

REFERAT Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget d. 04-05-2026

Mødedato Mandag d. 04. maj 2026 kl. 11:00

Mødested Værket

Mødedeltagere Maria Avnskjold, Pia Mols, Brian Køster, Tina Cartey Hansen, Helle Adelborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering - Statistik på boligområdet 2025.....	5
Orientering - Ændring af praksis for boliganvisning i Borgerservice.....	10
Drøftelse - Budget 2027-2030 - Forslag til handlemuligheder og ideer til råderum.....	14
Beslutning - Valg af tre medlemmer og tre suppleanter til Hvidovre Udsatteråd.....	20
Orientering - Rusmiddelcenter Værkets behandling og status for udvidelse af behandlingstilbuddet.....	24
Orientering om headspace Hvidovres arbejde i 2025.....	27
Orientering - Status på anlægssager pr. 1. marts 2026.....	31
Orientering - Ældre- og Sundhedsområdet - status og udvikling pr. 31. marts 2026.....	34
Orientering - Det specialiserede voksenområde - status og udvikling pr. 31. marts 2026.....	38
Orientering - Økonomirapportering pr. 31. marts 2026 Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget.....	43
Orientering - Status på udmøntningsplan 2026-2029.....	46
Drøftelse - Markant stigning i antallet af forespørgsler om vielse fra udenlandske par.....	48
Orientering - Tilfredshedsmåling i Borgerservice.....	50
Eventuelt.....	52

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

25/24964

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

25/24964

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Direktøren orienterede om:

- Orientering vedr. borgersag i Handicap og Psykiatri.
- Gadeplansmedarbejderne i Handicap og Psykiatri skal fremover have fysisk arbejdsplads på Næsborgvej i stedet for på Rådhuset.
- Fraværsindsatser i Hvidovre.
- Status på sundhedsreformen, herunder forslag om ekstraordinært møde i Social, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 18. maj kl. 16.30-17.00.

Sagsfremstilling

Orientering om fraværsindsatser i Hvidovre

Bilag

Notat vedr. fraværsindsatser i Hvidovre

Punkt 3: Orientering - Statistik på boligområdet 2025

24/20650

Beslutningstema

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget orienteres om statistikken på boligområdet for at få indblik i udviklingen i antallet af boliger, der bliver anvist af Hvidovre Kommune, samt hvilke borgere der får tildelt en bolig i kommunen.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget skal tage orienteringen om statistikken på boligområdet til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at tage orienteringen om statistikken på boligområdet til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 07-04-2026

Ad 1. Udsættes til kommende udvalgmøde.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

På Hvidovre Kommunes hjemmeside fremgår de gældende kriterier for anvisning af en bolig i kommunen. Kriterierne er sideordnede og anvisningen beror på en konkret individuel vurdering. Kommunalbestyrelsen godkendte senest kriterierne den 30. april 2024.

Hvidovre Kommune får stillet hver fjerde bolig af boligselskaberne til rådighed i Hvidovre på nær i Avedøre Stationsby og Ege volden II, fordi der er aftalt 100 pct. kommunal anvisning. Ud af dem går ca. hver fjerde 1-2 rums boliger til borgere, der er tilknyttet Center for Handicap og Psykiatri.

I 2025 er 313 boliger blevet anvist af Hvidovre Kommune, herunder 153 boliger i 1. halvår og 160 boliger 2. halvår.

99 af boligerne er små 1-2 rums boliger, heraf er 43 boliger anvist til Avedøre, 12 boliger anvist til Ege volden II og 44 boliger anvist til øvrige Hvidovre. Ud af de 44 boliger, der er blevet anvist til øvrige Hvidovre, har Center for Handicap og Psykiatri fået 8 boliger til rådighed.

Anvisningen af boliger afhænger af, hvilken type bolig der er til rådighed, og hvor den er placeret i Hvidovre. Derudover bliver der også kigget på beboersammensætningen i det enkelte boligselskab.

Boliganvisning i Hvidovre fordelt på kriterier

I 2025 er 313 boliger blevet anvist af Hvidovre Kommune, hvor 142 boliger er blevet anvist på baggrund af nedenstående politisk vedtaget kriterier, og 171 er blevet anvist på baggrund af andre kriterier.

Nedenstående tabel viser antallet af anviste boliger i Hvidovre Kommune fordelt på kriterier i 1. og 2. halvår af 2025.

Kriterie for anvisning	Antal anviste boliger 1. halvår	Antal anviste boliger 2. halvår
Ældre	5	7
Sygdom	13	10
Skilsmisse	28	44
Billige boliger	2	0
Ung	13	4
Anden Social Begivenhed	10	6

Ud fra tabellen fremgår det tydeligt, at det er skilsmisse, som kriterie for anvisning af en bolig, der trækker statistikken op. I 2025 er 72 boliger blevet anvist grundet skilsmisse, herunder 28 boliger i 1. halvår og 44 boliger i 2. halvår. De er fordelt på 17 boliger i Avedøre Stationsby eller Ege volden II og 55 boliger i øvrige Hvidovre.

I forbindelse med skilsmisse har enten den ene eller begge parter behov for at flytte i en ny bolig. I boliganvisningen bliver der særlig lagt vægt på, om der er børn i familien i forhold til at finde en bolig, der er tæt på skole og institution, for at få familielivet til at hænge sammen.

Det er essentielt at fremhæve, at det høje niveau af anviste boliger på baggrund af skilsmissekriteriet ikke er et udtryk for, at det vægtes højere end de andre kriterier, men skal ses i lyset af, at borgere der bliver skilt, ofte har et arbejde og derved en indtægt, der gør det muligt at komme i betragtning til flere forskellige boliger.

Tal fra Borgerservice viser, at antallet af anviste boliger fordelt på kriterierne har ligget relativt stabilt i flere år på de fleste områder. Dog har der især været en stigning i antallet af anviste boliger med kriteriet skilsmisse.

Boliganvisning i Hvidovre fordelt på andre kriterier

Ungdomsboliger, AlmenBolig+, boliger i Avedøre Stationsby og Ege volden II er underlagt andre kriterier for boliganvisning. Det samme gælder for tilflyttere til kommunen, hvor borgere i Hvidovre Kommune har forsteret til en bolig.

Kriterie for anvisning	Antal boliger anvist 1.	Antal boliger anvist 2.
------------------------	-------------------------	-------------------------

	halvår	halvår
Ungdomsbolig	41	48
Tilflytter	7	7
Avedøre Stationsby / Egevolden II	34	34
AlmenBolig+	0	0

Ud fra tabellen fremgår det, at hovedparten bliver anvist til enten en ungdomsbolig eller til Avedøre Stationsby og Egevolden II.

Der er anvist 89 ungdomsboliger i 2025, herunder 41 boliger i 1. halvår og 48 boliger i 2. halvår. Kriterierne for at få anvist en ungdomsbolig er, at man enten i gang med en SU-berettiget uddannelse eller har en elev- eller læreplads. Ud af de 89 boliger var 5 boliger blevet anvist til tilflyttere.

Yderligere bliver en stor andel boliger anvist til Avedøre Stationsby og Egevolden II. Her er 68 boliger blevet anvist i 2025, herunder 34 boliger i 1. halvår og 34 boliger i 2. halvår. Der er aftalt 100% kommunal anvisning til Avedøre Stationsby og Egevolden II. Boliger anvises til kommunens borgere og til borgere fra andre kommuner på baggrund af en individuel konkret vurdering, hvor ansøgerens personlige forhold, økonomi, boligbehov og tilknytning i øvrigt indgår. Her skal det understreges, at der er et krav om fast arbejde og en minimumsindtægt. Det betyder, at du skal være forholdsvis ressourcestærk for at blive anvist til Avedøre Stationsby eller Egevolden II.

AlmenBolig+ er boliger, hvor der ikke er et ejendoms kontor. Det betyder, at man skal stå for vedligeholdelsen af udendørsarealer og dermed være i stand til selv at kunne klare de praktiske opgaver, det indebærer. Det er derfor et kriterie for at komme i betragtning til en AlmenBolig+. I Hvidovre Kommune er der Langhusene på Mellemvangsvej, som er AlmenBolig+ boliger.

Boliganvisning i Hvidovre fordelt efter område

Nedenstående tabel giver et overblik over, hvilke områder i Hvidovre Kommune, der anvises til i det 1. og 2. halvår af 2025. I statistikken figurerer der flere kriterier for boliganvisning ud fra hvert område.

Område i Hvidovre	Antal boliger anvist 1. halvår af 2025	Antal boliger anvist 2. halvår af 2025
Avedøre Stationsby	57	37
Avedøre Stationsby, ungdomsboliger	32	39
Egevolden II	4	12
Øvrige Hvidovre	51	63
Øvrige Hvidovre, ungdomsboliger	9	9

Ud fra tabellen kan det udledes, at størstedelen af boligerne bliver anvist til Avedøre Stationsby. Her blev 165 boliger anvist i 2025, herunder både almindelige boliger og ungdomsboliger.

Dernæst er det øvrige Hvidovre, der bliver anvist boliger til, med 132 almindelige boliger og ungdomsboliger, og færrest boliger bliver anvist til Egevoften II, hvor der er 16 boliger, der er blevet anvist i 2025.

Udviklingen i antallet af anviste boliger i Hvidovre Kommune har de sidste mange år været faldende. Det faldende antal boliganvisninger hænger sammen med udbuddet af boliger i Hvidovre Kommune. Vedlagt som bilag ” Anviste boliger over tid fordelt på område og boligtype.”

Kriterier for boliganvisning

Kommunalbestyrelsen godkendte senest kriterierne den 30. april 2024. Kriterierne er følgende:

1. Ældre, der har brug for ældrevenlig bolig
2. Personer, der på grund af sygdom eller handicap har brug for anden bolig
3. Personer, der på grund skilsmisse/samlivsophør (minimum 2 års samliv) har brug for anden bolig
4. Personer, der modtager overførselsindkomst og ønsker mindre og billigere bolig
5. Unge, der bor i en ungdomsbolig o. lign., og som er i fast arbejde
6. Anden social begivenhed som har forårsaget behov for en bolig. Det kan bl.a. være følgende forhold:
 - o For at kunne hjemtage eller have samvær med anbragte børn
 - o Borgere som hidtil har været på institution
 - o Borgere som har mistet bolig på tvangsauktion
 - o Børnefamilie uden bolig

I vurderingerne vægtes blandt andet, hvor akut boligbehovet er, om der er børn i familien, som bliver påvirket væsentligt af boligsituationen, om der er vold, misbrug eller om der er sygdom, som fx betyder, at borger ikke selv kan komme ind og ud af nuværende bolig. Det betyder ligeledes, at der kan være flere kriterier, der gør sig gældende, hvor boligen vil blive anvist ud fra det mest presserende kriterie.

Derudover afhænger det af, hvilken type bolig, der er til rådighed. Hvis der for eksempel er en bolig til rådighed i en stueetage, er det oplagt at anvise til ældre eller syge personer grundet gangbesvær. Ligeledes bliver der lagt vægt på, at de større boliger kan gå til børnefamilier.

Politiske beslutninger og aftaler

På møde i Kommunalbestyrelsen den 30. april 2024 godkendte Kommunalbestyrelsen under punkt 11, at de gældende kriterier for kommunal social boliganvisning fastholdes. Ligeledes godkendte Kommunalbestyrelsen, at Økonomiudvalget orienteres om udviklingen i boliganvisningen halvårligt.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Ifølge Lov om almene boliger m.v. §59 skal almene boligorganisationer stille indtil hver fjerde ledige almene familiebolig til rådighed for kommunalbestyrelsen til løsning af påtrængende boligsociale opgaver. Ifølge Lov om almene boliger m.v. §54 kan Kommunalbestyrelsen beslutte, at almene ældre- og handicapboliger skal udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds. Almene ældreboliger, der ejes af en almen boligorganisation, skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger.

