søgningen til ungdomsuddannelser for kommunens 9. og 10. klasseelever. Måltallene fordeles på:

- Erhvervsuddannelser
- Gymnasiale uddannelser
- Øvrige - der blandt andet dækker Forberedende Grunduddannelse, Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse, ungdomshøjskoler, udenlandsophold, arbejde mv.

Måltal og faktiske søgetal skal sammenholdes og offentliggøres på kommunes hjemmeside. Dertil skal der sættes måltal for søgningen det efterfølgende år. Alle dele skal ske inden udgangen af maj måned. Det har i år ikke været muligt at holde tidsfristerne, da ansøgningsfristen til ungdomsuddannelserne har været udskudt og styrelsens opgørelse over årets søgetal deraf er kommet en del senere.

Der er en national målsætning om, at flere og flere af landets unge skal søge ind på en erhvervsuddannelse efter 9. eller 10. klasse.

Årets søgetal

Hvidovre Kommunes måltal for søgningen til ungdomsuddannelserne lå i 2023 på 22,50 % til erhvervsuddannelserne, 68,30 % til de gymnasiale uddannelser og 9,2 % til øvrige kategorier.

Dette års faktiske søgetal afspejler desværre ikke måltallene, da søgningen til erhvervsuddannelserne i år ligger på 17,6%. I 2022 lå det på 23,2 %. Søgetallet til de gymnasiale uddannelser ligger i 2023 på 74,4 %, hvor det i 2022 lå på 67,1 %. Sidste år var der tale om en flot stigning i søgningen til erhvervsuddannelserne og en tilsvarende reduktion i søgningen til de gymnasiale uddannelser. I år er der et fald i søgningen til erhvervsuddannelserne på 5,6 % og en stigning i søgningen til de gymnasiale uddannelser på 7,3 %.

Søgetallet til erhvervsuddannelserne ligger også en smule under landsgennemsnittet på 19,1 %. I flere omegnskommuner ses imidlertid et lignende sving i søgningen til erhvervsuddannelserne, andre steder er der status quo.

	2022	2023
Brøndby	19,4%	15,7%
Albertslund	21,5%	15,9 %
Gladsaxe	14, 5%	12,2%
Glostrup	16,3 %	16,3%
Vallensbæk	12,4%	12,6%
Rødovre	17,6 %	21,2 %

Det er svært at konstatere, om der blot er tale om statistiske tilfældigheder, eller om forklaringerne skal findes i andre parametre og forhold. Sidstnævnte redegøres der for nedenfor.

Betingelser og tiltag bag årets søgetal

Bestemmelserne om at kommunerne skal fastsætte måltal for søgningen direkte fra 9. og 10. klasse til ungdomsuddannelserne trådte i kraft i 2019, og søgningen til erhvervsuddannelserne har i samme periode været svingende ikke bare i Hvidovre, men også i mange omegnskommuner. At søgningen går op og ned er således ikke usædvanligt.

Det samlede søgetal til erhvervsuddannelserne for 9. og 10. klasselever fra Hvidovre kommune har udviklet sig på følgende måde:

2019 – 16,5%

2020 – 20,1%

2021 – 16,4%

2022 – 23,3 %

2023 – 17,6%

I Hvidovre kommune ses det største fald i søgningen direkte fra 10. klasse, hvorfra søgningen var usædvanlig stor i 2022. I 2022 søgte 30,7% af vores 10. classes elever en erhvervsuddannelse I 2023 søgte 20,4 % en erhvervsuddannelse, hvilket er på niveau med søgningen i 2021. Det skal i den forbindelse nævnes, at tallet også dækker over elever, der går i almindelig 10. klasse udenfor kommunen, hvor vejledningsopgaven f.eks. løftes af anden kommune. På samme måde kan spores et fald i søgningen til erhvervsuddannelserne fra efterskoleeleverne, hvor vejledningen heller ikke varetages af Hvidovre Kommune.

Hvad angår 9. klasserne søgte 18,4% af eleverne en erhvervsuddannelse i 2022 og 15,0 % af eleverne i 2023.

Som det fremgår af administrationens handleplan for elevernes søgemønstre (vedlagt som bilag ”Hvidovre Kommunes handleplan for elevernes søgning til ungdomsuddannelserne”) er der særlige parametre, der kan have betydning for elevernes uddannelsesvalg og dermed indflydelse på søgetallene. Parametre med særlig betydning er forældrenes uddannelsespræferencer, elevernes fritidsinteresser og fritidsjob, muligheden for individuelle vejledningssamtaler, besøg på ungdomsuddannelserne, brobygning og introduktionskurser og erhvervspraktik. Alle handleplanens indsatser frem mod 2025, er udvalgt ud fra viden om, hvad der har betydning for elevernes valg, samt bygger på de muligheder de forskellige lovgivninger og politiske aftaler giver

Faldet i søgningen kan ikke spores tilbage til et enkeltstående parameter, og de mulige forklaringer skal sandsynligvis findes i mange forskellige forhold både inden- og udenfor kommunen.