Efter Servicelovens §110 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ingen klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Bilag

Anviste boliger over tid fordelt på område og boligtype

Punkt 4: Orientering - Ændring af praksis for boliganvisning i Borgerservice

26/5837

Beslutningstema

Ankestyrelsen gennemfører i første halvår af 2026 en stikprøvevis kontrol af udvalgte kommuners kriterier og praksis for boligsocial anvisning efter almenboliglovens § 59. Formålet er at sikre, at kommunernes administration bygger på en konkret og individuel vurdering og ikke på faste kriterier, der begrænser adgangen til boligsocial anvisning.

Borgerrådgiverne i Hvidovre Kommune har i den forbindelse gjort administrationen opmærksom på, at de politisk vedtagne kriterier for kommunal boliganvisning skal være sekundære i forhold til lovgivningen, og at der ikke lovligt kan gives afslag alene med henvisning til, at borgeren ikke opfylder disse kriterier.

Udvalget orienteres om en justeret praksis for boliganvisning, som tydeligt sikrer, at administrationen er i overensstemmelse med almenboliglovens § 59 og Vejledning nr. 9518 af 11. juli 2024 om udlejning af almene boliger.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundhed- og Borgerserviceudvalget at anbefale overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at tage ændringen af praksis for boliganvisningen i Borgerservice som beskrevet i sagsfremstillingen, således at de politisk vedtagne kriterier alene anvendes som vejledende retningslinjer inden for rammerne af almenboliglovens § 59 og vejledning nr. 9518 om udlejning af almene boliger til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Anbefales taget til efterretning.

Udvalget ønsker en drøftelsessag på et senere tidspunkt, som folder emnet yderligere ud.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Ankestyrelsens udtalelse og borgerrådgiverens bemærkninger

Ankestyrelsen har den 23. september 2025 udsendt en generel udtalelse til kommunerne om administrationen af boligsocial anvisning efter almenboliglovens § 59. Udtalelsen udspringer af henvendelser om, at kommunale kriterier kan være for rigide og dermed begrænse den individuelle vurdering af, om borgeren har et påtrængende boligsocialt behov.

En hovedpointe i udtalelsen er, at kommunerne ikke må opstille kriterier, der i praksis afskærer skønnet eller på forhånd udelukker borgere, som efter en konkret vurdering kan have et påtrængende boligsocialt problem.

Borgerrådgiverne i Hvidovre Kommune har i forlængelse heraf gjort administrationen opmærksom på konkrete sager, hvor borgere har oplevet at få afslag med henvisning til de politisk vedtagne kriterier. Borgerrådgiverne har understreget, at kriterierne alene kan fungere som vejledende retningslinjer, og at der ikke kan gives afslag udelukkende med den begrundelse, at borgeren ikke matcher kriterierne.

Ændring af praksis for boliganvisning

Administrationen har taget Ankestyrelsens og borgerrådgiverens bemærkninger til efterretning og har justeret praksis for boliganvisningen således:

- I alle sager foretages først en konkret og individuel vurdering af, om den boligsøgende har et påtrængende boligsocialt problem efter almenboliglovens § 59. Denne vurdering tager udgangspunkt i Vejledning nr. 9518 om udlejning af almene boliger, herunder at kommunen kan henvise borgeren til almindelig venteliste, hvis der ikke foreligger et påtrængende boligsocialt behov.
- De politisk vedtagne kriterier anvendes herefter alene som hjælpemomenter i prioriteringen blandt borgere, der alle vurderes at have et påtrængende boligsocialt problem, og i vurderingen af, hvilken type bolig der er mest hensigtsmæssig i det konkrete tilfælde.
- Der kan således både gives anvisning til borgere, som ikke opfylder de politisk vedtagne kriterier, og gives afslag til borgere, der formelt opfylder kriterierne, når det efter en konkret vurdering ikke anses for, at der foreligger et påtrængende boligsocialt problem.

Administrationen har endvidere styrket dokumentationen i sagerne med henblik på at kunne redegøre for den foretagne individuelle vurdering og anvendelsen af kriterierne, i overensstemmelse med Ankestyrelsens anbefaling om fokus på kvalitet og dokumentation i sagsbehandlingen.

Ny udvikling i boligansøgergruppen

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har de seneste år oplevet en markant stigning i antallet af boligansøgere. Det betyder, at der oftere må gives afslag, selv om ansøgerne falder inden for de politisk vedtagne kriterier.

Erfaringen er, at nogle boligansøgere – f.eks. i forbindelse med skilsmisse, ændrede familieforhold eller ønske om billigere bolig – ikke nødvendigvis har et påtrængende boligsocialt problem i almenboligloven § 59's forstand, men primært et ønske om at ændre boligsituationen. I disse sager vil ansøgeren typisk blive henvist til at søge bolig via boligorganisationernes ventelister eller andre muligheder på det almindelige boligmarked.

Samtidig ses en voksende gruppe boligansøgere, som ikke umiddelbart passer ind i de nuværende kriterier, men som ved en konkret vurdering har meget alvorlige og akutte boligproblemer, f.eks. på grund af vold, truende hjemløshed, kombinationen af børns trivsel og manglende bolig mv. Disse ansøgere kan efter den justerede praksis få anvist bolig, selv om deres situation ikke udtrykkeligt er nævnt i kriterierne.

Ved afslag på boligansøgning modtager borgeren et skriftligt begrundet svar, hvor det fremgår, hvilke faktiske forhold og retlige vurderinger der er lagt vægt på. Borgeren vejledes samtidig om relevante alternative muligheder, herunder optagelse på almindelig venteliste.

Ankestyrelsens anbefalinger til det politiske niveau

Ankestyrelsen har peget på følgende anbefalinger til det politiske niveau for at understøtte lovmedholdelig administration:

- At sikre, at kommunens kriterier understøtter den konkrete og individuelle vurdering og ikke indeholder rigide afvisningskriterier.

- At prioritere dokumentation og kvalitet i sagsbehandlingen.
- At forberede organisationen på Ankestyrelsens stikprøvekontrol gennem intern kvalitetsgennemgang.
- At sikre politisk opbakning til nødvendige justeringer af kriterier og procedurer.

Med den foreslåede ændring af praksis tilpasses Hvidovre Kommunes administration disse anbefalinger.

Kriterier for boliganvisning i Hvidovre Kommune

På Hvidovre Kommunes hjemmeside fremgår følgende kriterier for kommunal social boliganvisning. Kriterierne blev senest godkendt af Kommunalbestyrelsen den 30. april 2024 og anvendes fremover som vejledende retningslinjer i forbindelse med den konkrete vurdering efter almenboliglovens § 59:

1. Ældre, der har brug for ældrevenlig bolig.
2. Personer, der på grund af sygdom eller handicap har brug for anden bolig.
3. Personer, der på grund af skilsmisse/samlivsophør (minimum 2 års samliv) har brug for anden bolig.
4. Personer, der modtager overførselsindkomst og ønsker mindre og billigere bolig.
5. Unge, der bor i en ungdomsbolig o.lign., og som er i fast arbejde.
6. Anden social begivenhed, som har forårsaget behov for en bolig, f.eks.
 - for at kunne hjemtage eller have samvær med anbragte børn,
 - borgere som hidtil har været på institution,
 - borgere som har mistet bolig på tvangsauktion,
 - børnefamilie uden bolig.

I den konkrete vurdering lægges bl.a. vægt på, hvor akut boligbehovet er, om der er børn i husstanden, der påvirkes væsentligt af boligsituationen, om der foreligger vold, misbrug eller alvorlig sygdom, og om boligen er fysisk uegnet (f.eks. ift. trapper og gangbesvær). Flere forhold kan indgå samtidig, og prioriteringen sker ud fra det mest presserende behov.

Fordelingen af konkrete ledige boliger sker under hensyntagen til boligernes type og beliggenhed, herunder at boliger i stueplan så vidt muligt tildeles borgere med gangbesvær, og at større boliger prioriteres til børnefamilier, samtidig med at der tages hensyn til beboersammensætningen i afdelingerne, jf. almenboliglovens § 59.

Politiske beslutninger og aftaler

På møde i Kommunalbestyrelsen den 30. april 2024 godkendte Kommunalbestyrelsen, at de gældende kriterier for kommunal social boliganvisning fastholdes, og at Økonomiudvalget orienteres halvårligt om udviklingen i boliganvisningen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

- Lov om almene boliger m.v. § 59 (kommunal anvisning til løsning af påtrængende boligsociale opgaver, herunder regler om udsatte boligområder og forebyggelsesområder).
- Lov om almene boliger m.v. § 54 og § 55 (kommunalbestyrelsens beslutning om udlejning af almene ældreboliger og handicapboliger samt kommunens betaling og garanti ved anvisning).
- Lov om almene boliger m.v. § 61 og § 73 a i lov om individuel boligstøtte om afvisning på grund af økonomiske og personlige forhold og klageadgang til Ankestyrelsen.
- Serviceloven § 110 om tilbud om midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, der ikke kan opholde sig i egen bolig, som et supplerende redskab i akutte situationer.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Det har ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Punkt 5: Drøftelse - Budget 2027-2030 - Forslag til handlemuligheder og ideer til råderum

26/6733

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen besluttede den 25. marts 2026, at administrationen skal udarbejde forslag til handlemuligheder og råderum. Forslagene skal tage udgangspunkt i de emner, der blev udvalgt på strategi- og budgetseminaret den 6.-7. marts 2026.

Samtidig besluttede Kommunalbestyrelsen, at fagudvalgene på udvalgmøderne i maj 2026 skal drøfte og kvalificere hvilke handlemuligheder og ideer for eget udvalgsområde, der skal arbejdes videre med for at lave egentlige budgetforslag. Drøftelsen og kvalificeringen skal ske med henblik på at sikre, at forslagene stemmer overens med de politiske ønsker og den retning, der blev fremlagt på strategi- og budgetseminaret i marts 2026.

Fagudvalgenes behandling af handlemuligheder og ideer til råderum skal efterfølgende danne grundlag for drøftelserne på Kommunalbestyrelsens budgetseminar den 5. maj, hvor det afklares, hvilke forslag der kan indgå i direktionens budgetforslag.

Repræsentanter fra CenterMED i Sundhed og Ældre, Handicap og Psykiatri samt Beskæftigelse og Borgerservice deltager under punktet.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at drøfte hvilke handlemuligheder, beskrevet i bilag 1, som administrationen skal arbejde videre med som en del af budgetproces 2027-2030 på udvalgets område:
 - a) 1. Botilbudspladser i eget regi.
 - b) 4.b. Hænder nok og kvalitet i velfærden: Velfærdsteknologi/AI (ÆLU og SSB).
 - c) 4.d. Hænder nok og kvalitet i velfærden: Velfærdsteknologi/AI (Generelt).
 - d) 4.e. Hænder nok og kvalitet i velfærden: Mere tid til borgere på plejehjem.
 - e) 5.b. Forebyggende og tidlige indsatser (ÆLU og SSB)
 - f) 5.c. Forebyggende og tidlige indsatser: Handlemuligheder for forebyggende og tidlig indsatser
2. at drøfte ideer til at skabe råderum.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Drøftet.