Der er i skole- og vejledningsregi afviklet mange aktiviteter, der kan kobles til ovenstående parametre. Der har været etableret praktikforløb og skole-virksomhedssamarbejdet udvikles løbende også i de yngre klasser. Der er etableret erhvervsplaymakerordning for at understøtte skole-virksomhedssamarbejdet, en udvidelse af fritidsjobindsatsen via

Ungdomsskolen og afvikling af Uddannelsesaften for forældre og elever i 9. klasse. Nogle indsatser er imidlertid så nye, at det endnu ikke er muligt at se effekterne.

Aktiviteter som erhvervspraktik og virksomhedsbesøg giver det bedste læringsudbytte, hvis de forberedes og efterbehandles. På nogle skoler sender man ikke elever fra samme klasse i erhvervspraktik på samme tidspunkt, men afvikler praktikkerne løbende, hvilket kan gøre forberedelsen og efterbehandlingen vanskelig. Herudover er det en udfordring at finde virksomheder, der kan lave virksomhedsbesøg for hele klasser til brug i undervisnings- og vejledningsaktiviteterne.

I 2022 havde Hvidovre kommune et samarbejde med NEXT – Campus Ishøj, der over 2 dage afviklede uddannelsesrettede workshops for alle kommunens 9. klasse elever,

hvor eleverne stiftede yderligere bekendtskab med erhvervsuddannelserne. I år var det kun muligt for Campus Ishøj at afvikle arrangementet på selve Campus Ishøj, og oplevelsen af udbyttet var ikke helt det samme hos elever, lærere og vejledere.

I forbindelse med tidligere orientering om beslutning om måltal for 2023 orienterede administrationen udvalget om forventningen om et lille fald i søgningen til erhvervsuddannelserne. Dette med udgangspunkt i de krisetendenser, der var i samfundet jf. inflation, energipriser mv. Denne forventning baserede sig på erfaringerne fra Coronatiden, der viste sig at have en effekt på søgningen. I usikre tider er det naturligt for forældre og elever at gå med det sikre. De årgange, der nu forlader enten 9. og 10. klasse er nogle årgange, der i lange perioder har været isoleret fra andre unge. Det formodes, at dette også kan have en betydning for søgningen i år, fordi mange af de unge begrundede deres valg med uddannelser, hvor de mener at kunne få mere og bedre "ungdomsliv". For dem er det på de gymnasiale uddannelser. Og endelig er det vigtigt at fremhæve, at gymnasierne har lange og rodfæstede traditioner, som mange unge gerne vil identificere sig med og være en del af.

Uddannelsesvejledningen er ved lov, sektor- og institutionsuafhængig og kan derfor ikke favorisere bestemte retninger eller muligheder. Skolerne eller uddannelsesvejledningen kan heller ikke styre de unges valg. Der arbejdes imidlertid hele tiden med at udvikle aktiviteter, der kan bidrage til, at eleverne træffer et reflekteret valg, inden for de rammer der er.

Med afsæt i ovenstående foreslår administrationen under Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, at måltallene for søgningen til ungdomsuddannelserne i 2024 fastsættes til hhv. 20% til erhvervsuddannelserne, 72 % til de gymnasiale uddannelser og 8,0 % til øvrige kategorier.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 6. februar 2023, punkt 5, tog Social- og Arbejdsmarkedsudvalget administrationens beslutning om måltal for de tre kategorier af ungdomsuddannelser i 2023 til efterretning. Udvalget bad om at få et notat, der beskriver, hvor de unge går hen efter folkeskolen og om at få en beslutningssag til fastsættelse af mål for søgningen i 2024.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år, lovbekendtgørelse nr. 1393 af 15. oktober 2022, § 1a: "Kommunalbestyrelsen fastsætter en gang årligt måltal for søgningen til ungdomsuddannelserne for kommunens 9. og 10.-klasseelever. Måltallene fordeles på erhvervsuddannelserne og de gymnasiale uddannelser.

Stk. 2. Ligger kommunalbestyrelsens aktuelle søgetal til erhvervsuddannelserne på under 10 pct., udarbejder kommunen en handlingsplan for, hvilke initiativer der skal iværksættes for at øge søgningen til erhvervsuddannelserne.

Stk. 3. De aktuelle søgetal offentliggøres på kommunens hjemmeside sammenholdt med måltallet, jf. stk. 1.

Stk. 4. Børne- og undervisningsministeren fastsætter nærmere regler om proceduren i forbindelse med kommunalbestyrelsens fastsættelse af måltal og om offentliggørelsen af søgetal.”

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Hvidovre Kommunes handleplan for elevernes søgning til ungdomsuddannelserne.pdf

Punkt 6: Beslutning - Strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed

23/10833

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen orienteres om ændringer i serviceloven, som

skal bidrage til en omlægning af indsatsen for hjemløse. Der kommer nye krav til kommunernes sagsbehandling, en ny mulighed for bostøtte og endelig ændres reglerne for statslig refusion.