Der var følgende bemærkninger:

1 og 5.c:

- Udvalget ønsker en udvidet beskrivelse af målgruppen for forebyggende og tidlige indsatser vedr. hjemløshed og herberg, herunder en præsentation af forebyggende indsats ift. hjemløshed.
- Der er drøftelse af muligheden for at præcisere, hvordan økonomien ville være på det forebyggende tilbud, det bliver dog ikke et råderum.
- Der skal være nogle profiler på skæve boliger, og hvem der skal i botilbud og hvem der ligger i mellemgruppen.
- Botilbudspladser – budgetaftale: vi skal have bud på pladser, nattevagt, målgruppe, der skal overvejes mulighed for at indgå aftale med et alment boligboligselskab.
- Det er vigtigt at have et fokus på at sikre gode overgange til egen bolig (når man flytter hjemmefra).
- Hvor mange pladser er der behov for vedr. botilbudspladser i eget regi – hvad er behovet, og hvilke muligheder er der for at etablere disse (fx boligselskaber, Rosenhøj) eller for kommunen. Det kan også være et samarbejde mellem kommuner, der geografisk er tæt på Hvidovre.
- Fleksible pladser er generelt vigtigt. Det kan fx også være en større fleksibilitet ift. alderskriterier i forskellige tilbud. Der er lovgivningsmæssige forhold, der skal vurderes i forhold til alderskriterier.

4.B:

- Hvor mange medarbejdere skal være ansat i et digitalt team?
- Hvad kan et digitalt team udføre af opgaver ud over støtte til medicin? Der er ønske om at få flere eksempler.
- Der er opmærksomhed på, at velfærdsteknologi er kommet for at blive, men det er ikke alle ældre borgere, der er i målgruppen for det. Dialog om det skal være frivilligt for borgerne. Der er borgere, der vil have glæde af det.
- Der er behov for tydelige og enkle overskrifter i det fremadrettede arbejde for at øge læsevenligheden.
- Det er vigtigt at have blik for, at mange medarbejdere ikke nødvendigvis har de digitale kompetencer. Det er vigtigt, at de kan skabe relationer digitalt.
- Beskrivelse af tekniske muligheder for at borgerne også skal kunne vælge sin egen telefon i stedet for en tablet til udlån (større fleksibilitet på farten).

5.b:

- Ønske om udvidet beskrivelse af Liva App og Digi-prehab.
- Administrationen vil fremlægge en orienteringssag om effekter af Digi-rehab.
- Socialkompas vedr. forebyggelse af ensomhed, herunder samarbejde med Frivilligcentret som ansvarlig for vedligeholdelse og opdatering. Socialkompas er en platform til opdatering af muligheder i kommunen.
- "Forløbs-tankegang" vedr. forebyggende hjemmebesøg (mere individuelle og målrettede forløb tilpasset den enkeltes behov i steder for et alderskriterie).

4.e:

- Hvad er handlemuligheden, hvis der ikke kan rekrutteres kvalificeret personale?
- Er vi gode til at arbejde rehabiliterende på plejehjem?
- Fokus på forflytning og hjælpemidler på plejehjem – fokus på at ansætte terapeuter i stedet for at kompetenceudvikle assistenter som forflytningsvejledere.

Ad 2. Drøftet.

Administrationen præsenterede råderumsforslag: Ledelse af et nyt team for timelønnede i Hjemme- og Sygeplejen for at tiltrække og fastholde medarbejdere og nedbringe vikarforbruget (flere lighedspunkter med plejehjem) for at skabe et fælles ledelsesmæssigt overblik.

Der var følgende bemærkninger:

- Der var delvis skepsis i udvalget vedr. om der vil være en effekt af at etablere "fast team" for vikarer. Sagen fremmes med et fokus på en bedre oplysning af sagen, herunder hvorfor de timelønnede og "løst ansatte" ikke bare er en del af den almindelige ledelsesopgave (ledelsesspænd hos lederne i hjemmeplejen), hvad er formålet med oprettelsen, hvilke gevinster forventer vi, og hvordan kan de forskellige regler for arbejdstilrettelægges bedre håndteres, når de er samlet i et fælles team.
- Der skal arbejdes tættere sammen med eksterne vikarbureauer.
- Er der andre alternativer til råderumsforslaget ift. rekruttering?
- Vigtigt at lokal ledelse griber elever og studerende, så de får et godt praktikforløb.
- Hvor kan der skrues ned for service i organisationen – i det små?

- Økonomiudvalgets ramme er at råderum ikke må have negativ påvirkning af service og medarbejderkapacitet.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi og Personale har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 24. februar 2026 afholdelse af et strategi- og budgetseminar den 6.-7. marts seminar, hvor politiske ønsker og retning for budgetprocessens indhold for budget 2027-2030 blev drøftet.

På strategi- og budgetseminaret blev det aftalt at udfolde de temaer, som Kommunalbestyrelsen skrev (på papkort) i det opsamlende gruppearbejde. Papkortene fremgår af bilag 2 ”Papkort fra strategi- og budgetseminaret”.

Temabeskrivelserne (forslag til handlemuligheder) skal give anledning til at drøfte, om der noget, som administrationen skal arbejde videre med frem mod budgetdrøftelserne. Det er ikke budgetforslag i sig selv.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. marts 2026, at administrationen skal arbejde med forslag til handlemuligheder for følgende emner til kvalificering på udvalgets område:

- 1. Botilbudspladser i eget regi
- 4.b Hænder nok og kvalitet i velfærden: Velfærdsteknologi/AI (ÆLU og SSB)
- 4.d Hænder nok og kvalitet i velfærden: Velfærdsteknologi/AI (Generelt)
- 4.e Hænder nok og kvalitet i velfærden: Mere tid til borgere på plejehjem
- 5.b Forebyggende og tidlige indsatser (ÆLU og SSB)
- 5.c Forebyggende og tidlige indsatser: Handlemuligheder for forebyggende og tidlig indsatser

Kvalificeringen skal sikre, at de handlemuligheder som administrationen skal arbejde videre med, som en del af budgetprocessen 2027-2030, er i overensstemmelse med de politiske ønsker og den ønskede retning for budgetprocessens indhold.

Forslagene til handlemuligheder er udarbejdet gennem inddragelse af områdernes CenterMED.

Forslag med særlig relevans for udvalget vil blive gennemgået mundtligt på mødet.

Forslag til handlemuligheder er vedlagt som bilag 1 ”Forslag til handlemuligheder”.

Ideer til råderum

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. marts 2026, at administrationen arbejder med ideer til at skabe økonomisk råderum. Der er ikke fastsat måltal for råderummet, og resultatet afhænger af de idéer, der fremkommer i løbet af processen.

Råderum kan skabes gennem følgende veje:

- Den stille vej

Råderum skabes gennem automatiske tilpasninger gennem løbende effektiviseringer, fx øget brug af AI og obligatorisk brug indkøbsaftaler.

Metode: Effektiviseringsforslag.

- Den tværgående vej

Her afprøves nye løsninger typisk med et mål for øget råderum, fx hvordan der på tværs af fagområder kan skabes bedre helhedsløsninger for borgerne. Målet er færre udgifter til bedre løsninger. Vejen kan i mange tilfælde omhandle de langsigtede investeringsstrategier, der er benyttet ved de seneste budgetprocesser, men som imidlertid har en indbygget usikkerhed i forhold til størrelsen af investeringens økonomiske effekt.

Metode: Forslag til langsigtede investeringer. Der kan forekomme behov for besparelser i perioden frem til investeringens økonomiske gevinst opnås.

- Den brede vej

Råderumsforslag præsenteres som en bred vifte af alternativer til den eksisterende drift. Fx gennem analyser af service- og udgiftsniveauer, hvor kommunen sammenligner sig med andre kommuner, eller gennem omstilling af velfærd og service, som var udgangspunktet for budgetproces 2026-2029. Vejen kræver tid til forberedelse og bred inddragelse både politisk og administrativt.

Metode: Forslag til omlægning af velfærd og service samt forslag til besparelser. Ved omlægning af velfærd og service kan der forekomme behov for investeringer og derved behov for besparelser i perioden til omlægningen er implementeret.

Ideer til råderum vil blive gennemgået mundtligt på mødet.

Budgetseminar for Kommunalbestyrelsen i den 5. maj

På budgetseminaret den 5. maj 2026 drøfter Kommunalbestyrelsen de forslag til handlemuligheder og ideer til råderum, der er kvalificeret på udvalgmøderne i maj. Budgetseminaret afholdes i egenskab af, at det er Kommunalbestyrelsen, der sætter retningen for budgetprocessen. På budgetseminaret afklares, hvilke forslag til handlemuligheder og ideer til råderum, der kan indgå i Direktionens budgetforslag, der sendes i høring den 13. august 2026.

Input fra medarbejdere

Medarbejderne blev hen over sommeren 2025, gennem kommunens intranet, opfordret til at komme med forslag til budget 2026-2029 inden for eget arbejdsområde.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 24. februar 2026, at medarbejderne også skal have mulighed for at komme med forslag til budget 2027-2030 inden for eget arbejdsområde. På kommunens intranet har medarbejderne derfor i marts haft mulighed for at komme med input til budget 2027-2030. Ved periodens udløb var der ikke modtaget input fra medarbejdere.

Sager videresendt til budgetproces eller budgetforhandlinger

Oversigt over sager, som udvalgene har videresendt til budgetprocessen eller budgetforhandlingerne, fremgår af bilag 3 ”Udvalgssager oversendt til budgetprocessen”.

Politiske beslutninger og aftaler

Dagsordenpunktet skal ses som et led i budgetprocessen for 2027-2030.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 24. februar 2026, punkt 19, forslaget til tidsplan for budget 2027-2030, herunder a. (at drøfte behov for tilvejebringelse af økonomisk råderum) og b. (Inddragelse af MED-organisationen), med bemærkning om at behovet for tilvejebringelse af økonomisk råderum drøftes på strategi- og budgetseminaret.

Kommunalbestyrelsen godkendte endvidere, at:

- Kommunalbestyrelsen den 6.-7. marts afholder seminar, hvor der med afsæt i hvad der allerede arbejdes med i Hvidovre Kommune lægges op til drøftelser af politiske ønsker og retning for budgetprocessens indhold i forhold til Budget 2027-2030.
- Med afsæt i resultater fra strategi- og budgetseminaret den 6.-7. marts kvalificerer fagudvalgene budgetbidrag på møder i perioden april til juni.
- Med udgangspunkt i fagudvalgsdrøftelserne udarbejder Direktionen det endelige budgetforslag forud for de politiske forhandlinger efter sommerferien.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. marts 2026, punkt 13, at administrationen udarbejder forslag til handlemuligheder med udgangspunkt i Kommunalbestyrelsens udvalgte emner på strategi- og budgetseminaret i henhold til sagsfremstillingens ”Emner til budgetproces 2027-2030” (oplistet nedenfor) samt at fagudvalgene kvalificerer administrationens forslag til handlemuligheder på udvalgsmøderne i maj 2026:

1. Botilbudspladser i eget regi

2. Kultur og liv i byens rum

- Sambrug af lokaler (2.a)
- Helhedsplan for Stranden (2.b)
- Fritidstilbud for unge, der ikke er til idræt (2.c)
- Ny scenevogn? (2.d)

3. Byudvikling med nye øjne

- Kommuneplan, byudviklingsområder (3.a)
- Erhverv ”Hovedstensvej”, små virksomheder integreret i byudviklingen (3.b)
- Alternative bygninger (3.c)
- Fortætning (3.d)
- Præstemoseområdet (3.e)

4. Hænder nok og kvalitet i velfærden

- Hovedrengøring (4.a)
- Velfærdsteknologi/AI (4.b-4.d)
- Mere tid til borgere på plejehjem (4.e)

5. Forebyggende og tidlige indsatser (5.a-5.c)

6. Metode

- Forskellige veje til råderum (6.a)
- Overførselsadgang for kontraktinstitutioner øges fra 3 % til 10 % (6.b)
- Flerårige budgetter (6.c)

Kommunalbestyrelsen godkendte på samme møde følgende veje til økonomisk råderum, som administrationen skal benytte under budgetprocessen i henhold til sagsfremstillingens ”Forskellige veje til økonomisk råderum”:

- Den stille vej

- Den tværgående vej
- Den brede vej

Kommunalbestyrelsen godkendte samtidig, at der ikke fastsættes et måltal for rammebesparelsen, men at resultatet afhænger af de idéer, der fremkommer i løbet af processen.