Ændringerne får i de kommende år direkte betydning for Hvidovre Kommunes økonomi.

Kommunalbestyrelsen skal tage orienteringen om ændringerne i serviceloven til efterretning og godkende, at administrationen udarbejder et forslag til en strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed. Forslaget skal præsenteres ultimo 2023.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at tage orienteringen om ændringerne i serviceloven til efterretning.
2. at godkende, at administrationen udarbejder et forslag til en strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Ad 1.

Anbefales taget til efterretning.

Ad 2.

Anbefales godkendt.

Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri og Center for Økonomi og Personale har udarbejdet dagsordenspunktet.

Ændringer i serviceloven

Per 1. oktober 2023 træder flere ændringer i serviceloven i kraft. De væsentligste ændringer er:

- Et krav om udarbejdelse af handleplaner for borgere, som opholder sig på herberg

? **En kommunal udskrivningskompetence. Kommunerne får under en række betingelser mulighed at udskrive borgeren fra herberget. Hidtil har det alene været muligt for forstanderen af herberget.**

- En ny mulighed for at bevillige bostøtte baseret på Housing First tilgangen. Housing First tilgangen er indsatser, hvor den hjemløse skal tilbydes en permanent bolig samt bostøtte efter særlige socialfaglige metoder.
- Nye regler for refusion. Der vil alene være statsrefusion i 90 dage af borgerens ophold på et herberg, og ikke som nu for hele opholdet. Dertil gives nye muligheder for refusioner for borgere, som flytter fra et herberg til et botilbud eller i egen bolig med støtte efter den nye Housing First paragraf.

Ændringerne betyder, at kommunerne får en betydelig tilskyndelse til at arbejde aktivt med at få borgere i egen bolig, inden der er gået 90 dage, idet prisen for opholdet på herberget stiger betydeligt. Omvendt vil det være muligt at få refusion på udgifter til et botilbud eller til bostøtten i egen bolig, hvis der tilbydes bostøtte efter Housing First tilgangen.

Initiativer og strategi for forebyggelse og nedbringelse hjemløshed

En hjemløs borger kan frit henvende sig på et herberg og borgeren kan blive visiteret til støtte via herberget. Det kaldes selvhenvender- princippet. I 2022 var de samlede bruttoudgifter til køb af pladser på herberg ca. 12,6 mio. kr., hvoraf staten finansierede 50 %. I 2022 opholdt 77 borgere (ca. 30 helårspersoner) sig på et herberg og heraf boede 43 borgere (ca. 25 helårspersoner) på herberger over 90 dage.

I Hvidovre Kommune er den nuværende indsats mod hjemløshed primært forankret under Center for Handicap og Psykiatri (HAP). Her har Voksenrådgivningen et team med ansvaret for borgere som opholder sig på herberg. Socialpsykiatrien er den udførende enhed som har opsøgende, forebyggende og socialfaglige indsatser. Centeret har allerede rigtig gode erfaringer med Housing First indsatser, og der er derfor flere muligheder for at forebygge eller nedbringe hjemløshed.

Til budget 2024-2027 har administrationen fremsat et investeringsforslag om at styrke indsatsen målrettet hjemløse. Forslaget består af tre initiativer målrettet borgere som opholder sig på herberg. Det første tiltag handler om at reservere billige boliger til de borgere på herberg, som allerede i dag kan flytte i egen bolig uden støtte. Det andet tiltag er en Housing First indsatser til borgere med behov for støtte i overgangen til egen bolig. Det foreslås også at etablere skæve boliger til hjemløse, som ikke kan fastholde egen bolig eller som ikke kan opholde sig på et botilbud. Skæve boliger er en permanent bolig, som borgeren selv råder over samtidig med, at de får støtte. Flere af landets kommuner har gode erfaringer med skæve boliger.

Udover ovenstående investeringsforslag vurderer administrationen, at det er nødvendigt at finde flere løsninger, der på sigt skal styrke adgangen til billige boliger. Administrationen anbefaler, at der laves en samlet kommunal strategi for at øge adgangen til passende boliger og udviklingen af den fremtidige tilbudsvifte, så denne i højere grad geares - både på kort og langsigt til at matche behovet hos hjemløse.

Samtidig med ændringerne i serviceloven er der også afsat nationale puljemidler, så kommuner og boligorganisationer kan søge om tilskud til nedsættelse af huslejen for borgere med et akut boligbehov. Hvidovre Kommune har ansøgt og fået puljemidler til tilskud til en midlertidig nedsættelse af huslejen i 12 almene familieboliger. Midlerne skal udmøntes i 2023.

Politiske beslutninger og aftaler

Ingen bemærkninger.

Økonomiske konsekvenser

Hvis Hvidovre Kommune ikke hjemtager borgere til egen bolig eller andre botilbud, vil Hvidovre Kommune stå til at miste 4,0 mio. kr. årligt i statsrefusion efter de nye refusionsregler.

Ved at stille 15-20 billige boliger årligt til rådighed til de borgere, som bor på herberg ud over de 90 dage, vil kommunen stort set ikke opleve økonomiske konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov nr. 64 af den 4. maj 2023 om ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, lov om forpligtende kommunale samarbejder, lov om almene boliger m.v. og lov om leje af almene boliger (Omlægning af indsatsen mod hjemløshed og udvidelse af ordning om udslusningsboliger og indretning af bofællesskaber).

Høring

Sagen skal til høring i Udsatterådet. Høringssvaret og administrationens eventuelle bemærkninger vil tilgå sagen.

Bilag

Udsatterådets høringssvar til strategi for at forebygge og nedbringe hjemløshed

Punkt 7: Orientering - prioriteret samarbejde med headspace

22/19846

Beslutningstema

Headspace og Ungeenheden i Hvidovre kommune har i skoleåret 2022/23 haft et udvidet prioriteret samarbejde om at afprøve workshops i 10.klasse som led i den obligatoriske kollektive vejledning om ungdomsuddannelser på 10. klassetrin. Workshoppen er en del af projekt "hvad kan jeg blive", med projektmidler fra A.P Møller Fonden, der skal bidrage til at afhjælpe unge med tvivl i forbindelse med valg af ungdomsuddannelse.

Administrationen ønsker med dette punkt at orientere udvalget om erfaringerne fra det udvidede prioriterede samarbejde. Udvalget skal tage orienteringen til efterretning

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Børne- og Uddannelsesudvalget:

1. at tage orienteringen om erfaringerne fra det prioriterede samarbejde til efterretning.

Beslutning i Børne- og Uddannelsesudvalget den 06-06-2023

Taget til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hvidovre Kommune har siden 2017 samarbejdet med headspace, som har en lokal afdeling i Hvidovre, der giver unge ml. 12 og 24 år anonym rådgivning om fx mangel på selvværd, stress, depression, uddannelse, job, familie, sociale problemer, stofmisbrug, mobning eller ensomhed. Indsatsen i headspace varetages af ansatte og frivillige.

Headspace har med projektmidler fra A.P Møller Fonden til projektet "Hvad kan jeg blive", tilbudt Hvidovre Kommune et samarbejde mellem headspace og udvalgte uddannelsesinstitutioner i kommunen. Projektet sigter på at afhjælpe unge om deres tvivl om valg af retning, job og uddannelse gennem afholdelse af oplæg, workshop og brug af det digitale værktøj "Hvad kan jeg blive" målrettet erhvervsuddannelserne. Projektet løber 2023 ud.

Det prioriterede samarbejde mellem Hvidovre Kommune og headspace er afgrænset til 10. klasse, fordi øvrige institutioner er selvejende institutioner under staten og kommunen ikke har beslutningskompetence på deres område. Headspace har selv taget kontakt til institutionerne og afviklet workshops på bl.a. FGU (vedlagt som bilag "Aftale om prioriteret samarbejde om unges gode vej i uddannelse").

Headspace afviklede i december 2022 workshoppen i ungdomsskolens 10. klasser som en del af den lovpligtige kollektive vejledning, der varetages af uddannelsesvejlederne i Ungeenheden Hvidovre. Headspace har som led i aftalen leveret data om de lokale unges udbytte af workshoppen (vedlagt som bilag "Evaluering af Hvad kan jeg blive Hvidovre 21.02.23").

Headspace fremhæver her følgende:

- Næsten 3 ud af 5 (59%) af eleverne har fået mere viden om erhvervsuddannelser.
- Næsten hver anden (45%) har fået et mere positivt syn på erhvervsuddannelser, og knap halvdelen af eleverne (47%) kunne godt overveje at vælge en erhvervsuddannelse eller EUX efter indsatsen.
- Hver femte elev er meget enig eller enig i, at workshoppen har sat tanker i gang om uddannelsesvalg. Hertil følte 40% af eleverne sig "set, hørt og mødt" til workshoppen.

Workshoppen blev som udgangspunkt godt faciliteret. Struktur og rammer var på plads forud for afholdelsen og gennemførelsen fremgik upåklageligt. Det er hertil positivt, at godt halvdelen af eleverne følte sig set og hørt til workshoppen.

Når det kommer til evaluering af aktiviteter, der omhandler eller har indhold om ungdomsuddannelser, er erfaringen generelt, at eleverne oplever at have fået mere eller ny viden, når der evalueres umiddelbart efter aktiviteten. Derfor er det forventeligt, at over halvdelen af eleverne oplever at have fået mere viden om erhvervsuddannelserne umiddelbart efter headspaces workshop, og at den i en eller anden grad har sat gang i refleksioner over uddannelsesvalg. Selve erhvervsuddannelsesdelen af workshoppen – og brug af søgeportalen "hvad kan jeg blive" fylder imidlertid kun en meget lille del af programmet, hvorfor den viden, der var mulighed for at tilegne sig, blev på et overfladisk niveau, der nødvendiggjorde yderligere opfølgning af vejleder under og efter workshoppen.