Kommunalbestyrelsen godkendte endvidere, at der afholdes et halvdags budgetseminar for Kommunalbestyrelsen i maj, hvor forslagene til handlemuligheder - behandlet på udvalgmøderne primo maj - drøftes.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

I henhold til lovbekendtgørelse nr. 13 af 5. januar 2026 om kommunernes styrelse § 37, stk. 1, er det Økonomiudvalget, der udarbejder forslag til årsbudget. Dette punkt omhandler planlægning af budgetlægningsprocessen.

Høring

Seniorrådet samt Handicap- og Psykiatrirådet er høringsberettigede i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ikke umiddelbart klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Bilag

Bilag 1 - Forslag til handlemuligheder

Bilag 2 - Papkort fra Strategi- og budgetseminaret

Bilag 3 - Udvalgssager oversendt til budgetprocessen

Oplæg vedr. drøftelse af Budget 2027-2030 Forslag til handlemuligheder

Punkt 6: Beslutning - Valg af tre medlemmer og tre suppleanter til Hvidovre Udsatteråd

25/3341

Supplerende beslutningstema 04.05.2026

Administrationen har modtaget yderligere tre navne til Udsatterådets øvrige medlemmer, hvorfor sagen fremlægges på ny.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget skal derfor anbefale tre yderligere medlemmer til Udsatterådet.

Supplerende indstilling 04.05.2026

Kommunaldirektøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget at anbefale overfor Kommunalbestyrelsen

3. at vælge tre øvrige medlemmer til Udsatterådet

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 3. Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget anbefaler følgende tre medlemmer:

1. Hanne Jensen (erfaringsmedlem).
2. Michael Røgen (erfaringsmedlem).
3. Karin Stilling (erfaringsmedlem).

Supplerende sagsfremstilling 04.05.2026

Administrationen skal bemærke, at Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 5. januar 2026 valgte fire ud af syv medlemmer til Udsatterådets øvrige medlemmer. I den forbindelse oplyste administrationen, at der ville forlægges en ny sag såfremt administration modtog yderligere navne.

Administration har modtaget følgende navne til Udsatterådets øvrige medlemmer:

- Hanne Jensen (erfaringsmedlem)
- Michael Røgen (erfaringsmedlem)
- Karin Stilling (erfaringsmedlem)

Supplerende beslutningstema

I forlængelse af det konstituerende kommunalbestyrelsesmøde den 02. december

2025, er der behov for at justere udpegningen fra det konstituerende møde,

fremlægges sagen på ny.

Supplerende indstilling

Kommunaldirektøren indstiller til Social-, sundheds- og Borgerserviceudvalget at anbefale overfor Kommunalbestyrelsen

2. at vælge syv øvrige medlemmer til Udsatterådet

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget 2026 den 05-01-2026

Ad 2. Udvalget valgte følgende medlemmer til Udsatterådet:

Bettina Lind (erfaringsmedlemmer)

Bente Rasmussen (erfaringsmedlemmer)

Jane Jørgensen fra KAB

Carina Gjaldbæk fra Headspace

Gruppe A stiller ændringsforslag om, at Amanda Irina Larsen indgår som brugerrepræsentant i Udsatterådet, fordi hun har kompetencer inden for beskæftigelse.

For: Gruppe A og Liste L

Imod: Gruppe C, F, B.

Ændringsforslaget bortfalder.

Udvalget ønsker en ny sag, hvor kriterierne for repræsentation i rådet skal besluttes. Vedtægterne for rådet skal indgå som bilag i sagen.

Helle Adelborg spurgte, om der også skal findes 7 suppleanter. Administrationen svarede på mødet.

Supplerende sagsfremstilling

Administrationen skal bemærke, at vi alene har modtaget følgende navne til Udsatterådets øvrige medlemmer

Der er modtaget følgende foreløbige indstillede til Udsatterådet:

- Bettina Lind (erfaringsmedlemmer)
- Bente Rasmussen (erfaringsmedlemmer)
- Jane Jørgensen fra KAB
- Carina Gjaldbæk fra Headspace

Administrationen skal endvidere bemærke, at der vil forelægges en ny sag såfremt administrationen modtager yderligere navne.

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal vælge tre medlemmer og tre suppleanter til Hvidovre Udsatteråd blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer for perioden 1. januar 2026 til og med den 31. december 2029.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller til Kommunalbestyrelsen

1. at vælge tre medlemmer og tre suppleanter til Hvidovre Udsatteråd blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer for perioden 1. januar 2026 til og med den 31. december 2029.

Beslutning i Kommunalbestyrelsen 2026 den 02-12-2025

Ad 1. Valggruppe 1 indstiller: Karin Kofod (Ø), Pia Mols (L) og Brian Køster (B) som medlemmer.

Som suppleanter indstiller Valggruppe 1:

Tina Cartey Hansen (C) – som suppleant for Brian Køster (B),

Finn Blohm (L) – som suppleant for Pia Mols (L) og

Maria Avnskjold (F) - som suppleanter for Karin Kofod (Ø).

Godkendt.

Sagsfremstilling

Staben for Politik, Ledelse og Jura har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hvidovre Udsatteråd består af ti medlemmer, hvoraf syv medlemmer er del af eller tidligere del af målgruppen, og tre medlemmer er kommunalbestyrelsesmedlemmer.

Efter Vedtægter for Hvidovre Udsatteråd sammensættes Hvidovre Udsatteråd så der sikres bred viden om rådets målgrupper. Desuden sammensættes udsatterådet med en intention om, at blandt andet følgende områder dækkes:

- Misbrugsbehandling
- Forebyggelse og sundhedsfremme
- Social- og psykiatriområdet
- Beskæftigelse
- Det boligsociale område

Efter vedtægter for Hvidovre Udsatteråd er det Hvidovre Kommunalbestyrelse, der udpeger de tre medlemmer og suppleanter, der skal udpeges blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer, til Hvidovre Udsatteråd.

De medlemmer, som er en del af målgruppen, udpeges også af Hvidovre Kommunalbestyrelse, men dette sker efter en indstilling fra Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget ud fra en kandidatliste, som udarbejdes af administrationen.

Administrationen skal bemærke, at der i nærværende sag udpeges alene kommunalbestyrelsesmedlemmer til Hvidovre Udsatteråd. Administrationen vil i januar 2026 forelægge en særskilt sag for Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget med en kandidatliste over Hvidovreborgere med henblik på, at udvalget indstiller de syv øvrige medlemmer til endelig udpegning i Kommunalbestyrelsen.

Der er modtaget følgende foreløbige indstillede til Udsatterådet:

- Bettina Lind (erfaringsmedlemmer)
- Bente Rasmussen (erfaringsmedlemmer)
- Jane Jørgensen fra KAB
- Carina Gjaldbæk fra Headspace

Kommunalbestyrelsesmedlemmerne vælges for en periode svarende til den kommunale valgperiode. Det samme gør sig gældende for kommunalbestyrelsesmedlemmernes suppleanter.

Efter Vedtægter for Hvidovre Udsatteråd vælges de syv øvrige medlemmer af Hvidovre Udsatteråd for en toårig periode.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Vedtægter for Hvidovre Udsatteråd § 2 stk. 1 - 8, § 3 stk. 1, 4 og 5.

Høring

Administrationen har hørt relevante parter for at kunne udarbejde kandidatlisten til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget.

Punkt 7: Orientering - Rusmiddelcenter Værkets behandling og status for udvidelse af behandlingstilbuddet

25/20608

Beslutningstema

Social- Sundheds- og Borgerserviceudvalget vil modtage et oplæg om Rusmiddelcenteret Værkets nuværende behandlingstilbud samt en orientering om arbejdet med udvidelse af behandlingsindsatserne. De nye behandlingstiltag indebærer øgede kapacitet af nuværende behandling, samt hjemtagelse af behandling, der i dag varetages af eksterne aktører, som behandling af borgere under 18 år, alkoholbehandling og dagbehandling. Der arbejdes også med etablering af en ny IPS-indsats målrettet borgere med et problematisk forbrug af rusmidler.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social- Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at tage orienteringen om den eksisterende indsats til efterretning.
2. at tage orienteringen om planerne for udvidelse af behandlingsindsatser ved Rusmiddelcenteret Værket til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Taget til efterretning.

Udvalget ønsker yderligere introduktion og information om området på et senere tidspunkt, herunder uddybning af alder og konkret viden om behandling, som er praksisnære cases.

Sagsfremstilling

Center for Handicap og Psykiatri har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Hvidovre Kommune arbejder på at styrke behandlingsindsatser i regi af Rusmiddelcenteret Værket ved at etablere nye behandlingstilbud, der fortsat sikrer en samlet og fagligt funderet behandling.

Rusmiddelcenteret Værket blev åbnet i 2023 og tilbyder i dag ambulant og anonym stofbehandling til borgere, der ønsker at reducere eller ophøre med deres rusmiddelbrug. Behandlingen er gratis for borgerne og der tilbydes 1–2 individuelle samtaler om ugen og gruppebehandling, tilrettelagt efter borgerens behov og mål. Det eksisterende tilbud har kapacitet til 80 borgere årligt. Oplægget vil uddybe erfaringerne og udviklingen siden åbningen i 2023 og dermed grundlaget for udvidelsen, der blev besluttet som en del af budgetaftalen for 2025.

Udvidelsen af rusmiddelcentrets behandling omfatter hjemtagelse af behandlingstilbud, der i dag varetages af eksterne aktører ved at etablere nye behandlingstiltag, så som dagbehandling, alkoholbehandling og behandling til unge under 18 år samt en IPS-indsats i samarbejde med Jobcentret. Der er også planlagt en kapacitetsudvidelse af nuværende ambulante behandling for at kunne tilbyde endnu flere borgere i Hvidovre Kommune ambulant rusmiddelbehandling. Rusmiddelcenter Værket tilbyder ikke substitutionsbehandling og det er heller ikke planen at tilbyde dette efter

udvidelsen. Den samlede kapacitet forventes at være ca. 30 borgere dagligt og ca. 200 borgere årligt. Formålet med hele udvidelsens er at sikre let og rettidig adgang til kvalificeret og målrettet rusmiddelbehandling tæt på borgerens nærmiljø.

De kommende nye behandlingsindsatser inkluderer:

- **Alkoholbehandling:** Et fleksibelt tilbud med ambulante behandling for borgere over 15 år med primært alkoholproblematik med op til to ugentlige samtaler, gruppebehandling, medicinudlevering og sundhedssamtaler,
- **Behandling til unge under 18 år:** Et behandlingstilbud med fokus på trivsel, familieinddragelse og sammenhæng til skole og uddannelse. Behandlingsindsatsen omfatter individuel ambulante behandling, gruppebehandling og tæt samarbejde med den unges netværk, som fx forældre, pårørende og fagprofessionelle. Tilbuddet forudsætter et tæt tværfagligt samarbejde mellem Familierådgivningen som den ansvarlige myndighed og rusmiddelcenteret Værket som behandlingsansvarlig.
- **Dagbehandling:** Et struktureret intensivt behandlingsforløb for borgere, der ønsker stoffrihed eller ædruelighed. Dette skal forebygge behov for døgnophold og styrke stabiliteten i borgernes hverdag og bygge bro til øvrige indsatser. Dagbehandlingen tilrettelægges som et forløb, hvor borgerne møder hver dag til behandling eller aktiviteter.
- **IPS-indsats:** Individuelt tilpasset støtte til borgere, der måltager psykiatrisk behandling via Regionen og oplever en rusmiddelproblematik samtidig og som derudover har et ønske om at komme i uddannelse eller beskæftigelse.

For at realisere udvidelsen er der behov for flere kvadratmeter. Aktuelt arbejdes der primært med at etablere pavillonbyggeri ved Værket, eventuelt suppleret med lokaler andre steder. Forventningen er, at de nye lokaler kan tages i brug i slutningen af 2026. Arbejdet med etablering af nye lokaler foregår i tæt samarbejde med Center for Trafik og Ejendomme, men er blevet forsinket i forhold til det tidligere estimeret ibrugtagningstidspunktet (medio 2026), da der viste sig at være uventede udfordringer forbundet med den fysiske placering af pavillonbyggeriet. Fokus er fortsat at sikre, at de nye lokaler tilgodeser rusmiddelcentrets behov og bedst muligt understøtte ovennævnte behandlingstiltag.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 7. oktober 2025, punkt 3, budgetaftalen 2026-2029.

Social- Sundheds- og Borgerserviceudvalget godkendte den 2. februar 2026 plan for opfølgning på udvalgets arbejde med budgetaftalen 2026-2029 i 2026.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser ved denne orienteringssag.

Retsgrundlag

Serviceovens § 101, jf. lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2023, som forpligter kommunerne til at tilbyde behandling til personer med stofmisbrugsproblemer.

Sundhedslovens § 141, jf. lovbekendtgørelse nr. 1286 af 2. september 2023, som pålægger kommunerne at tilbyde gratis alkoholbehandling til borgere med alkoholproblematikker.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sundhedsmæssige konsekvenser

De udvidede behandlingsindsatser forventes at styrke borgernes adgang til rettidig og helhedsorienteret behandling.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ikke umiddelbart klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Punkt 8: Orientering om headspace Hvidovres arbejde i 2025

22/29302

Beslutningstema

Hvidovre Kommune har siden 2017 haft et samarbejde med headspace om et frivilligt rådgivningstilbud til unge 12-25-årige.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget, Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget samt Økonomiudvalget orienteres om headspaces arbejde i 2025.

Indstilling

Direktøren indstiller til Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget og Social, Sundheds- og Borgerserviceudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget

1. at tage orienteringen om headspace Hvidovre til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Der gives en status på headspace Hvidovres arbejde, som er vedlagt som bilag ”Årsrapport Hvidovre 2025” samt ”Bilag 1 - Årlig afrapportering headspace Hvidovre 2025”.

Headspace er:

- et tilbud til 12-25-årige,
- et før-kommunalt tilbud, som giver anonym rådgivning om fx manglende selvværd, stress, depression, uddannelse, job, familie, sociale problemer, stofmisbrug, mobning eller ensomhed,
- et supplement til de tilbud, som i forvejen findes til målgruppen.

I headspace kan børn og unge i alderen 12-25 år komme direkte fra gaden og få en samtale med en ungerådgiver. Der er ingen ventetid, det er gratis og anonymt, og det foregår på de unges præmisser.

Headspace er et initiativ under Det Sociale Netværk og er støttet af blandt andet satspuljemidler og en række forskellige fonde.

Headspace har ved udgangen af 2025 38 lokale centre rundt omkring i landet. Hvert af landets headspace-centre har både fastansatte medarbejdere samt en række frivillige. Headspace har på landsplan mere end 600 frivillige, der sidder klar i de

fysiske centre, på chatten, ved telefonen og på mail, men også ude på uddannelsesstederne og der, hvor unge kommer til dagligt.

Headspace Hvidovre

Headspace Hvidovre har lokaler i Bødkerporten 3D og ligger tæt på bl.a. Hvidovre Ungecenter, Ungeliv, Ungdomsskolen, Ungeenheden Hvidovre, Enghøj Gymnasium, FGU mv. Her er allerede etableret flere samarbejder og flere er på vej.

Nedenstående tabel giver et overblik over, hvor mange unge, der har fået individuel rådgivning i headspace Hvidovre i 2025 sammenlignet med 2024.

Headspace Hvidovre	2024	2025
Unge i individuel rådgivning	16 unikke unge pr. måned	13 unikke unge pr. måned
1-3 samtaler med headspace	54% af de unge	49% af de unge
4-9 samtaler med headspace	26 % af de unge	24% af de unge
10 eller flere samtaler med headspace	20 % af de unge	27% af de unge
Antal samtaler i alt	340 samtaler	431 samtaler

Unge i individuel rådgivning dækker både personlige samtaler i headspaces lokaler, korte samtaler ved udgående aktiviteter og samtaler med unge, der henvender sig i chatrådgivningen.

Der har været et lille fald i det samlede antal unge i individuel rådgivning i 2025. Det hænger sammen med, at headspace har haft kontakt med færre unge under deres udgående aktiviteter (outreach aktiviteter) og i chatten. Til gengæld har headspace haft 16 flere unge til personlige rådgivningssamtaler i headspace i 2025, og en stor stigning i antallet af den type samtaler.

Headspace har i 2025 haft 27 færre udgående aktiviteter målrettet børn og unge sammenlignet med 2024. Til gengæld har headspace prioriteret at have flere udgående aktiviteter målrettet samarbejdspartnere, pårørende mv. i 2025. Der har således været en stigning i antallet af henvendelser fra pårørende og fagfolk fra 22 i 2024 til 37 i 2025.

66 % af de unge, headspace Hvidovre har samtaler med, er piger/kvinder, hvilket betyder, at der er sket et fald i antallet af drenge/mænd på 4 procentpoint i forhold til 2024. 6 % af de unge identificerer sig med en anden kønsidentitet. 75 % af de unge, der henvender sig i headspace Hvidovre, bor i Hvidovre. 11% bor i Ishøj, 5 % i København og 9% i andre kommuner.

Der er i 2025 sket en lille stigning på 3 procentpoint i andelen af unge under 15 år sammenlignet med 2024. Andelen af unge mellem 15-19 år er faldet med 9 procentpoint. Til gengæld er andelen af unge over 19 år steget fra 15 % i 2024 til 21% i 2025. Gennemsnitsalderen for unge, der henvender sig i headspace Hvidovre er 17 år, hvilket er uændret i forhold til sidste år.

Headspace opgør hvilke emner, de unge henvender sig omkring. De mest hyppige emner i Hvidovre i 2025 er disse:

1. Håndtering af hverdagen – 29%
2. Bekymring/utryghed/angstrelaterede følelser - 25%
3. Uddannelse/Arbejde – 24%
4. Relationer til familie og venner – 23%
5. Relationer til venner/kæreste – 22%
6. Fortællinger om positive forandringer, oplevelser og ressourcer – 14%
7. Identitet og selvværd, hvem er jeg og hvad kan jeg? – 14%
8. Det at have en psykiatrisk sygdom – 12%
9. Tristhed/nedtrykthed/depressive tanker – 10%
10. Ensomhed – 8%
11. Stressrelaterede problematikker/tematikker – 7%
12. Kæresteproblemer/kærestetematikker – 7%

Headspace Hvidovre er forankret i Center for Beskæftigelse og Borgerservice, som finansierer det årlige tilskud til headspace, mens Center for Børn og Familie leverer den kommunale medarbejder, der sidder i headspace 10 timer ugentligt. Center for Børn og Familie og Center for Beskæftigelse og Borgerservice deler finansieringen af de 10 timer. Headspace modtog i 2025 et kommunalt tilskud på 540.586 kr. Hertil skal lægges udgifter til den fremskudte kommunale medarbejder på ca. 120.000 kr. samt driftsudgifter i forbindelse med lokaler.

Fra 2026 øges headspace årlige tilskud med 50.000 kr. som led i en politisk beslutning om en styrket indsats på skolerne. Det betyder, at tilskuddet bliver på 603.019 kr. efter prisregulering. Hertil skal lægges udgifter til den fremskudte kommunale medarbejder på ca. 120.000 kr. samt driftsudgifter i forbindelse med lokaler.

Politiske beslutninger og aftaler

Med budgetaftalen for 2017 besluttede kommunalbestyrelsen, at Hvidovre Kommune fra januar 2017 til 31. december 2018 yder tilskud til etablering af en afdeling af headspace.

På et møde den 10. december 2018, punkt 7, godkendte Økonomiudvalget, at samarbejdet med headspace skulle forlænges til den 31. december 2019.

På et møde den 9. december 2019, punkt 8 besluttede Økonomiudvalget, at samarbejdsaftalen med headspace forlænges med to år for 2020 og 2021.

På mødet den 13. december 2021, punkt 11 besluttede Økonomiudvalget, at samarbejdsaftalen med headspace gøres permanent med et gensidigt opsigelsesvarsel på 6 måneder.

Kommunalbestyrelsen besluttede den 7. oktober 2025 i forbindelse med vedtagelse af budget for 2026-2029 under punkt 3, at der afsættes flere midler til Headspace - 50.000 kr. til en styrket indsats på skolerne

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Kommunalbestyrelsen har i medfør af Barnets lov ansvar for, at kommunen tilrettelægger en indsats, der sikrer sammenhæng mellem kommunens generelle og forebyggende arbejde og den målrettede indsats over for børn og unge med behov for særlig støtte, jf. § 14, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 282 af 17. marts 2025.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Bilag

Årsrapport Hvidovre 2025

Bilag 1 - Årlig afrapportering headspace Hvidovre 2025

Punkt 9: Orientering - Status på anlægssager pr. 1. marts 2026

25/25262

Beslutningstema

Dette dagsordenspunkt omhandler status på anlægssager pr. 1. marts 2026.

Nærværende sag vedrører anlægsprojekter i Budget 2026 samt projekter med bevilling i 2026.

Udvalgene skal tage orienteringen til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til By-og Planudvalget, Børne-og Uddannelsesudvalget, Erhvervs-og Beskæftigelsesudvalget, Klima-, Miljø- og Teknikudvalget, Kultur-og Fritidsudvalget, Social-Sundheds-og Borgerserviceudvalget samt Ældreudvalget

at anbefale overfor Økonomiudvalget

1. at tage orienteringen om anlægssager pr. 1. marts 2026 til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt er udarbejdet af Center for Trafik og Ejendomme.

De væsentligste projekter med særlige udfordringer, som fremhæves i nærværende orientering, er:

- Skybrudsprojekt Holmegårdsskolen. Projekt 0293/01. Afvigelse på tid.
- Padelbaner. Projekt 0402/06. Afvigelse på tid.
- Sti fra Bakkeskoven til Kettevej. Projekt 2524. Afvigelse på tid.
- Skæve boliger. Projekt 5809. Afvigelse på tid.

På udvalgsmøderne gennemgår administrationen status på de aktuelle projekter ud fra følgende kriterier:

- Udfordringer på økonomi (Ø) tid (T) eller kvalitet/kompleksitet (K)

- Stor foranderlighed eller usikkerhed i proces
- Offentlig eller politisk bevågenhed

I vedlagte bilag ”Status på anlægssager pr. 1. marts 2026” markeres bygge-og anlægsprojekterne ift. Økonomi, Tid og Kvalitet med følgende signaturer:

På økonomi markeres forandring i forhold til den givne bevilling. På tid markeres forandring i forhold til seneste politiske beslutning i den givne sag. Der er sat X i feltet, hvor der er ændringer, og der er skrevet en bemærkning udfor sagen. Enkelte steder er status (farvekode) ikke ændret, men det har været relevant at afgive bemærkninger til sagen. Hvis der ikke er bemærkninger, kører projektet inden for den aftalte ramme.

Der tages forbehold for, at der kan ske ændringer i projekternes status, i perioden fra 1.marts 2026 og til primo maj 2026, hvor sagen forelægges. Udvalgene vil i givet fald blive orienteret herom på udvalgsmøderne.