Søgeportalen indeholder kun information om erhvervsuddannelserne, hvilket medvirkede til, at nogle elever lukkede ned for yderligere refleksion under workshoppen. Det kan måske være med til at forklare, hvorfor 4/5 af eleverne ikke var "enige i" eller "meget enige i", at workshoppen satte gang i refleksioner omkring uddannelsesvalget.

Headspaces evaluering undersøger ikke elevernes udgangspunkt, hvad angår overvejelser om valg af erhvervsuddannelse, før deres deltagelse i workshoppen. Derfor kan det heller ikke konkluderes, at workshoppen har ændret på elevernes ønsker og overvejelser i forhold til deres udgangspunkt. Eleverne har fra 7. klasse deltaget i undervisning og vejledningsaktiviteter bl.a. med det formål at lære eleverne om erhvervsuddannelserne og over tid klæde dem på med kompetencer til at træffe valg. Elevernes besvarelser skal derfor ses i sammenhæng med denne læreproces.

Når det kommer til viden om, hvordan man kan håndtere tvivl om uddannelsesvalg eller læring om erhvervsuddannelser og karriereveje, er der ikke belæg for at kunne konkludere, at workshoppen giver bedre mulighed for at tilegne sig viden end andre aktiviteter, der allerede benyttes i den almindelig kollektive vejledning og undervisning i det timeløse fag Uddannelse og Job. Fx besøg af "rollemodeller" fra Erhvervsuddannelsernes Elevorganisation, deltagelse i Uddannelsesdage på Next eller besøg fra SKILLS-karavanen, der har fokus på erhvervsuddannelserne. Workshoppen er også ment som et supplement til den almindelige vejledning, men en afvikling af headspaces workshop vil uanset klassetrin medføre, at andre vejledningsaktiviteter skal vælges fra, fordi lektioner til afvikling af vejledningsaktiviteter ikke er ubegrænsede.

Det er positivt, at headspace kan bringes i spil, når elever og unge har brug for anonymt at tale med andre, end lærere, vejledere eller forældre, om de tanker eller problemstillinger, de kan opleve, og at det i det lys er godt, at de unge har kendskab til headspace. Hvad angår workshoppen, er det administrationens vurdering, at den kan benyttes som én mulighed blandt flere, hvis det vurderes at give mening. Det vil dog bero på en konkret vurdering i forhold til kontekst.

Uddannelse og arbejde er ikke i top 12 over emner headspace almindeligvis konsulteres omkring af unge i Hvidovre Kommune. Det kan måske hænge sammen med, at eleverne i Hvidovre Kommune overvejende oplever at blive mødt i deres behov for tale om disse emner gennem de aktiviteter, der allerede afvikles af uddannelsesvejledningen i samarbejde med skolerne. Derudover viser årets søgetal, at der er færre elever, der har søgt mod erhvervsuddannelserne end sidste år.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 31. januar 2022, punkt 4, godkendte Børne- og Uddannelsesudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, at administrationen gik i dialog med headspace om samarbejde om vejledning af unge i forhold til uddannelsesvalg og at beslutning om eventuelt samarbejde forelægges udvalgene på kommende møde.

Den 3. oktober 2022, punkt 4, godkendte Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, at Ungeenheden Hvidovre indgik i et prioriteret samarbejde med headspace i skoleåret 2022-2023.

Den 3. oktober 2022, punkt 6, tog Børne- og Uddannelsesudvalget administrationens

orientering om, at Ungeenheden Hvidovre indgik i et prioriteret samarbejde med headspace til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Der er Ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune

Retsgrundlag

Det følger af § 1 i lov om kommunal indsats for unge under 25 år, jf. lovbekendtgørelse nr. 1659 af 11. august 2021, at vejledningen efter loven skal bidrage til, at valg af uddannelse og erhverv bliver til størst mulig gavn for den enkelte og for samfundet, herunder at alle unge gennemfører en erhvervskompetencegivende uddannelse. Vejledningen skal således sikre, at den enkelte elev opnår en realistisk forståelse af forudsætninger og krav i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet. I medfør af lovens § 3 skal kommunalbestyrelsen sørge for, at der gives vejledning om valg af ungdomsuddannelse og erhverv til bl.a. elever, der følger folkeskolens 10. klasse.

Det følger herudover af § 1 i bekendtgørelse nr. 1979 af 27. oktober 2021 om vejledning om valg af ungdomsuddannelse og erhverv, at vejledning efter bekendtgørelsen varetages af kommunalbestyrelsen gennem den kommunale ungeindsats. Indholdet af den vejledning, der skal varetages, beskrives bl.a. i bekendtgørelsens § 3, stk. 1, hvorefter vejledning skal gives, så den understøtter progression og differentiering i vejledningsprocessen og understøtter, at eleven reflekterer over egne kompetencer og potentialer samt uddannelses- og erhvervs muligheder. Det fremgår endvidere af bekendtgørelsens § 31, at der stilles uddannelses- og erhvervs erfaringskrav til de vejledere, som varetager vejledningen i medfør af bekendtgørelsen.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Aftale om prioriteret samarbejde om unges gode vej i uddannelse.pdf

Evalueringsrapport af Hvad kan jeg blive Hvidovre 21.02.23.