Væsentligste projekter med afvigelser

Med henvisning til vedlagte bilag ”Status på anlægssager pr. 1. marts 2026” gennemgås nedenfor de væsentligste projekter med rød og blå farvemarkering

Skybrudsprojekt Holmegårdsskolen. Projekt 0293/01 Afvigelse på tid.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 24. februar 2026 en tillægsbevilling på 900.000 kr. til Holmegårdsskolens skybrudsprojekt. Merudgiften skyldes omfattende myndighedsarbejde i forbindelse med miljøtilladelser samt prisfremskrivning af entreprenørens tilbud. Tillægsbevillingen finansieres af et forventet mindreforbrug på projektet vedrørende Holmegårdsskolens ind- og udskoling. Selve anlægsarbejdet, forventes igangsat i foråret 2026, og er således forsinket i forhold til den oprindelige tidsplan, hvor projektet skulle have været gennemført i 2025.

Padelbaner. Projekt 0402/06. Afvigelse på tid

Den kommunale del af projektet er sat på pause som følge af henvendelse fra to private aktører; virksomheden Procars og foreningen Hvidovre Tennisklub. Der er modtaget et revideret projektforslag fra Pro Cars vedrørende anlægsprojektet på brandtomten i Avedøre. Forslaget er aktuelt til faglig gennemgang i Center for Plan og Miljø, og forventes fremlagt til politisk behandling i maj 2026 eller senere. Der har været en indledende dialog med tennisklubben om mulighederne for etablering af padelbaner. Klubben konkretiserer aktuelt deres ønsker til den videre proces og vender tilbage med input til projektets næste skridt.

Sti fra Bakkeskoven til Kettevej. Projekt 2524. Afvigelse på tid.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 24. februar 2026, at projektet sættes i bero som følge af opsivende vand ved stitunnellen, samt at der anvendes 200.000 kr. af de afsatte anlægsmidler til gennemførelse af geotekniske undersøgelser. De geotekniske undersøgelser skal skabe grundlag for en efterfølgende politisk stillingtagen til projektets videre forløb.

Skæve boliger. Projekt 5809. Afvigelse på tid.

Jævnfør Budget 2026 skal skæve boliger være etableret i 2027.

Før projektet kan designes og udføres, skal der træffes politiske beslutninger om placering samt bygherre- og driftsherremodel. Støjanalyser er igangsat på fire lokationer, som er kommunalt ejet i forhold til om det er muligt at

placere boliger her.

Sag om projektformål og indhold, bygherremodel, finansiering samt mulige placeringer forelægges af SSB i juni 2026. Der planlægges temamøde for Kommunalbestyrelsen om sagen i 4. kvartal 2026.

Politiske beslutninger og aftaler

Status på anlægssager er senest forelagt til orientering i november 2025 for Klima-, Miljø- og Teknikudvalget, punkt 12, Kultur- og Fritidsudvalget, punkt 12, Ældre- og Sundhedsudvalget, punkt 8, Børne- og Uddannelsesudvalget, punkt 11, By- og Planudvalget, punkt 7, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, punkt 8, og Økonomiudvalget, punkt 13.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser i denne orienteringssag.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag i denne orienteringssag.

Høring

Sagen sendes i høring i Seniorrådet.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedskonsekvenser i denne orienteringssag.

Bilag

Status på anlægssager pr. 1. marts 2026

30.04.2026 Høringssvar fra Seniorrådet vedr. status på anlægssager pr. 1. marts 2026

Punkt 10: Orientering - Ældre- og Sundhedsområdet - status og udvikling pr. 31. marts 2026

26/3728

Beslutningstema

Administrationen har udarbejdet overblik over økonomi og øvrig ledelsesinformation (antal, udvikling m.m.) på sundhed og ældreområdet.

Overblik over status og udvikling forelægges for Ældreudvalget, Social, Sundheds og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen henholdsvis pr. 31. marts, 30. juni samt 30. september.

Ældreudvalget, Social, Sundheds og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen skal tage orientering om status og udvikling på sundhed og ældreområdet til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social, Sundheds og Borgerserviceudvalget at anbefale overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

1. at tage orientering om status og udvikling på sundhed og ældreområdet pr. 31. marts 2026 til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt er udarbejdet af Center for Sundhed og Ældre samt Center for Økonomi og Personale.

Parallelt med økonomirapportering pr. 31. marts 2026, som forelægges for Ældreudvalget, Social, Sundheds og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, forelægges denne særskilte sag med økonomi og øvrig ledelsesinformation (antal, udvikling m.m.) på sundhed og ældreområdet.

Regnskaber for årene 2021-2025 og forventet regnskab for 2026

I 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024	2025	2026*
Kommunal genoptræning	12.043	12.023	11.596	13.811	12.841	12.841
Svendebjerghave MDR	58.509	55.478	58.361	54.088	53.994	50.987
Genoptræning på hospital	1.228	2.079	1.770	1.585	1.451	1.451
Vederlagsfri fysioterapi	12.004	11.634	11.578	11.509	12.186	12.186
Hospice	1.898	2.098	1.693	1.629	1.187	1.187
Færdigbehandlede på hospital	147	402	334	36	706	1.000

I 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024	2025	2026*
Hjemmehjælp -kommunal	88.476	89.666	85.036	92.742	97.216	109.503
Hjemmehjælp – privat leverandør	20.381	20.001	17.273	8.814	9.969	10.000
Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a)				1.931	4.347	5.054
Sygepleje -delegeret til Hjemmeplejen	33.601	32.478	43.032	48.135	48.453	48.453
Sygepleje – delegeret til privat leverandør	4.256	4.525	3.478	998	644	644
Sygepleje – ikke delegeret	13.368	13.658	15.685	25.055	23.052	23.052
Plejhjem – kommunale	172.208	169.913	167.623	170.907	179.263	188.841
Torndalshave	10.915	10.936	10.906	12.194	13.181	13.970
Krogstenshave, beskyttede boliger	11.795	11.799	10.624	8.308	4.812	1.888
Plejhjem – selvejende	61.495	58.512	58.006	60.647	62.204	60.414
Plejhjemspladser – køb	28.358	31.942	30.909	29.176	31.236	27.464
Plejhjemspladser – salg til andre kommuner	-23.857	-20.588	-17.206	-18.935	-26.453	-23.740

Kilde: Egne tal i 2026 - priser

* Forventet regnskab i 2026

Helårspersoner 2021-2025, forventet 2026

Helårspersoner	2021	2022	2023	2024	2025	2026*	
Kommunal genoptræning	2.232	2.311	2.425	2.431	2.897	2.955	
Svendebjerghave MDR	74	79	80	76	78	81	
Genoptræning på hospital	179	260	237	219	214	214	
Vederlagsfri fysioterapi	716	723	701	663	702	702	
Hospice	32	34	19	31	23	23	
Færdigbehandlede på hospital	11	25	23	4	58	100	
Hjemmehjælp -kommunal		1.086	1.037	1.074	1.051	986	1.006

Helårspersoner	2021	2022	2023	2024	2025	2026*
Hjemmehjælp – privat leverandør	312	353	329	243	205	250
Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a)	37	37	39	31	62	95
Sygepleje -delegeret til Hjemmeplejen	745	688	766	785	771	810
Sygepleje – delegeret til privat leverandør	82	89	71	19	13	70
Sygepleje – ikke delegeret	483	472	518	497	467	457
Plejhjem – kommunale	292	288	284	288	298	300
Torndalshave	12	12	12	11	11	12
Krogstenshave, beskyttede boliger	20	20	18	14	8	3
Plejhjem – selvejende	93	92	91	88	89	90
Plejhjemspladser – køb	41	43	43	37	39	34
Plejhjemspladser – salg til andre kommuner	25	25	26	29	35	35

Kilde: Faktiske antal helårspersoner i 2021-2025

* Forventet antal i 2026

Gennemsnitspris pr. borger

I 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024	2025	2026*
Kommunal genoptræning	5	5	5	6	4	4
Svendebjerghave MDR	790	702	730	711	692	629
Genoptræning på hospital	7	8	7	7	7	7
Vederlagsfri fysioterapi	17	16	17	17	17	17
Hospice	59	61	89	52	52	52
Færdigbehandlede på hospital	13	16	14	9	12	10
Hjemmehjælp -kommunal	81	86	79	88	98	108
Hjemmehjælp – privat leverandør	65	56	52	36	48	40

Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a)				62	70	53
Sygepleje -delegeret til Hjemmeplejen	45	47	56	61	62	59
Sygepleje – delegeret til privat leverandør	52	51	49	52	46	9
Sygepleje – ikke delegeret	28	29	30	50	49	50
Plejhjem – kommunale	589	589	590	593	601	629
Torndalshave	909	911	908	1.108	1.198	1.164
Krogstenshave, beskyttede boliger	589	589	590	593	601	629
Plejhjem – selvejende	661	636	637	689	698	671
Plejhjemspadser – køb	691	742	718	786	800	807
Plejhjemspadser – salg til andre kommuner	954	823	662	648	755	678

Kilde: Egne tal i 2026-priser

* Forventning til 2026.

Forklaring til tabellerne

Kommunal genoptræning, hjemmehjælp, hjemmesygepleje og køb og salg af pladser er opgjort i antal helårspersoner. 1 helårsperson er defineret ved, at personen har et forbrug hver dag og måned hele året.

Rehabiliteringsforløb: Borgere, der er leveret af Udredning- og Rehabiliteringsenheden opgjort i helårspersoner.

Genoptræning på specialiseret niveau, vederlagsfri fysioterapi, hospice, færdigbehandlede på hospital: Unikke borgere pr. år, dvs. borger tæller kun en gang pr. år.

Plejhjem og MDR (Midlertidig DøgnRehabilitering beliggende på Svendebjerghave) er opgjort som helårspersoner.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Der er intet retsgrundlag i denne orienteringssag.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Punkt 11: Orientering - Det specialiserede voksenområde - status og udvikling pr. 31. marts 2026

26/3728

Beslutningstema

Administrationen har udarbejdet overblik over økonomi og øvrig ledelsesinformation (antal, udvikling m.m.) på det specialiserede voksenområde.

Overblik over status og udvikling forelægges for Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen henholdsvis pr. 31. marts, 30. juni samt 30. september.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen skal tage orientering om status og udvikling på det specialiserede voksenområde til efterretning.

Indstilling

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget at anbefale over for Økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen

1. at tage orientering om status og udvikling på det specialiserede voksenområde pr. 31. marts 2026 til efterretning

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt er udarbejdet af Center for Økonomi og Personale.

Parallelt med økonomirapportering pr. 31. marts 2026, som forelægges for Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, forelægges samtidig denne særskilte sag med økonomi og øvrig ledelsesinformation (antal, udvikling m.m.) på det specialiserede voksenområde.

Perioden 2023-2025 viser en stigning i udgifterne til det specialiserede voksenområde. I 2026 forventes et fald i udgifterne i forhold til 2025. Dog viser de nuværende skøn, at det forventede forbrug – med de kendte forudsætninger – vil overstige budgettet med 4,1 mio. kr. Skønnet tager udgangspunkt i de borgere, der modtager ydelser på det specialiserede voksenområde.

Tabel 1: Regnskaber for årene 2023–2025 og forventet regnskab for 2026 sammenholdt med budget

Mio. kr.	2022	2023	2024	2025	2026*
Oprindeligt budget	365,1	369,2	374,6	368,9	395,5

Korrigeret budget	374,6	390,2	386,7	396,5	395,5
Regnskab/forventet regnskab *	378,3	386,1	392,1	407,1	399,6
Mer-/mindreforbrug	-3,7	4,1	-5,4	-10,6	-4,1

Kilde: Egne tal i 2026-priser. * forventede regnskaber i 2026

Udgifterne på området var 407,1 mio. kr. i 2025 og forventes i 2026 at være på 399,6 mio. kr.

En del af overgangssagerne, hvor borgeren går fra at være ung (det specialiserede børneområde) til voksen (det specialiserede voksenområde) er borgere med opfattende støttebehov, som modtager eller visiteres til dyre tilbud. Dette afspejler en generel tendens i Hvidovre Kommune, hvor der i disse år ses et stigende antal overgangssager fra BOF til HAP, hvor borgerne har behov for omfattende indsatser

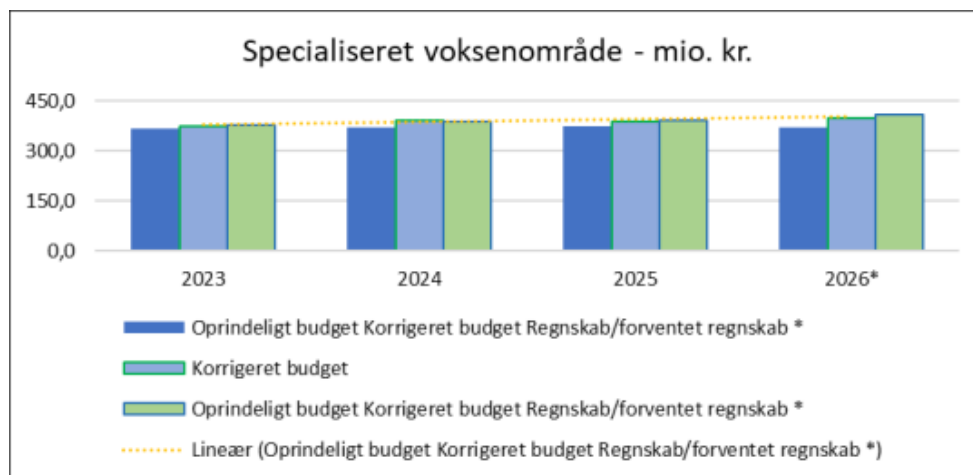
Administrationen har fortsat fokus på at øge antallet af boliger til borgere i botilbud, og herberger § 110, som ønsker at flytte i egen bolig og dermed både understøtte indsats og reducere udgifter.

Udgiftsstigninger på det specialiserede voksenområde er en landsdækkende tendens, som blandt andet skyldes et marked præget af høje og stigende priser på tilbud og ydelser. For at imødegå denne udvikling arbejdes der aktivt med flere tilgange.

Lokalt i Center for Handicap og Psykiatri styrkes indkøbs- og forhandlingskompetencerne, mens der i samarbejde med andre kommuner via KKR og KL udvikles fælles principper for takstfastsættelse og forhandling. Der forventes samtidig ny lovgivning, som kan understøtte indsatsen – eksempelvis gennem takstlofter og regulering af takststigninger.

I grafen nedenfor vises data fra tabel 1 i grafisk form.

Graf 1: Oprindeligt og korrigeret budget for 2023-2026 samt regnskaber for 2023–2025 og forventet regnskab for 2026



Tabel 2: Regnskaber for årene 2022-2025 og forventet regnskab for 2026 fordelt på botilbud

Beløb i mio. kr.	2022	2023	2024	2025	2026*
Midlertidigt ophold (§ 107)	88,1	86,8	90,4	79,0	82,2
Længerevarende ophold (§ 108)	72,0	76,5	77,3	84,3	85,4
Botilbudslignende ophold (§ 105/85)	48,2	51,1	52,3	63,5	53,5
Soc.pæd.støtte i eget hjem (§ 85)	3,7	3,2	2,7	-0,5	5,1
BPA (Handicaphjælp i eget hjem § 96)	26,2	25,1	27,0	28,5	26,6
Beskyttet beskæftigelse (§ 103)	10,0	9,7	10,9	10,7	9,9
Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)	43,5	46,4	46,9	44,0	46,4
Egne botilbud (§ 105/85)	29,6	28,7	30,0	29,9	28,7
Socialpsykiatrien (§ 85)	13,3	13,8	15,1	17,0	16,9
Misbrugsbehandling	28,3	28,1	22,8	23,9	24,1
Øvrige tilbud	15,4	16,8	16,6	26,7	20,3
Samlet	378,3	386,1	392,1	407,1	399,0

Kilde: Egne tal i 2026-priser. * forventede regnskaber i 2026

Udgifterne på området var 409,0 mio. kr. i 2025 og forventes i 2026 at være på 399,6 mio. kr. og dermed en nedgang på ca. 7 mio. kr.

Tabel 3: Forventet regnskab for 2026 fordelt på interne og eksterne tilbud

Midlertidigt ophold (§ 107)	79,0
Længerevarende ophold (§ 108)	84,3
Botilbudslignende ophold (§ 105/85)	63,5
Soc.pæd.støtte i eget hjem (§ 85) - køb	-0,5
BPA (Handicaphjælp i eget hjem § 96)	28,5
Beskyttet beskæftigelse (§103)	10,7
Aktivitets- og samværstilbud (§104)	44,0
Egne botilbud (§ 105/85)	29,9
Socialpsykiatrien (§ 85)	17,0
Misbrugsbehandling	20,4
Værket	3,7
Øvrige tilbud	26,7

Samlet 50,7 356,6

Kilde: Egne tal i 2026-priser. * forventede regnskaber i 2026

I samme periode er antallet af helårspersoner steget fra 468,3 til forventet 499,0 og specifikation på de enkelte kategorier vises i tabellen nedenfor.

Tabel 4: Bo- og dagtilbud - helårspersoner 2022-2025 samt forventet 2026

Helårspersoner	2022	2023	2024	2025	2026*
Midlertidigt ophold (§ 107)	102,6	103,4	103,9	100,8	108,3
Længerevarende ophold (§ 108)	66,5	75,0	72,6	73,5	80,1
Botilbudslignende ophold (§ 105/85)	53,7	51,5	56,1	61,2	52,8
Soc.pæd.støtte i eget hjem (§ 85)	27,5	26,8	26,9	26,3	32,8
BPA (Handicaphjælp i eget hjem § 96)	14,0	14,1	15,3	15,3	15,0
Beskyttet beskæftigelse (§ 103)	60,3	56,4	60,1	59,7	55,0
Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)	143,7	144,0	151,8	149,0	155,0
Samlet	468,3	471,4	486,7	485,8	499,0

Kilde: Egne tal

Tabel 5: Gennemsnitspris pr. voksen for årene 2021-2025

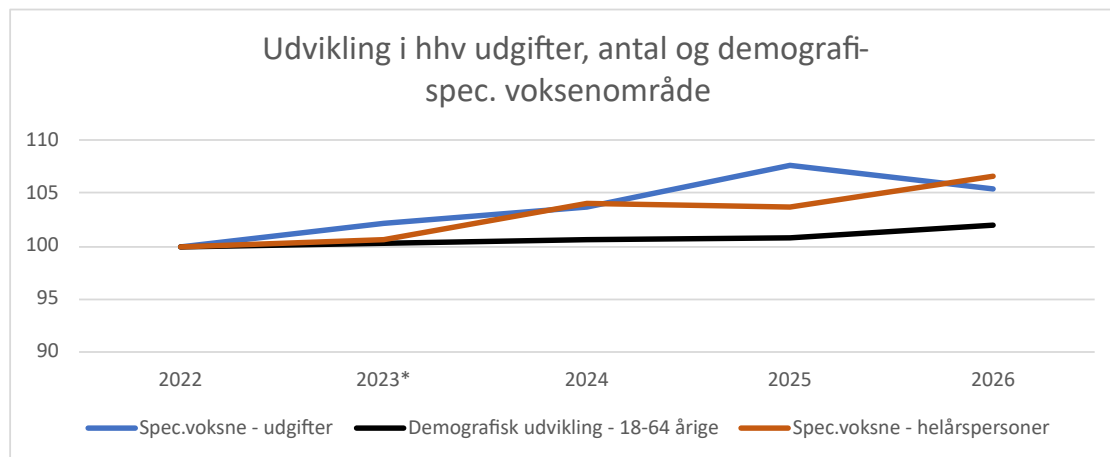
Gennemsnitspris pr. voksen (1.000 kr.)	2022	2023	2024	2025	2026*
Midlertidigt ophold (§ 107)	870	840	880	790	760
Længerevarende ophold (§ 108)	1.210	1.020	1.180	1.250	1.070
Botilbudslignende ophold (§ 105/85)	980	1.090	1.040	1.140	1.140
Soc.pæd.støtte i eget hjem (§ 85) – køb	140	120	110	-	170
BPA (Handicaphjælp i eget hjem § 96)	2.060	1.780	1.860	1.990	1.940
Beskyttet beskæftigelse (§ 103)	170	170	180	180	180
Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)	300	320	310	300	300

Kilde: Egne tal i 2026-priser. * forventede regnskaber i 2026

Der er nedgang i gennemsnitspriserne siden 2022.

I nedenstående graf sættes udviklingen i udgifterne, antal helårspersoner og demografisk udvikling for årene 2022-25 over for hinanden. Grafen er vist som indextal, hvor år 2022 er basis (100) og hvor udviklingen i de tre dimensioner ses hen over årene.

Graf 2: Udvikling i henholdsvis udgifter, antal helårspersoner og demografi for 18-64 årige



Grafikken viser, at der – fra 2022 til forventet 2025 er en realvækst på 5 % i udgifterne samtidig med, at antallet af borgere (opgjort i helårspersoner) er steget med 7 %. Det er således et udtryk for, at gennemsnitsudgifterne pr. helårsborger er faldet i perioden. I samme periode er antallet af 18-64-årige kun steget marginalt.

Politiske beslutninger og aftaler

På Kommunalbestyrelsens møde den 7. oktober 2025, pkt. 3, blev der - i forbindelse med behandlingen af budget 2026-2029 – besluttet at tilføre de specialiserede områder i alt 30,0 mio. kr. med udgangspunkt i en realistisk budgettering. 16,5 mio. kr. af disse blev tilført det specialiserede voksenområde.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Der er intet retsgrundlag i denne orienteringssag.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Punkt 12: Orientering - Økonomirapportering pr. 31. marts 2026 Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

26/3728

Beslutningstema

Administrationen har udarbejdet økonomirapportering pr. 31. marts 2026 på Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalgets område.

Økonomirapporteringen på de enkelte områder har til formål at vurdere den samlede økonomi for hele kommunen, herunder en vurdering af den forventede likviditet ved udgangen af budgetåret. Økonomirapporteringen dannes på baggrund af de månedlige budgetopfølgninger.

Økonomirapporteringen pr. 31. marts 2026 forelægges udvalget til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at tage økonomirapportering pr. 31. marts 2026 til efterretning

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Dette dagsordenspunkt er udarbejdet af Center for Økonomi og Personale.

Administrationen har med udgangspunkt i de allerede kendte forudsætninger, herunder de tre første måneders forbrug, foretaget en vurdering af budget 2026.

Forventninger til kommunens samlede økonomi for 2026

I den samlede økonomirapportering pr. 31. marts 2026 forventes et nettomindreforbrug på godt 9 mio. kr., hvor områderne inden for servicerammen samlet set forventes overholdt.

Uden for servicerammen forventes merindtægter fra efterregulering af grundskyld vedrørende tidligere år på godt 9 mio. kr.

I afsnittene nedenfor fremgår forventningerne pr. 31. marts 2026 til dette udvalg.

Forventninger til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalgets budget for 2026

Udgifterne i 2026 til det specialiserede voksenområdet forventes at være lavere end i 2025, men dog alligevel højere end budgettet.

Administrationen forventer på nuværende tidspunkt, at merudgifter på det voksenspecialiserede område på ca. 4 mio. kr., bl.a. som følge af flere udgifter til midlertidige botilbud samt til beskyttet beskæftigelse. Behovet for mindre lejligheder til borgere som alternativ til midlertidige botilbud og pladser på herberger er fortsat en vigtig del af løsningen på merudgifterne.

I særskilt sag ”Det specialiserede voksenområde - status og udvikling pr. 31. marts 2026” uddybes udviklingen.