Punkt 8: Orientering - Bruttoledigheden i Hvidovre i perioden januar 2023 til marts 2023

17/24978

Beslutningstema

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om de senest registrerede ledighedstal for Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden.

Udvalget orienteres om nedenstående nøgletal for at kunne følge med i Hvidovre Kommunes aktuelle ledighed, og sammenligne den med Region Hovedstaden som helhed. På denne baggrund kan Social- og Arbejdsmarkedsudvalget følge effekten af Hvidovre Kommunes beskæftigelsesrettede indsats.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen vedrørende Hvidovre Kommunes bruttoledighedstal til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Det nationale såvel som kommunale ledighedstal kan opgøres på flere måder, og administrationen har i den forbindelse valgt at orientere Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om antallet af bruttoledige i Hvidovre Kommune. Dette skyldes, at bruttoledigheden, ved at inkludere gruppen af aktiverede ledige, giver et overblik over hvor mange arbejdsmarkeds-parate personer, der aktuelt står til rådighed for arbejdsmarkedet. Se definition af bruttoledighed sidst i dagsordenspunktet.

De tre senest registrerede tal for bruttoledigheden i Hvidovre Kommune og Region Hovedstaden som helhed kan aflæses af tabellen nedenfor.

Tabel 1: Fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken

	Januar 2023	Februar 2023	Marts 2023
Hvidovre	2,8 pct. svarende til 745 personer.	2,9 pct. svarende til 778 personer.	2,9 pct. svarende til 788 personer
Region Hovedstaden	2,9 pct. svarende til 28.575 personer.	3,0 pct. svarende til 29.146 personer.	2,9 pct. svarende til 28.462 personer

Kilde: Danmarks Statistik

Af tabellen ovenfor fremgår det, at bruttoledigheden i Hvidovre Kommune var på 2,9 procent i marts 2023. Den seneste måned er ledigheden steget med 10 personer, hvilket er en marginal stigning sammenlignet med den foregående måned, hvor ledigheden steg med 33 personer fra januar til februar. Stigningen i ledigheden i procent i marts 2023 er uændret sammenlignet med den foregående måned. Hvidovre Kommune havde i marts 2023 den laveste bruttoledighed sammen med Vallensbæk Kommune blandt Vestegnens otte kommuner.

Udviklingen i bruttoledigheden afspejler en generel tendens i Region Hovedstaden og i hele landet. Ledigheden er uændret i marts 2023 og antallet af ledige ligger på et fortsat lavt niveau. Flere brancher har svært ved at rekruttere nye medarbejdere. Det gælder for eksempel hotel- og restauration, rengøring og ældrepleje.

I marts 2023 var bruttoledigheden i Region Hovedstaden på 2,9 procent. Det betyder, at bruttoledigheden i Hvidovre Kommune har nået samme niveau som hovedstadsområdet.

Bruttoledigheden består både af de registrerede ledige i a-kasserne og jobcentre (de nettoledige), og de aktiverede dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. Bruttoledigheden udgør summen af de jobparate modtagere af dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp, samt de jobparate aktiverede dagpenge-, kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, herunder personer i løntilskud. Ved at inkludere jobparate personer i opgørelsen over personer i aktivering, kan den registrerede bruttoledighed give et overblik over, hvor mange arbejdsmarkedsparate personer, der er til rådighed for arbejdsmarkedet.

Vedlagt som bilag ”Bruttoledigheden på Vestegnen januar 2023 til marts 2023”.

For at få et overblik over, hvordan ledigheden fordeler sig på alder, køn og a-kasser i Hvidovre Kommune, er det vedlagt som bilag ”Bruttoledige fordelt på alder, køn og a-kasser i Hvidovre Kommune i marts 2023”.

Politiske beslutninger og aftaler

På udvalgsmødet den 20. september 2017 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget, at bruttoledighedstallene fremadrettet skulle udgøre et fast punkt på dagsordenen til udvalget.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen nr. 1482 af 23. december 2014, § 3 om at Kommunalbestyrelsen varetager beskæftigelsesindsatsen i jobcentre, jf. § 5-8, og i rehabiliteringsteam, jf. § 9-12, og har ansvaret for og beslutter, hvordan beskæftigelsesindsatsen skal tilrettelægges.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Bruttoledigheden på Vestegnen januar 2023 til marts 2023

Bruttoledige fordelt på alder, køn og a-kasser i Hvidovre Kommune i marts 2023

Punkt 9: Orientering- Evaluering af brugertilfredsundersøgelsen for det specialiserede voksenområde

23/11455

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen blev i december 2022 præsenteret for resultaterne i en brugertilfredshedsundersøgelse på handicap- og psykiatriområdet.

Undersøgelsen viste, at borgerne overordnet set er tilfredse med Center for Handicap og Psykiatri. I forlængelse af Kommunalbestyrelsens drøftelse af rapporten blev det besluttet, at administrationen skulle udarbejde en evaluering efter ca. 6 måneder.

Administrationens arbejde med anbefalinger er sket og vil fremadrettet fortsætte under pejlemærker og de fem mål for handicap- og psykiatriområdet 2022-2025, som Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

1. at tage orienteringen om evaluering af brugertilfredsundersøgelsen til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Konsulenthuset Oxford Research præsenterede i december 2022 resultater og anbefalinger fra en brugertilfredsundersøgelse blandt borgere og pårørende på handicap- og psykiatriområdet. Undersøgelsen viste, at borgerne overordnet set er tilfredse med Center for Handicap og Psykiatri. Kommunalbestyrelsen ønskede at modtage en evaluering seks måneder senere, og i det følgende beskrives administrationens arbejde med undersøgelsens anbefalinger.

Brugertilfredsundersøgelsen og pejlemærkerne

Administrationen har arbejdet med anbefalingerne fra brugertilfredsundersøgelsen som et indsatsområde under pejlemærkerne og målene for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Brugertilfredsundersøgelsen viste, at over halvdelen af de adspurgte borgere (57 procent) er tilfredse med samarbejdet med sagsbehandleren, og langt størstedelen af borgerne (70 procent) oplever, at sagsbehandleren lytter til deres ønsker og behov. Samtidig er borgere med bostøtte og i botilbud (83 procent) i høj grad tilfredse med deres støtte. Anbefalingerne handlede om at styrke kommunikationen og kontakten mellem centeret og borgeren.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt to pejlemærker for området for handicap og psykiatri. Under hvert pejlemærke er fastsat mål og indsatsområder. Et mål under pejlemærkerne er, at centeret vil styrke kommunikationen og

dialogen med borgeren, og målet følger således hovedkonklusionen og anbefalingerne fra brugertilfredshedsundersøgelsen.

Status på implementering af anbefalingerne

Som del af pejlemærkerne og målene er der udpeget indsatsområder. Et af indsatsområderne handler om kompetenceudvikling af medarbejdere samt en kommunikationsstrategi for centeret.

Konkret kan det nævnes, at alle Voksenrådgivningens medarbejdere er i gang med en certificering i samtaleteknikken Motiverende Samtaler. Certificeringen strækker sig over seks uger med aktionslære og fire undervisningsdage. Metoden er et virkningsfuldt værktøj til forandringsorienteret arbejde med mennesker. Metoden er også tilpasset til udviklingshæmmede borgere og borgere med autisme.

Administrationen arbejder udover kompetenceudvikling også med en kommunikationsstrategi. Strategien skal adressere flere af anbefalingerne i brugertilfredshedsundersøgelsen. Det er et vigtigt at formidle til borgerne, at de trygt kan henvende sig i Voksenrådgivningen - også til skiftende sagsbehandlere. Arbejdet med kontinuitet i sagsbehandlingen er ikke alene knyttet op på den enkelte sagsbehandler, men handler om organisering. Voksenrådgivningens organisering med inddeling i teams skal understøtte vidensdelingen og overlevering. Opdelingen i teams giver, udover vidensdeling, også en nødvendig specialisering for eksempel i forhold til forskellige målgrupper som hjemløse, og borgere, som ønsker dækning af merudgifter efter servicelovens § 100. Kommunikationsstrategien skal også bidrage til, at borgerne er oplyste om, hvordan Voksenrådgivningen kan kontaktes, og hvornår og hvordan borgerne kan forvente, at Voksenrådgivningen kontakter dem.

Brugertilfredsundersøgelsen anbefalede også, at Hvidovre Kommune er særligt opmærksom på borgere med svære fysiske vanskeligheder, fordi de borgere i mindre grad vurderede, at deres støttebehov var blevet grundig afdækket.

Det er administrationens plan at implementere Voksenudredningsmetoden 2.0 (VUM 2). I VUM 2 er et skærpet fokus på recovery- og rehabilitering. Metoden fordrer, at der arbejdes tæt sammen med borgeren, og at sagsbehandlingen tager afsæt i borgerens ønsker, håb og drømme, også når støttebehovet skal vurderes. Det forventes derfor, at VUM 2 vil bidrage til en systematisk udredning af borgerens behov, og metoden er således særligt relevante for borgere med svære fysiske funktionsnedsættelser.

Det er administrationen vurdering, at VUM 2 kan indføres, når metoden kan it-understøttes af centerets fagsystem CURA. Administrationen afventer pt, at leverandøren bliver klar til at understøtte metoden, og det forventes, at der kan ske en løbende implementering i perioden 2023-2025.

Ifølge planen for dialogorienteret styringsmodel vil Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i 2. kvartal 2024 blive orienteret om status på pejlemærker og målene for området.

Politiske beslutninger og aftaler

Den 5. september 2022, punkt 3, godkendte Social- og Arbejdsmarkedsudvalget de politiske pejlemærker for Handicap- og Psykiatriområdet 2022-2025.