Forbrug, budget og forventet afvigelse fremgår af bilag ”Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget – økonomirapport pr. 31. marts 2026”.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen godkendte den 28. januar 2025, punkt 9, ny koordineret økonomirapportering, status for anlægssager og budgettets udmøntningsplan. Kommunalbestyrelsen besluttede samtidig, at der gives en årlig orientering om økonomien i marts måned, hvor Økonomiudvalget får et tidligt varsel på særlige opmærksomhedspunkter ift. den økonomiske udvikling i årets første måneder og den forventede økonomiske udvikling resten af året.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. december 2020, pkt. 8, Principper for Økonomistyring som nyt kasse- og regnskabsregulativ med ikrafttrædelsesdato den 1. januar 2021. Principperne er senest revideret i januar 2024.

Økonomiske konsekvenser

Administrationen forventer på nuværende tidspunkt, at den samlede ramme på udvalgets område overskrides med knap 4,1 mio. kr. inden for det voksenspecialiserede område.

Orienteringen på Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget indgår i den samlede økonomirapportering til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse af lov om kommuners styrelse, nr. 69 af 23. januar 2024, § 42, stk. 7. Kommunalbestyrelsen fastsætter de nærmere regler for indretningen af kommunens kasse- og regnskabsvæsen i et regulativ, hvori der tillige optages forskrifter vedrørende forretningsgangen inden for kasse- og regnskabsvæsenet. Regulativet tilstilles den kommunale revision, som tillige skal underrettes om alle ændringer af regulativet, før de sættes i kraft.

Det følger herudover af pkt. 5.2.2 i Hvidovre Kommunes ”Principper for Økonomistyring, at der udarbejdes økonomirapportering pr. 31. marts, 30. juni og 30. september, som forelægges fagudvalgene, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Høring

Der er ingen høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Bilag

Punkt 13: Orientering - Status på udmøntningsplan 2026-2029

25/26591

Beslutningstema

Udmøntningsplan 2026-2029 er en opfølgning på udmøntning af driftstiltagene i den vedtagne budgetaftale 2026. Til behandlingen i fagudvalgene forelægges status på fagudvalgets andel af udmøntningsplanens tiltag.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget skal tage status pr. 19. marts 2026 på tiltag i udmøntningsplan 2026-2029 på udvalgets eget område til efterretning.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at tage status på udmøntningsplan 2026-2029 på udvalgets eget område til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi og Personale har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Udmøntningsplan 2026-2029 er opfølgning på udmøntning af driftstiltagene i den vedtagne budgetaftale 2026. Til behandlingen i fagudvalgene forelægges status på fagudvalgets andel af udmøntningsplanens tiltag, mens den samlede udmøntningsplan forelægges Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Udmøntningsplanens formål er:

- at sikre udmøntning af tiltagene i budgetaftalen
- løbende at orientere Kommunalbestyrelsen om status på udmøntningen af tiltagene i budgetaftalen

Administrationen fremlægger status på udmøntningsplanen på udvalgenes og Kommunalbestyrelsens møder i februar, maj, august og november. På samme møder behandles ligeledes sag om status på anlægstiltagene fra budgetaftalen.

Udmøntningsplanen er ligesom budgetaftalen opgjort efter Hvidovrestrategiens syv ambitioner.

Ny model for udmøntningsplanen

Tilbagemeldinger fra Kommunalbestyrelsens medlemmer på den eksisterende model for udmøntningsplan viser, at medlemmerne ikke oplever at have tilstrækkeligt overblik over, i hvilken grad tiltagene fra budgetaftalen udmøntes som planlagt.

For at styrke Kommunalbestyrelsens medlemmers overblik over, i hvilken grad tiltagene fra budgetaftalen udmøntes som planlagt, har administrationen udarbejdet en ny model for den politiske behandling af udmøntningsplanen.

Den nye model tager udgangspunkt i layoutet fra ”Status for byudviklingsprojekter og større boligbyggerier”, der behandles kvartalsvis i By- og Planudvalget samt Økonomiudvalget. I modellen gives et hurtigt overblik over status på udvalgets tiltag i udmøntningsplanen, og udvalgte tiltag er efterfølgende uddybet.

Status på udvalgets andel af udmøntningsplanens tiltag efter den nye model fremgår af bilag 1 ”Udmøntningsplan 2026-2029 – SSB”.

Politiske beslutninger og aftaler

Kommunalbestyrelsen vedtog den 7. oktober 2025, punkt 3, budget 2026-2029.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget tog den 2. februar 2026, punkt 10, status på udmøntningsplan 2026-2029 til efterretning.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Retsgrundlag

Der er ikke noget retsgrundlag i denne orienteringssag.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Der er ikke umiddelbart klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser i denne sag.

Bilag

Udmøntningsplan 2026-2029 - SSB

Punkt 14: Drøftelse - Markant stigning i antallet af forespørgsler om vielse fra udenlandske par

26/6171

Beslutningstema

Administrationen oplever en markant stigning i antallet af forespørgsler om vielse fra udenlandske par. Årsagen er blandt andet, at Frederiksberg Kommune og Københavns Kommune har reduceret deres kapacitet betydeligt, hvorfor de udenlandske par søger alternativer i hovedstadsområdet.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget orienteres om udviklingen inden for vielsesområdet for at få indblik i ressourceforbruget. Stigningen af forespørgsler om vielse fra udenlandske par lægger ligeledes pres på administrationen og har medført, at flere får afslag. Derudover er det Familieretshuset, der opkræver et gebyr for udstedelsen af prøvelsesattesten, hvorfor Hvidovre Kommune ikke får en økonomisk gevinst ved afholdelsen af vielsen.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at drøfte serviceniveauet forbundet med vielser af udenlandske par
2. at drøfte, om der skal være et loft for, hvor mange udenlandske par, der kan blive viet i Hvidovre Kommune

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1.-2. Udsat.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Administrationen oplever en markant stigning i antallet af forespørgsler om vielse fra udenlandske par – særligt fra Tyskland, men også fra en række andre lande – som ønsker at blive viet i Hvidovre Kommune. Denne tendens har været stigende de seneste par år.

Stigningen i forespørgsler om vielse fra udenlandske par skyldes primært, at det er betydeligt nemmere, hurtigere og mindre bureaukratisk at blive gift i Danmark sammenlignet med mange andre lande.

En væsentlig årsag til at Hvidovre Kommune kan mærke stigningen af forespørgsler er, at både Frederiksberg Kommune og Københavns Kommune har reduceret deres kapacitet betydeligt. Eksempelvis har Frederiksberg Kommune nedjusteret antallet af vielser med ca. 750 årligt, hvor det tidligere var ca. 1.500 vielser om året. Dette medfører, at omkringliggende kommuner som Hvidovre, modtager et stort antal henvendelser fra par, der søger alternativer.

Det er vigtigt at fremhæve, at kommunerne ikke modtager betaling for at gennemføre vielserne. Det er Familieretshuset, som opkræver et gebyr, og dermed tager betaling for udstedelsen af prøvelsesattesten, der giver parret ret til at blive viet i Danmark. Familieretshuset udsteder prøvelsesattester i forbindelse med internationale ægteskaber. Et internationalt ægteskab er, når en dansk statsborger vil giftes med en ikke-dansk statsborger, eller hvis personer uden for Danmarks grænser vil giftes i Danmark.

For kommunerne indebærer hver vielse, at der skal stilles personale til rådighed til den skriftlige og telefoniske kontakt med parrene, planlægning af tid og sted, samt gennemførelse af selve vielsen. Derudover skal der være vielsesmyndighed, ofte to vidner samt en rådhusbetjent. Selve vielsesceremonien tager ca. 15 minutter, og derudover foretages identitetstjek af parret dagen før, hvilket tager ca. 5 minutter. Da kommunikationen som udgangspunkt foregår på engelsk, er der desuden et ekstra tidsforbrug i forbindelse med korrespondancen.

Hvidovre Kommune modtager også henvendelser fra vielsesbureauer, der ønsker faste samarbejdsaftaler. Administrationen har dog afvist at indgå forpligtende aftaler af denne type. Bureauerne henvises i stedet til den almindelige ansøgningsprocedure, på lige vilkår med alle andre.

Udviklingen i antal gennemførte velser (prøvelsesattester udstedt af Familieretshuset):

- 2024: 22 velser
- 2025: 64 velser
- 2026: 42 velser (tal fra marts 2026)

I løbet af de seneste 10 måneder har administrationen modtaget ca. 130 skriftlige forespørgsler om vielse fra udenlandske par, som ikke kunne imødekommes. Hertil kommer et ukendt antal telefoniske henvendelser.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Det har ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Punkt 15: Orientering - Tilfredshedsmåling i Borgerservice

26/5888

Beslutningstema

Borgerservice i Center for Beskæftigelse og Borgerservice har fra den 1. januar 2025 til 31. december 2025 foretaget en borgertilfredshedsmåling.

Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget orienteres om tilfredsmålingen for at få indblik i borgernes oplevelse af betjeningen, serviceniveauet, kvaliteten af vejledning samt de fysiske rammer, når de møder op i Borgerservice.

Den gennemsnitlige tilfredshedsscore i Borgerservice er 4,6 ud af 5.

Administrationen vil på mødet præsentere tilfredshedsmålingen.

Indstilling

Direktøren indstiller til Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget

1. at tage orienteringen om tilfredsmålingen i Borgerservice til efterretning.

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ad 1. Udsat.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har udarbejdet dette dagsordenspunkt.

Borgerservice i Center for Beskæftigelse og Borgerservice har over en periode fra den 1. januar 2025 til 31. december 2025 foretaget en borgertilfredshedsmåling for at få indblik i borgernes oplevelse af betjeningen, serviceniveauet, kvaliteten af vejledningen og de fysiske rammer, når de møder op i Borgerservice.

Borgertilfredshedsmålingen er foretaget ved hjælp af systemet FrontDesk Feedback. FrontDesk Feedback gør det muligt at indhente feedback fra borgerne på en nem og tilgængelig måde digitalt. Når en borger har henvendt sig på telefon eller ved personlig betjening, får de efterfølgende en sms med et link på deres telefon, om de har lyst til at give feedback på den betjening, som de har fået. Borgeren kan trykke på linket, som viser dem hen på en side, hvor de kan evaluere besøget med en tilfredshedsscore fra 1 til 5, hvor 1 er mindst tilfreds og 5 er meget tilfreds.

Yderligere har borgerne mulighed for at skrive en kommentar, hvis de har lyst til at fremhæve noget særligt ved deres besøg. De fleste af disse kommentarer har medført en handling i Borgerservice, hvorfor administrationen har forsøgt at imødekomme borgernes ønsker.

Den gennemsnitlige tilfredshedsscore i Borgerservice er 4,6 ud af 5.

Administrationen vurderer FrontDesk Feedback som et værdifuldt værktøj, da det giver en indikation af, hvor der er et udviklingspotentiale. Derudover giver det anledning til refleksion og en vurdering af, hvilke indsatsområder der kan forbedres.

Administrationen vurderer, at FrontDesk Feedback kan give indsigt på flere niveauer:

1. Ledelsen får indsigt ift. prioritering af opgaver
2. Medarbejdere får konkret feedback, hvilket skaber motivation og plads til faglig udvikling
3. Borgerne oplever, at deres mening har værdi, da der bliver handlet på deres ønsker

Administrationen vil på mødet præsentere tilfredshedsmålingen.

Økonomiske konsekvenser

Det har ingen økonomiske konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Høring

Der er ikke høringspligt i denne sag.

Klima-, miljø- og bæredygtighedsmæssige konsekvenser

Det har ingen klima-, miljø- eller bæredygtighedsmæssige konsekvenser for Hvidovre Kommune.

Punkt 16: Eventuelt

25/24964

Beslutning i Social-, Sundheds- og Borgerserviceudvalget den 04-05-2026

Ingen bemærkninger.