Den 20. december 2022, punkt 12, tog Kommunalbestyrelsen orientering om brugertilfredsundersøgelsen til efterretning med en bemærkning om Social- og Arbejdsmarkedsudvalg skal modtage en evaluering om seks måneder.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune

Retsgrundlag

Der er intet retsgrundlag i denne sag.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Punkt 10: Orientering - opstart af projekt 'Forsøg med borgerstyrede budgetter'

22/32646

Beslutningstema

I januar 2023 godkendte Kommunalbestyrelsen, at kommunen skal deltage i et projekt under Social- og Boligstyrelsen: 'Forsøg med borgerstyrede budgetter', hvor 22 borgere kan modtage et støtteforløb i Socialpsykiatrien og et borgerstyrede budget på op til 50.000 kr. til realisering af egne mål. Borgeren kan fx brug budgettet til kurser, møbler, tandbehandling, fritidsaktiviteter, fjernelse af tatoveringer, cykler, m.fl. Projektperioden er fra januar 2023 til december 2024.

Administrationen orienterer i denne sag om opstart af projektet.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget skal tage orienteringen til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget:

1. at tage orienteringen om opstart af projektet 'Forsøg med borgerstyrede budgetter' til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Administrationen har ansøgt om og fået bevilget midler fra ansøgningspuljen 'Forsøg med borgerstyrede budgetter' fra Social- og Boligstyrelsen.

Indsatsen om borgerstyrede budgetter er i tråd med Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets pejlemærker og mål for området, som handler om at styrke en recovery-orienteret tilgang, hvor borgernes ønsker, håb og drømme er udgangspunktet for planlægning og gennemførelse af en indsats.

Målgruppen er borgere, som i forvejen modtager støtte i Socialpsykiatrien og som samtidig er tilknyttet Jobcentret eller er under uddannelse. Det er projektets sigte, at borgere, der deltager i projektet, opnår større livskvalitet og rehabilitering, fx ved at kunne komme tættere på uddannelse og beskæftigelse.

Forløb og redskaber

Et forløb med borgerstyrede budgetter varer op til 15 måneder og integreres i den støtte, som borgeren i forvejen modtager via Socialpsykiatrien. I forløbet anvendes en recovery-orienteret tilgang. Denne sociale støtte er nødvendig og den vigtigste del af indsatsen, da det sikrer, at det borgerstyrede budget bidrager til, at borgeren kan komme tættere på egne mål og drømme.

Et visitationsudvalg forankret i Socialpsykiatrien vurderer, hvorvidt en borger er i målgruppen og kan få tildelt et forløb med borgerstyrede budgetter. Socialpsykiatrien har udviklet følgende redskaber, der skal bidrage til en virkningsfuld indsats.

Redskaberne er:

- En samarbejdsaftale: Det er vigtigt, at borgeren kender forventningerne og præmisserne for at deltage i projektet. Borgeren forpligter sig til at deltage i et 15 måneders støtteforløb, at samarbejde om al planlægning og indkøb og overholde reglerne forbundet med anvendelsen af budgettet.
- Et samtaleværktøj om håb og drømme: Redskabet giver borgeren og støttepersonen mulighed for at udforske borgerens drømme, håb, ønsker og mål.
- En dynamisk investeringsplan: Med øje for borgerens mål, udarbejder borgeren i tæt samarbejde med støttepersonen, en plan for, hvordan det borgerstyrede budget skal anvendes. Planen kan justeres undervejs efter behov.
- Et etisk kodeks: Regelsættet skal sikre at anvendelsen af budgettet overholder etiske retningslinjer. Indkøbene må ikke omsættes til kontanter eller være ulovlige. Indkøbene må heller ikke på et senere tidspunkt føre til, at borgeren får løbende udgifter til fx abonnementer, forsikring, m.fl., som ikke er dækket af det borgerstyrede budget.
- Regler for indkøb: Borgeren modtager ikke kontanter. Det er administrationen, der afholder udgiften på vegne af borgeren.

Den sociale støtte, som borgeren modtager igennem projektet, erstatter ikke støtte og tilbud, som kommunen allerede er forpligtet til at yde. Borgerens støtteperson skal sikre, at der er sammenhæng mellem forløbet med borgerstyrede budgetter og borgerens øvrige indsatser.

Borgeren deltager i en afsluttende samtale med støttepersonen, hvor de i fællesskab evaluerer forløbet, og Social- og Boligstyrelsen udarbejder en erfaringsopsamling som afslutning på projektet.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 31. januar 2023, punkt 18, Socialstyrelsens bevilling af puljemidler på i alt 2.420.000 kr. til projektet 'Forsøg med borgerstyrede budgetter' i perioden 1. januar 2023 til 31. december 2024

Kommunalbestyrelsen godkendte også, at der gives henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 2.420.000 kr. fordelt på årene 2023 med 1.208.544 kr. og 2024 med 1.211.456 kr.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag i denne orienteringssag.

Høring

Sagen skal ikke til høring.

Punkt 11: Eventuelt

22/33822

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-06-2023

Ingen bemærkninger.